



MAR CARIBE

EDITORIAL

Libro de Investigación

Educación a distancia y virtual: calidad y sostenibilidad en la educación

Autor principal:

Josefina Arimatea García Cruz

Coautores:

María Maura Cámac Tiza

José César Piedra Isusqui

César Ángel Durand Gonzales

César Vilchez Inga

Marcial Oswaldo Castellano Silva

Depósito Legal N°: 202303604

ISBN: 978-612-49271-5-7



9 786124 927157

Educación a distancia y virtual: calidad y sostenibilidad en la educación

Josefina Arimatea García Cruz, María Maura Cámac Tiza, José César Piedra Isusqui, César Ángel Durand Gonzales, César Vilchez Inga, Marcial Oswaldo Castellano Silva

Adaptado por: Ruben Dario Mendoza Arenas

Compilador: Ysaelen Odor

© Josefina Arimatea García Cruz, María Maura Cámac Tiza, José César Piedra Isusqui, César Ángel Durand Gonzales, César Vilchez Inga, Marcial Oswaldo Castellano Silva, 2023

Jefe de arte: Yelitza Sánchez

Diseño de cubierta: Josefrank Pernaleté Lugo

Ilustraciones: Ruben Dario Mendoza Arenas

Editado por: Editorial Mar Caribe de Josefrank Pernaleté Lugo

Jr. Leoncio Prado, 1355 – Magdalena del Mar, Lima-Perú

RUC: 15605646601

Libro electrónico disponible en http://editorialmarcaribe.es/?page_id=1477

Primera edición – mayo 2023

Formato: electrónico

ISBN: 978-612-49271-5-7

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N°: 202303604

Contenido

Prólogo	5
Capítulo I.....	8
La Educación a Distancia y Abierta.....	8
1.1 Teorías de la Educación a Distancia en la Sociedad del Aprendizaje	12
1.2 Desafíos y Oportunidades en la Educación a Distancia.....	13
1.3 Predisposiciones en la Educación a Distancia	16
1.4 La Trascendencia de la Educación a Distancia.....	16
1.5. Principios de la Educación a Distancia	18
1.6 Características de la Educación a Distancia.....	19
1.7 Los Elementos que Integran el Sistema de Educación a Distancia	21
1.8 Contribución de Internet en la EDA	23
Capítulo II.....	25
Las TIC y la Educación Virtual.....	25
2.1 La Educación a Distancia y la Importancia Social de las TIC.....	26
2.2 Antecedentes del Nuevo Modelo de Educativo	27
2.3 Tipos de la Investigación Educativa	30
2.4 Definición de Variables Importantes	31
2.5 Criterios de Calidad para el Aprendizaje	33
2.6 La Calidad y sostenibilidad en la Educación Virtual.....	36
2.7 Modelos de Aprendizaje con Base Virtual	41
2.8 Estrategias de Sostenibilidad en la Calidad de la Educación Virtual a Distancia	42
2.9 E-learning y formación virtual.....	43
2.10 Recursos Telemáticos	48
2.11 Los Teleservicios Asincrónicos para el Aprendizaje en Línea.....	49
2.12 Los Teleservicios Sincrónicos para el Aprendizaje.....	52
2.13 Interactividad en un ambiente a Distancia	55
2.14 Marco Pedagógico de la EAD.....	61
2.14 Rol e Importancia de las TIC	62
2.15 Elementos de las TIC	62
2.16 Beneficios de las TIC.....	63

2.17 Aprendizaje a Distancia y Educación Superior	64
2.18 Contexto Mediático en lo Social.....	65
2.19 El método de Instrucción y Aprendizaje en EAD.....	67
Capítulo III	71
La Educación a Distancia Inclusiva.....	71
3.1 Necesidad e Inclusión	71
3.2 Inclusión y Principio.....	72
3.3 Transformación de Entornos Educativos	73
3.4 Practicas Exclusivas.....	75
3.5 Los Recursos	76
3.6 Impacto de la Inclusión en la Educación	76
3.7 Estructuras y trasformaciones en la Educación	78
3.7 Estructuras y trasformaciones en la Educación	79
3.8 Los Recursos Educativos Abiertos (REA).....	80
3.9 Inclusión.....	82
3.10 Construir Escuelas para Todos.....	96
3.11 Concepto Universal de Aprendizaje	97
Capítulo IV	99
Tecnología y Educación a Distancia: Contexto COVID -19.....	99
4.1 Educación a Distancia en Aislamiento	100
4.2 El Aislamiento	102
4.3 El Post Aislamiento.....	105
4.4 Flexibilidad	107
4.5 Brechas Digitales	108
4.5 Procesos de Evaluación.....	109
4.6 Necesidad de Apoyo a los Docentes	111
4.7 Aspecto Emocional y Psicológico	115
4.8 Grupos Vulnerables	116
4.8 Impactos de la Pandemia	117
CONCLUSIÓN	122
BIBLIOGRAFÍA.....	130

Prólogo

La introducción del aprendizaje a distancia en varios países ha cambiado el mundo porque ha brindado oportunidades a la persona más vulnerable social y económicamente, que difícilmente pudieran haber llegado a ella. Es fácil hablar de los grandes beneficios que ha traído este modelo de educación a estudiantes de muy pocos recursos y a zonas alejadas de las grandes capitales áreas urbanas, donde la mayor parte de la formación académica se centra en el intercambio presencial con las personas. La educación a distancia nace en una época en que Internet no existía, pero contaba con los mecanismos necesarios para funcionar de manera efectiva, los estudiantes recibían materiales didácticos impresos (libros, guías de estudio y CD), para sus estudios en casa.

Es claro que la llegada del Internet marcó un cambio en el mundo y la forma en que vivimos, esta herramienta es el impulso de esta modalidad de estudio, igualmente no se puede hablar de instrucción a distancia sin reconocer el gran aporte de la educación tradicional de forma presencial en varios países del mundo, pero tampoco se puede pasar por alto, que millones de personas no pueden acceder a este tipo de aprendizaje presencial por varias razones; demográficas, económicas, sociales personales, entre otras. Este Paradigma de enseñanza y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aportan oportunidades que fortalecen las posibilidades de ingreso a los procesos educativos que deben ser aprovechados para involucrar a las personas y con ello cumplir el derecho a la educación.

En especial el sistema universitario se caracteriza actualmente por la coexistencia de instituciones públicas y privadas, si bien la educación inclusiva es un derecho humano fundamental establecido por la UNESCO, todavía falta mucho por hacer, porque va más allá de brindar la oportunidad de estudio virtual, implica un desarrollo tecnológico, con el acceso a internet, equipos de computación, un desarrollo curricular multicultural entre otros factores cuya visión sea exclusivamente inclusiva con un alto valor agregado para la sociedad y para quienes más lo necesitan. Esta forma de aprendizaje a distancia permite a los estudiantes determinar su propio tiempo de estudio de acuerdo con la disponibilidad que se tiene para ello, porque la realidad es que, en la actualidad, jóvenes, adultos tienen como prioridad trabajar para lograr el ingreso que permite la manutención propia y muchas veces el aporte a sus familias.

Por otra parte, a pesar de que no se requiere habilidades técnicas, es necesario la familiarización con la tecnología para aprovechar de una forma eficaz de enseñar y aprender, siempre que exista diálogo y reflexión entre docentes y alumnos, cuyo propósito es ofrecer educación permanente y abierta donde se comparta espacio, tiempo con el apoyo de las nuevas tecnologías para promover la comunicación entre alumnos y docentes (Costa, 2016). Pensar en la educación a distancia en un entorno virtual o cualquier otra forma de educación, es necesario

considerar los objetivos de los procesos globales en su integridad y la naturaleza de los esfuerzos sociales a largo plazo, como función social estratégica, por tanto, los criterios aplicables a todo el sistema educativo son los elementos y procesos que lo componen, así como las características propias de cada estrategia. En este sentido, es necesario partir del concepto de calidad de la educación, que es aplicable y alcanzable en todas las modalidades como objetivo principal en todos los sistemas normativos, que difieren en sus niveles y procedimientos, pero al final, como todo evento educativo, la calidad debe manifestarse por el impacto e importancia que posee en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas en lo individual, pero también en la calidad de vida social en la convivencia, en lo económico, en general la educación impacta poderosamente la vida en general del ser humano.

La transcendencia de la calidad del aprendizaje a distancia en un entorno virtual, se aplican los mismos criterios de valor que en cualquier categoría, pero con mayor cuidado de no incorporar criterios que impidan la flexibilidad escolar, donde se desarrollen estándares, parámetros, indicadores y herramientas adecuadas para la educación a distancia, teniendo en cuenta sus características para medir y evaluar. Considerando que a menudo sucede que el olvido de estas particularidades conduce al debilitamiento y distorsión de estas posibilidades, conocimientos y competencias adquiridos durante la evaluación de la calidad. El conjunto de programas, redes, hardware y dispositivos denominados colectivamente tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se incorporan a un sistema de información complementario en red con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas en su entorno, lo que permite eliminar las barreras que hoy los dividen a todos.

Como resultado, las TIC han sufrido cambios autosostenidos que han alterado profundamente el orden social, económico, político, cultural y educativo, revolucionando incluso el comportamiento de los individuos, a estas modificaciones se han sumado las nuevas demandas de las instituciones por soluciones a los problemas que enfrentan como consecuencia del rápido desarrollo de las TIC. En este sentido, es responsabilidad de la educación superior crear caminos acordes con el avance tecnológico que permitan brindar el apoyo que necesitan las entidades sociales, así como a quienes se encargan de administrarlas y realizar tareas técnicas y profesionales en las organizaciones. La transformación de los modelos educativos convencionales utilizando las TIC como herramientas para generar nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje en los que la población adulta activa se forme, actualice y especialice es solo una de las respuestas que la educación puede dar a estas demandas.

Lo anterior nos permite afirmar que la educación a distancia (EAD), una ventana a las necesidades de la sociedad del siglo XXI, en este contexto, las TIC representan una de las vías más eficientes que pueden hacer posible el logro de los objetivos trazados en los diseños instruccionales de la EAD y en los propósitos que cumple el proceso educativo, permitiendo que los estudiantes accedan a la información de manera responsable, libre, independiente y en

interacción constante, generando así un proceso de creación y transmisión de nuevos conocimientos.

Con base en sus principios, metodologías y avances logrados a nivel mundial, que son apoyados por organismos internacionales como la UNESCO y la OEA y respaldados por los resultados obtenidos a nivel mundial, la instrucción y capacitación a distancia es efectiva para que la mayor cantidad de ciudadanos puedan acceder a las tecnologías de la información y la comunicación en redes

El objetivo es analizar el papel de las TIC en los procesos educativos y de transferencia de conocimiento para la EAD, el blended learning e incluso la enseñanza presencial, en el contexto de su aplicación, impacto social y características pertinentes en cuanto a su capacidad de conectar varios medios y fomentar la innovación tecnológica continua y autosuficiente. Debido a que ahora el alumno es el centro del proceso educativo y no el docente, el enfoque digital de la EAD se destaca como una idea novedosa. El análisis permite resaltar los componentes clave que las herramientas tecnológicas aportan a la EAD en las áreas de comunicación, enseñanza-aprendizaje y pedagogía, dependiendo de las herramientas tecnológicas y herramientas pedagógicas relacionadas que las acompañan para producir resultados exitosos y ventajosos para los estudiantes.

La necesidad de que las instituciones aseguren la calidad de los programas de EAD, se menciona como uno de los factores finales que se consideran importantes. Esto se logra brindando a los estudiantes acceso a las más modernas tecnologías de la información y la comunicación, que garantizan estándares de calidad, integridad y vigencia. del proceso, y en el que también se muestra que la institución brinda el apoyo necesario para su adecuado desarrollo y mantenimiento, así como la importancia de la tecnología para que el estudiante acceda a los contenidos, materiales y recursos necesarios para llevar a cabo con éxito su proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollar su propio conocimiento.

Para finalizar se hace referencia a la pandemia de Covid-19, la cual produjo cambios e interrupciones en muchas facetas de la actividad humana. Obligando al cierre total de las instalaciones educativas en una gran parte de las naciones del mundo, siendo la educación uno de los sectores más afectados negativamente. La educación a distancia, que se apoya principalmente en la tecnología digital como referimos anteriormente, surgió para brindar soluciones inmediatas a esta crisis.

Capítulo I

La Educación a Distancia y Abierta

Para lograr una mayor apertura y flexibilidad en la educación, independientemente de su accesibilidad, programas de estudio u otros aspectos de su estructura, los términos "abierta" y "a distancia" se refieren al tipo de educación, ya sea en su totalidad o en parte, incluyendo, aquellos que no comparten el mismo tiempo y espacio con los estudiantes, este sistema de aprendizaje a menudo constan de muchos componentes, que incluyen: la misión o los objetivos de un sistema en particular, planes de estudio, métodos de enseñanza, recursos educativos, materiales de referencia, comunicación e interacción, estudiantes, docentes, personal administrativo, de gestión, infraestructura, evaluación y otros profesionales que forman parte del sistema de información y apoyo.

Cuando los niños y adolescentes en edad escolar no pueden asistir a escuelas regulares, se les puede implementar este tipo de educación, como una forma de educación primaria y secundaria, pero la mayoría de estos programas y cursos están dirigidos a adultos, esta modalidad a distancia puede reemplazar la educación tradicional en el aula y, por lo tanto, es una herramienta importante para aumentar el acceso a la educación superior especialmente para adultos, principalmente en países en desarrollo, los más poblados prefieren las escuelas que utilizan diferentes métodos educativos, en este sentido el campo de la formación docente se ha beneficiado enormemente de los métodos de aprendizaje abiertos y a distancia, ya que esto incluye preparación básica para futuros educadores, mejoras adicionales en el plan de estudios y capacitación regular en áreas y temas específicos.

La educación a distancia (EAD), tiene un impacto significativo en el desarrollo de los sistemas educativos en la formación de docentes a través de este aprendizaje, estrategia clave para expandir o mejorar estos procedimientos, para esto es necesario actualizar el conocimiento de los profesores, en cuanto a utilizar las últimas tecnologías de la información y la comunicación, (TIC), con el propósito de ampliar la gama de recursos educativos e informativos disponibles en línea, por ello es recomendable incorporar las nuevas tecnologías en los cursos de formación del profesorado.

El uso de programas de formación técnica y profesional por parte de proveedores públicos y privados es de gran significado en el desarrollo de la industria y el comercio, cuyo objetivo principal es brindar oportunidades de capacitación para aquellos que no pueden utilizar los medios tradicionales, como es el caso de los adultos que trabajan. El aprendizaje abierto y a distancia son componentes importantes de la educación continua, cumplen un rol importante en apoyo de amplias campañas de concientización, como la instrucción para la prevención del VIH/SIDA, el uso de tecnologías de aprendizaje bajo este modelo de aprendizaje, también ha aumentado en las áreas de educación no formal y desarrollo comunitario, en sociedades donde las

mujeres no siempre tienen las mismas oportunidades para participar en otras formas más tradicionales de educación y desarrollo profesional, los programas de educación a distancia tienden a llegar a un gran número de mujeres, resolver muchos problemas complejos en el mundo moderno requiere la integración interdisciplinaria, especialmente adecuadas para aplicar estos métodos de enseñanza.

También en la educación superior, la educación a distancia ha experimentado dos tendencias de desarrollo, un gran número de nuevos estudiantes se sienten atraídos por las muchas universidades en línea especializadas, pero un número creciente de universidades tradicionales también ofrecen programas de grado en línea, esta inclinación se ha vuelto aún más fuerte con la introducción de nuevas TIC, creando nuevos paradigmas de enseñanza y aprendizaje, es evidente que este modelo de educación ha ayudado a revitalizar los sistemas educativos tradicionales e incluso más allá de sus límites en una sociedad universal basada en el conocimiento.

El aprendizaje abierto y a distancia se contrasta con frecuencia el "tradicional" o "presencial", que se caracterizan por ser el tipo de educación que se lleva a cabo en un salón de clases o auditorio, sin embargo, los términos "a distancia" y "presencial", se refieren a una amplia gama de variaciones y técnicas. Las lecciones individuales, actividades grupales, seminarios y las conferencias frente a grandes multitudes son muestras de una educación presencial, es decir cada situación permite la aplicación de diversas filosofías y metodologías educativas. Existen muchas herramientas tecnológicas que pueden apoyar la enseñanza presencial, y es posible combinarla con momentos en los que el estudiante estudia de forma independiente, de manera similar a la instrucción en persona, el aprendizaje a distancia emplea una variedad de técnicas según su filosofía rectora, la estructura organizativa y las tecnologías elegidas, dentro de esta gama de opciones, los instructores de educación a distancia también pueden incorporar aspectos de instrucción presencial en sus cursos.

La educación a distancia ha pasado por cuatro etapas principales de desarrollo a lo largo de la historia, cada una con su propia estructura organizativa determinada por el principal medio de comunicación utilizado, la educación por correspondencia, que se remonta a finales del siglo XIX y todavía se utiliza en los países subdesarrollados.

La Primera Etapa:

Caracterizada por la información impresa que sirve como guía de estudio y suele ir acompañada de ayudas de audio y video, como cintas y diapositivas, la comunicación es por correo, cartas y otros documentos escritos o impresos.

La Segunda Etapa:

Esta fase se identifica por los programas de radio o televisión que utilizan una variedad de tecnologías terrestres, satelitales, de televisión por cable y de radio para transmitir conferencias

en vivo o grabadas, para estudiantes en el hogar o grupos en aulas remotas, en un formato diferente al presencial, algunos sistemas ofrecen una forma limitada de discusión o videoconferencia que conecta a los alumnos con un orador o moderador. En esta etapa las tecnologías ofrecen una comunicación mucho más igualitaria entre alumno y profesor, logrando una mayor absorción de conocimientos, gracias a estas herramientas que facilitan la comunicación con diferentes elementos en el proceso de aprendizaje.

La Tercera Etapa:

Está representada mediante un enfoque multimedia integrado, con materiales educativos especialmente diseñados para el aprendizaje a distancia, pero la comunicación bidireccional aún la lleva a cabo un tercero (profesor, o autor del material educativo), las facultades autónomas de educación a distancia son modelos de esta segunda generación. En los últimos años, esta se ha extendido a muchos países y se ha convertido en parte importante de la mayoría de los sistemas educativos modernos, aunque inicialmente se centró en el nivel postsecundario, hoy los proyectos de EDA se encuentran en la educación superior y vocacional técnico, así como en el sector privado y público como parte de la capacitación en el trabajo.

Los sistemas multimedia combinan recursos de texto, audio, video e informática y a menudo incluyen algún tipo de apoyo para estudiantes o grupos, en este proceso utilizado por las universidades abiertas, la educación no sigue siendo el negocio privado de un solo experto, sino que se convierte en el de un grupo de expertos: profesionales de los nuevos medios, especialistas en información, pedagogos y especialistas en aprendizaje, estos programas están diseñados para ser distribuidos a un gran número de estudiantes.

La Cuarta Etapa:

En esta etapa los sistemas basados en Internet permiten modelos sincrónicos y asincrónicos de interacción maestro-estudiante, estudiante-estudiante, mediante el uso de correo electrónico, conferencias por computadora, boletines electrónicos, entre otros. Los estudiantes reciben materiales multimedia (textos, audios, videos y otros materiales informáticos), en formato electrónico a través de Internet, además de acceso gratuito a bases de datos y bibliotecas electrónicas.

Cada una de estas generaciones de tecnología ha inspirado el surgimiento y popularidad de las redes de alta velocidad en los sistemas de educación a distancia (tales como sistemas de comunicación, transmisión de audio y video de circuito abierto y cerrado, y sistemas multimedia), esta conectividad a Internet facilita la aparición de nuevas formas de organización educativa y también plantea dudas sobre la eficacia de los métodos anteriores, por consiguiente, las nuevas tecnologías son aceptadas con gran interés por universidades abiertas, escuelas por correspondencia, instituciones de modelo “dual o mixto” las nuevas facultades “modo exclusivo” y las que actualmente se están convirtiendo a modo dual.

Las instituciones de "modo exclusivo"; son aquellas cuyo personal administrativo y académico se dedica exclusivamente a la educación a distancia como único objetivo, creación de materiales educativos, formación de profesores, evaluación de los estudiantes y otros procedimientos que están diseñados específicamente para los estudiantes a distancia. Los mismos profesores que imparten cursos en persona suelen estar a cargo del aprendizaje a distancia en instituciones de "modo dual o mixto", aunque ocasionalmente puede haber un equipo administrativo separado dedicado al aprendizaje a distancia. En este sistema, los docentes pueden haber recibido capacitación especializada en el área, y ciertos aspectos del diseño del curso y el sistema de evaluación tiene en cuenta los métodos de esta metodología. El modelo de "autor-editor", que basa cada curso en una guía de estudio creada por un solo autor del curso, es el método más popular para crear cursos de aprendizaje a distancia. En lugar de utilizar una copia impresa, esta guía se puede descargar en línea dondequiera que haya acceso a Internet.

Los progresos actuales en las tecnologías de la información y la comunicación permiten a los docentes reconstruir y personalizar la información, desarrollar la comunicación mediada por computadora e integrar multimedia en las redes electrónicas, un claro indicador de que estas tecnologías se están alejando del concepto tradicional de "primera generación" (Collis, 1996). Este desarrollo conforma el llamado prototipo informático-telemático, o la cuarta generación de la educación a distancia, que conduce a la tecnología real en el sentido de que los docentes y estudiantes la utilizan como herramientas en los procesos de aprendizaje, se puede afirmar que este paradigma (sistemas de aprendizaje interactivos y abiertos) representa la fuerte orientación global actual en la práctica educativa de los sistemas a distancia y recientemente también presencial en las instituciones, que aprovechen las oportunidades que ofrecen estos medios.

Un autor más radical, (Taylor, 1999), menciona una quinta generación denominada "modelo de aprendizaje flexible e inteligente", que se caracteriza por la implementación de sistemas de respuesta inteligente, que tienen en cuenta una enseñanza más efectiva que favorece las técnicas financieras de escala y costo en grandes grupos de estudiantes. Como puede inferirse la cuarta generación, que ahora está en pleno apogeo, está representada por la red de comunicación y estación multimedia, desde la cual se puede enviar y recibir señales electrónicamente, las herramientas de esta generación son: instrucción informática, que utiliza la computadora como recurso de información independiente, correo electrónico, teleconferencias, y realidad virtual.

Es evidente que el uso del Internet ha cambiado significativamente el ritmo del aprendizaje a distancia al permitir; el intercambio de información en muy poco tiempo por correo electrónico, en este sentido, también los llamados chats demuestran ser una interesante estrategia de aprendizaje colaborativo en la educación a distancia (Tancredi, 2004), el acceso a la comunicación puede ser en cualquier momento y en cualquier lugar, por otro lado, la "Web" se caracteriza por una organización no lineal que le permite al estudiante navegar por la base de

datos de acuerdo a su estilo y ritmo de aprendizaje, convirtiéndose el internet en un sistema que permite la interacción y la canalización de la información (Castells, 2001).

Sin embargo, este paradigma informático-telemático aún es emergente, con métodos de enseñanza y aprendizaje no completamente desarrollados (Calvert, 2005), especialmente aquellos relacionados con la construcción de la educación en realidad virtual, para los que existen muy pocos programas y los equipos necesario son muy costosos (Zemsky y Massey, 2004), como es el caso del “e learning “ que no se desarrolló tan rápido como se esperaba porque, las tecnologías “en línea” se utilizaron antes de que se conocieran, especialmente en términos de diseño, sin embargo, parece indudable que la experiencia adquirida demuestra que las TIC contribuyen al avance de los procesos de enseñanza y aprendizaje al posibilitar la organización y el acceso a la información, contextualizar, adaptar y flexibilizar los contenidos según las distintas necesidades y estrategias cognitivas de los alumnos.

Antagónicamente el uso de una computadora como un dispositivo de procesamiento de datos en lugar de una herramienta informática ha cambiado, así como también la comunicación instrumental por computadora, esto no significa que los viejos programas a distancia se discontinuarán pronto, sino que la comunicación por texto, voz o video analógico continuará sin interacción mientras se mejora su infraestructura y la capacitación.

1.1 Teorías de la Educación a Distancia en la Sociedad del Aprendizaje

En todos los campos del conocimiento se reconoce la importancia de las bases teóricas para el progreso estable de logros prácticos, la educación a distancia no solo se ha generado de las experiencias, herramientas o cursos, el avance en este ámbito trasciende de los datos descriptivos, perfiles, resultados, entre otros, en este aspecto las propuestas teóricas puedan ser discutidas ampliadas en su nivel de consenso científico, fortaleciendo así la calidad y el progreso de los nuevos sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje. (Garrison, 2000) examinó, que las propuestas teóricas para el aprendizaje a distancia han seguido el ritmo de la tecnología, coexiste mucha confusión en torno al fenómeno del aprendizaje a distancia, las nuevas tecnologías, las herramientas, los programas, nuevos grupos objetivo y proveedores de servicios que presentan grandes desafíos para el avance de esta modalidad, por lo tanto, el reto es proporcionar una base teórica que explique y prediga las prácticas.

(Garrison, 2009), cuestionó que, si el desarrollo conceptual del aprendizaje a distancia tenga sus complicaciones, la dificultad reside en que las exigencias racionales de la tecnología y las de una sociedad del aprendizaje permanecen poco invariables, en consecuencia, las reflexiones teóricas en este campo captan las posibilidades creadas, la realidad del progreso en general, y en particular, son el resultado de un proceso tecnológico más que teórico, (Watson, 2001). Por lo tanto, dudamos que este tipo de enseñanza realmente tenga una síntesis completa de principios y conceptos que puedan explicar y predecir su desarrollo en este siglo, y si es así, su

avance puede detenerse o ralentizarse a menos, que se discutan y contrasten los fundamentos y principios generales hasta alcanzar unas bases teóricas comunes, (Nichols, 2003).

La relevancia de logros en EAD, junto con las bases teóricas en la educación en general (llamada tradicional) y en la particular, comprenden los conocimientos que deben integrarse mutuamente, la teoría es integral para comprender y comunicar el propósito, los métodos y los objetivos de un campo de práctica, y los principios de orden que las guían (Moore y T.W, 1980), porque no existen fenómenos educativos, excluyendo las prácticas de los participantes en actividades educativas; no hay problemas educativos que sean independientes de las experiencias que resultan de estas, y no hay teorías educativas que sean autónomas de las que estructuran y conducen esas prácticas (Carr, 1996).

El esfuerzo por realizar sólidas reflexiones teóricas se justifica, porque permite objetos de análisis y plantean problemas e hipótesis que consienten avanzar en la investigación como medio de creación de nuevos fundamentos para sustituir o complementar a los anteriores, y siempre basados en análisis de mejora tras la construcción teórica, tal es el caso del e-learning, que enfatiza, su implementación de procesos de enseñanza y aprendizaje, apoyados en sistemas digitales de fundamentos teóricos (Hannafin et al,1999), lo cual no siempre es válido adaptar estrictamente a la práctica actual del e-learning a otras experiencias anteriores sin pensar en los principios teóricos correspondientes (Dalsgaard, 2005). Todo esto obliga a desarrollar una teoría de la educación a distancia, que definiríamos en el sentido más amplio posible (García Aretio, 1989): como una construcción científica formada por una sistematización metódica de leyes, ideas, principios y normas.

Para describir, y comprender el fenómeno de la EAD y adaptar la intervención pedagógica al respecto, se explican los fenómenos observados para entender, y predecir la naturaleza, el propósito, y los métodos de la educación a distancia, así como los supuestos educativos, que por regla general no entran mucho en el campo y siguen teorizando sobre otros temas, muchos de los cuales, aunque interesantes, no se encuentran entre los mejores problemas que podríamos considerar como problemas teóricos urgentes a ser incluidos en este esfuerzo. La comprensión hipotética que necesitamos ayudará a dar forma al conocimiento, y también a ampliarlo, (Gunawardena y Mc Isaac, 2004).

1.2 Desafíos y Oportunidades en la Educación a Distancia

A nivel mundial se han producido cambios significativos en la economía, especialmente en la tecnología de la información, teniendo en cuenta estas variaciones, los gobiernos están obligados a prestar mucha atención al avance de la educación y los recursos humanos. Durante los últimos años, los procedimientos de educación y formación en el mundo han mejorado considerablemente, pero siguen existiendo desigualdades inaceptables, muchos países todavía disputan las restricciones para permitir la educación a niños y jóvenes, en otros el nivel de

enseñanza y cumplimiento es muy bajo, siendo la falta de; financiación, formación docente e instituciones educativas obsoletas la causa del problema. El creciente acceso al conocimiento, la interdependencia y la globalización de la sociedad moderna, así como el rápido impulso de las (TIC), significó el desarrollo de materiales didácticos y métodos de enseñanza, asimismo representó nuevos desafíos y oportunidades para la educación.

Por tal motivo las TIC abren nuevos caminos de perfeccionamiento sirviendo de base al surgimiento de un diálogo multiétnico dinámico, no obstante, la desigualdad ha aumentado debido a las crecientes brechas, que producen algunas limitantes para acceder a las tecnologías digitales, esto conduce a una situación paradójica en la que a quienes más lo necesitan (grupos vulnerables, zonas rurales, poblaciones con poco nivel de alfabetización e incluso naciones enteras) se les niega el acceso a los recursos que les permiten participar plenamente en la sociedad del conocimiento actual. Para los estudiantes o aprendices, la educación abierta y a distancia aumenta la flexibilidad de acceso a la educación y permiten un equilibrio entre el trabajo y la escuela, ya que sus estrategias se centran en el alumno y en el aprendizaje de mayor calidad con nuevas formas de interacción.

Este modelo de aprendizaje brinda a las empresas la oportunidad de que sus empleados progresen profesionalmente, lo que a menudo resulta en una mejor relación costo-beneficio, igualmente, aporta grandes beneficios a la productividad, el desarrollo competitivo continuo y la creación de una nueva cultura de aprendizaje permanente, también hace que la capacitación sea más “portátil”, lo que le permite repartir los costos y comprometer el tiempo. El principal potencial de este modelo educativo es aumentar la eficiencia y la relación costo-beneficio del sistema educativo, abordar grupos con pocos enfoques educativos tradicionales, mejorar los estándares y la aplicabilidad de las estructuras educativas existentes, asegurar la conexión de las instituciones educativas y sus currículos con nuevas redes y fuentes de información, promover nuevas estrategias de aprendizaje permanente. Forman parte de la educación y la formación.

Evidentemente el progreso económico, social y cultural, están altamente relacionados con los estándares educacionales, como se reseñó anteriormente, no hay duda de que la economía mundial está experimentando cambios fundamentales, especialmente con la difusión de las nuevas tecnologías de la información. En el contexto de las llamadas sociedades del conocimiento de hoy, los países pueden obtener mayores beneficios económicos si las personas fortalecen sus habilidades para procesar información en forma de conocimiento y a su vez aplicarlo en el lugar de trabajo y en la vida cotidiana, el conocimiento se considera un elemento fundamental para la economía, por ello los gobiernos están cada vez más interesados en aprovechar los llamados recursos humanos de conocimiento, tendencia se puede observar tanto en países desarrollados como en aquellos más vulnerables, aunque las condiciones, prioridades y desafíos difieren de un país a otro, en los países en vía de desarrollo expandir el conocimiento de las personas a través de la educación básica y superior no solo es esencial para el crecimiento

económico y el aumento de la competitividad, sino que también tiene un gran impacto social, en lo que respecta a la tasa de natalidad, aumento de la independencia de las mujeres, mejora en la salud rural y las condiciones de vida.

Sin embargo, aún no se ha dado a conocer una distribución equitativa de los recursos disponibles para el crecimiento del conocimiento, a pesar de los aumentos recientes, siguen existiendo diferencias inaceptables entre algunos países, alrededor de 250 millones de niños en el mundo no reciben educación y unos 771 millones de adultos y jóvenes son analfabetos, del mismo modo se espera que continúen las desigualdades en el acceso a la educación superior, en gran parte debido al crecimiento demográfico publicado por la UNESCO en el 2022. Al mismo tiempo la falta de oportunidades, la educación deficiente y a menudo inadecuada son otros dos problemas importantes, los rápidos cambios en la población activa, el desempleo y la incertidumbre requieren un sistema educativo dinámico que se adapte a las necesidades y permita un aprendizaje continuo.

Muchos de estos problemas están vinculados a problemas económicos, los países en desarrollo son notorios por su falta de recursos, ya que necesitan mantenerse al día con el crecimiento de la población esto interfiere en procurar oportunidades educativas, otras causas que obstaculizan la educación son las consecuencias de la epidemia de VIH/SID y los posteriores conflictos militares en los próximos años, proyectado por la UNESCO en el 2001. En los últimos dos años, de la misma manera la pandemia de COVID-19, interrumpió los sistemas educativos de todo el mundo afectando a los estudiantes más vulnerables, esta enfermedad aumentó las desigualdades y exacerbó la crisis educativa existente, el cierre de escuelas fue durante un año en algunos países o, más en otros y por lo menos un tercio de los estudiantes no pudieron continuar con el aprendizaje remoto debido a la falta de conectividad y dispositivos.

En la actualidad, a pesar de la variante Ómicron, la mayoría de los países mantienen abiertas sus escuelas, respaldadas por protocolos de salud, seguridad y programas de inmunización, a pesar de que, los costos pueden ser considerables: pérdida de aprendizaje, salud, bienestar y abandono escolar, la educación como bien público es fundamental para evitar desastres en futuras generaciones y promover una recuperación sostenible. Para ser más resilientes, equitativos e inclusivos, es necesario transformar la educación, a través de la tecnología, para beneficiar a todos los estudiantes y aprovechar las innovaciones y asociaciones catalizadas durante la crisis.

En este contexto, es poco realista esperar que el sistema educativo tradicional proporcione una base suficiente para el crecimiento del conocimiento, la enseñanza continua precisa de mejoras significativas para reevaluar la política de educación y formación mediante las nuevas estructuras organizativas, necesarias para los nuevos enfoques. El aprovechamiento de las donaciones de fuentes privadas, la privatización de algunas funciones educativas y la recuperación de costos a través de la colaboración de usuarios y participantes, son algunas de las

estrategias sugeridas para diversificar la base de recursos, otra estrategia es buscar formas de mejorar la eficiencia del sistema, es probable que las políticas futuras incluyan recortes del gasto público y reformas estructurales. El surgimiento de una economía basada en el conocimiento y orientada a los servicios ha influido significativamente en la forma en que se organiza el trabajo y la gama de habilidades requeridas. Los nuevos trabajos a menudo requieren destrezas más avanzadas y complejas, como mejores experiencias de comunicación de servicio al cliente, adaptabilidad para resolver problemas y otras pericias comerciales, un resultado directo del avance tecnológico en la educación es el surgimiento de organizaciones de trabajo más adaptables.

1.3 Predisposiciones en la Educación a Distancia

En la actualidad, el aprendizaje abierto y a distancia es un elemento importante en el sistema educativo, reconocido por los centros educativos tradicionales que en el futuro incluso pasará a formar parte del plan de estudios de la mayoría de las instituciones educativas. La aparición de nuevas formas de aprendizaje a distancia, basadas en las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente con el uso de Internet, tiene implicaciones pedagógicas, económicas y organizativas de gran alcance, además, la globalización tiende a ser cada vez más fuerte. La cooperación intergubernamental e institucional está creciendo, y la “clase global” ha tenido éxito en una serie de proyectos importantes, en particular los que involucran nuevas redes de comunicación global el liderazgo de los gobiernos en el desarrollo y acceso a estas formas de intercambio comunicacional es de particular importancia en esta área.

Esta formación se ha utilizado en la mayoría de los países desarrollados durante cientos de años y en los países en desarrollo durante una o dos generaciones, en estos países densamente poblados, el aprendizaje abierto y a distancia ofrece oportunidades únicas académicamente, empero, la falta de infraestructura y personal capacitado sigue siendo una barrera importante los nuevos métodos de aprendizaje persistirán como una estrategia fundamental para aumentar el acceso a la educación, aumentar el logro educativo y mejorar las tasas de alfabetización. La necesidad de ampliar las oportunidades educativas a lo largo de la vida de una persona, las demandas cambiantes de la educación masiva no son desafíos fácilmente resolubles para las instituciones y estructuras tradicionales, para ello los gobiernos, la industria y las instituciones educativas implementan aplicaciones efectivas de nuevas tecnologías para satisfacer a los alumnos.

1.4 La Trascendencia de la Educación a Distancia

En este siglo, cuando las innovaciones tecnológicas y el nuevo sistema informático con la ayuda de las redes e internet brindan nuevos canales de información y comunicación, la información y el conocimiento adquieren cada vez más valor (García, 1999), Para entonces, la sociedad se encuentra en su fase de gestación, requiere una constante renovación de conocimientos y una mayor celeridad y fluidez de los procesos educativos para atender y cumplir

con estas demandas, para la enseñanza-aprendizaje, utilizar la mediación tecnológica, que habilita fuentes de información que han surgido como resultado de un desarrollo acelerado (no disponibles en otros momentos, desde diferentes partes del mundo, muy distantes entre sí) a través de ellas, la educación a distancia rompe paradigmas y aparece una nueva visión a través de la educación virtual y el aprendizaje en línea (e-learning), aunque al mismo tiempo aparecen otros formatos que utilizan tecnologías muy diferentes (televisión, radio, video, CD, teleconferencia, computadora y el más moderno internet), en forma diferida, o bidireccional, en este apartado se hace referencia a las diferencias entre el aprendizaje presencial y a distancia, el virtual y el aprendizaje en línea, se resalta la necesidad y la importancia del aprendizaje a distancia en la educación superior.

En educación, los paradigmas se desplazan hacia el estudiante, manteniéndolo en el centro de la enseñanza y el aprendizaje, este tipo de aprendizaje activo tiene las siguientes ventajas: involucra más al estudiante en la toma de decisiones, lo incentiva a aprender estrategias meta-cognitivas, es particularmente importante para los docentes, porque actúa como guía y ayuda a desarrollar habilidades para enfrentar el mercado laboral con la ayuda de habilidades para resolver problemas, permite integrar la educación con la vida laboral, fomentando el aprendizaje a lo largo de la vida (Capacho, 2011). En otras palabras, se necesita un alumno independiente, auto-rregulador, proactivo y competente. Lo anterior muestra la necesidad de repensar el significado de enseñar y aprender lo relacionado con la comunicación educativa, donde estudiantes y docentes se comunican por un propósito común, como es la construcción de una comunidad científica (Garrison y Anderson, 2005), en este sentido, la enseñanza es un proceso de ayuda, por lo que se crean conocimientos, habilidades y actitudes a través del intercambio en un contexto pedagógico, por tanto requiere de un iniciador, que controle el conocimiento, formule estrategias para lograrlo, evalúe resultados y reflexione para mejorarlos.

Estas actividades contribuyen a la planificación creativa e innovadora de las estrategias de enseñanza, así, el aprendizaje va más allá de la acumulación de conocimientos o la práctica reiterada de habilidades, lo que facilita la construcción participativa de representantes de la personalidad tanto a nivel individual como grupal, dando sentido, practicando y creando identidad en la comunidad investigativa, aquí, la mediación tiene un factor comunicativo importante, pues debe guiar al estudiante en su trabajo de aprendizaje, combinando teoría y práctica cuando trabaja con los recursos de aprendizaje propuestos o elige libremente cambiar sus sistemas cognitivos en consecuencia objetivos de aprendizaje acordados.

La educación a distancia es una actividad individual y grupal que realiza un estudiante en su comunidad de aprendizaje, cuyo lugar de encuentro es el aula presencial o virtual, dependiendo de la generación a distancia que se encuentre y de la institución educativa que ofrece el estudio, según (Alisten,2006), esto demuestra que esta modalidad, caracterizada por la comunicación bidireccional entre alumno y docente, la mediación de la comunicación a través de la tecnología y la separación de entre el que enseña y el que recibe la enseñanza, permite varias

formas o modos de comportamiento, desarrollo actividades de aprendizaje que permitan identificar a los estudiantes el aprendizaje flexible, en el que cada alumno satisface sus necesidades educativas utilizando todas las herramientas y recursos disponibles, aprendizaje distribuido, que comparte recursos a través de redes sociales formado por usuarios que intercambian entre sí, aprendizaje a distancia, en el que el profesor es el organizador de lo aprendido en el proceso de aprendizaje y responsables del avance del alumno, el Open Learning, proceso de aprendizaje independiente del tiempo controlado por el alumno a su propio ritmo, y el e-learning, donde la actividad pedagógica se apoya en Internet y todos sus recursos, utilizando su multimedia.

Por ello, (Area, 2002), establece las ventajas pedagógicas de la inclusión de Internet como una expansión de los usuarios del sistema educativo, el docente no es la única fuente de información, la interacción posibilita un conocimiento más profundo al ubicarla, comprenderla, asimilarla y transformarla, individual y colectivamente, la red aumenta la autonomía y capacidad de decisión del estudiante, se da la flexibilidad de tiempo y lugar para el desarrollo de los aprendizajes en el aula, la red cambia los métodos, formas y estrategias de interacción entre estudiantes y docentes en el aprendizaje, promueve la colaboración entre estudiantes y profesores en la formación de conocimientos, métodos de trabajo y actitudes, es decir en otras palabras cambiar la pedagogía para aprovechar al máximo la tecnología, la creación de procesos innovadores que consideren la forma de educación más que la metodología. A continuación, se presentan sus principios.

1.5. Principios de la Educación a Distancia

Los principios que guían la educación a distancia son consistentes con la filosofía básica que guía el aprendizaje continuo, define los más importantes:

- Personalización: Posibilita el desarrollo de las habilidades reflexivas, resolutivas, activas y productivas del usuario.
- Autonomía: Permite que los estudiantes sean autodirigidos y gestionen su propio proceso de aprendizaje, porque ellos mismos son responsables de su propia educación.
- Plenitud: Incluye aspectos científicos, tecnológicos, humanísticos y sociales.
- Estabilidad: Es una vía apropiada para desarrollar actitudes en los usuarios para la adquisición y aplicación de la educación a distancia y la función de enseñar conocimientos, habilidades, y actitudes a lo largo de la vida de forma permanente.
- Registro: Combina la teoría con la práctica como un elemento continuo del proceso de aprendizaje, lo que también posibilita el desarrollo del aprendizaje en la vida real y situaciones laborales.
- La diferencia. Considera las características individuales de cada estudiante, como la edad, el nivel académico, la capacidad de aprendizaje, la experiencia, entre otros aspectos.

- Flexibilidad. Se adapta a las necesidades, circunstancias, aspiraciones, intereses, de cada estudiante.
- Autoevaluación: Estimula el desarrollo de las habilidades de autoevaluación de las personas.

1.6 Características de la Educación a Distancia

La educación a distancia también, puede ser considerada una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, profesión o nivel de los participantes no influyan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, este es un proceso dialógico que se desarrolla en este modelo, a través de la mediación pedagógica de un docente que aprovecha las TIC para impartirlo (Vásquez, Bongianino y Sosisky, 2006), según (Webster y Hackley, 1986), “la mediación tecnológica es un facilitador importante en la educación a distancia porque permite que los costos, la experiencia y el conocimiento se compartan entre ubicaciones, aumentando así las oportunidades educativas en áreas desfavorecidas y remotas”. De manera similar, (Collis, 1995), menciona que “una aplicación típica de aprendizaje a distancia puede usar tecnología de la información para proporcionar audio, video y comunicación entre dos o más lugares, en otras palabras, el uso de multimedia en la comunicación”.

Los conceptos utilizados muestran que la mediación tecnológica es sumamente importante en la EDA, porque posibilita la comunicación a través de multimedia, lo que facilita el aprendizaje, además del intercambio de información, porque la actividad está centrada en el alumno, no en el profesor, como en la modalidad presencial, y se basa en el auto aprendizaje, si bien da la idea de que ocurre por sí mismo y que depende del alumno, permite entender que de esta manera se produce un aprendizaje autónomo y autorregulado, (Valenzuela, 2000), por su parte (Grow, 1991) expresa, con base en su experiencia de enseñar a adultos, que el aprendizaje autodirigido ocurre cuando una persona en este proceso define claramente sus metas de aprendizaje que quiere alcanzar, las relaciona con sus necesidades, su experiencia laboral, su desarrollo personal y elige entre varias opciones un programa de formación que se ajuste a sus insuficiencias, y cuando va más allá define sus propios métodos y patrones actualizados, es independiente y sólo si tiene claro su propio aprendizaje y objetivos, puede regularlo y evaluar si realmente está haciendo lo correcto.

Al principio, este prototipo de enseñanza se relacionaba con la educación para adultos, cuyo fin era llegar, a través de la correspondencia, a una población que no tenía la oportunidad de recibir formación personal, por estar ubicados lejos de los centros de formación. luego apareció el concepto de aprendizaje abierto, referido por un lado a la libertad de elegir cómo, cuándo y dónde aprender, y por otro lado, los aspectos relacionados con los objetivos, el orden, estrategias, y evaluación y retroalimentación, (Binstead, 1987), originó el nacimiento de universidades abiertas, para plantear mejores oportunidades de educación y con estas el surgimiento de nuevas teorías del aprendizaje, especialmente las del constructivismo, que es el proceso en el cual una persona

adquiere conocimientos al adoptar y adaptarse a nuevos esquemas (aprender paso a paso), mediante el uso de información y las TICs, como un mediador tecnológico.

Según (Fainholc, 1999), es importante recalcar que la interactividad muchas veces se confunde con el concepto de interacción, el segundo se refiere a un proceso de comunicación interpersonal, mientras que el primero se refiere a la interacción con procesos en un contexto educativo que tienen como intención la mediación pedagógica, y se refiere a actividades, recursos y materiales didácticos diseñados para implementar cursos a distancia. Se puede afirmar que la presencia de la interactividad requiere contenidos procesados didácticamente con los que interactúa el participante/alumno, actividades de aprendizaje y trabajo didáctico personal y colaborativo/grupal, en ambas, la retroalimentación se considera un elemento importante. No se puede obviar el conocido aprendizaje virtual y el aprendizaje en línea en diversos campos, que se utilizan en la formación y desarrollo del personal de universidades, colegios y empresas. En cuanto a las principales características, (García, 1994) define las más importantes:

La separación de profesor y alumno:

No todos los sistemas a distancia tienen diferencias absolutas, en muchos casos, las sesiones de enseñanza individual o grupal son comunes, así como las sesiones específicas de evaluación del aprendizaje. Mientras que en los sistemas presenciales esta estructura se basa fundamentalmente en una relación directa entre profesor y alumno para transmitir la información que normalmente se produce en el aula, en los sistemas a distancia esta relación se retrasa espacio y tiempo, aula virtual, los mensajes pueden diferir en el tiempo.

El empleo de medios técnicos:

Medios educativos basados en materiales impresos, de laboratorio, audio, video o computación y mensajes educativos enviados en sus diversas versiones (correo, teléfono, radio, televisión, fax, videos, texto, entre otros), eliminan o reducen significativamente obstáculos geográficos, económicos, laborales, familiares, para que el alumno pueda acceder a la educación.

La organización de la educación solidaria:

La educación a distancia prefiere el aprendizaje individual, privado y no grupal, pero también existen instituciones educativas cuyo propósito principal es apoyar al estudiante, motivarlo, facilitarle y evaluar su aprendizaje, por eso este, se imparte de manera individual con el apoyo de la institución.

El aprendizaje autónomo y flexible:

Los avances en las ciencias de la educación posibilitan una cuidadosa planificación y metodología del uso de los recursos, que priva al docente de estar presente en clases, promueve el

trabajo autónomo gracias a la flexibilidad y la individualización. Los sistemas a distancia no sólo pretenden adquirir conocimientos, sino a su vez, formar a los estudiantes para “aprender” y “aprender a hacer”, pero de manera condescendiente, fortaleciendo su independencia en términos de tiempo, estilo, ritmo y métodos, permitiendo tomar conciencia de sus experiencias y oportunidades.

La comunicación bidireccional:

En los sistemas remotos actuales, esta comunicación bidireccional se convierte en función propia, para que exista la educación esta comunicación debe ser completa, con una retroalimentación adecuada entre el maestro y el estudiante, las lecciones a distancia tienen diversas formas de comunicación, tres tipos de interacción: profesor-alumno, alumno-alumno y contenido educativo -alumno (libros, videos, contenido dinámico de páginas web), esta nueva forma de relacionarse en los cursos puede ir más allá de la interacción tradicional en el aula, en este sentido, la tecnología juega un papel muy importante, ya que proporciona diversos medios para una recíproca influencia.

El enfoque tecnológico:

Todas las actividades de aprendizaje eficaces se convierten en tecnología respaldada por la ciencia, la planificación sistemática, rigurosa a nivel institucional y pedagógico cobra mayor importancia en los sistemas remotos porque, soportan una solución más inmediata a los problemas que los que pueden presentarse en un sistema legal convencional.

La comunicación:

Las posibilidades de recibir mensajes educativos son infinitas gracias a los modernos medios de comunicación y las nuevas tecnologías de la información. Los medios de comunicación masivos han demostrado ser canales idóneos para la enseñanza, reemplazando con éxito la presencia del docente en el aula.

Los procedimientos industriales:

La producción y distribución de material de estudio masivamente, así como la dirección y coordinación de las actividades de estudiantes geográficamente dispersos con sus supervisores significa, la aplicación de procedimientos industriales para racionalizar y compartir el proceso, de trabajo y producción en masas.

1.7 Los Elementos que Integran el Sistema de Educación a Distancia

Los elementos que integran el sistema de educación a distancia son los principales componentes integrados de esta modalidad, cuyas características y/o funciones son significativamente diferentes a las de los sistemas tradicionales, las cuales son: el estudiante, el docente, la comunicación entre ellos y la estructura organizativa en la que se integran (García, 1992):

El estudiante:

Es la base de toda actividad de aprendizaje, es el mismo destinatario donde se construye el proceso, los sistemas de aprendizaje a distancia generalmente están diseñados para servir a una población adulta que aprende y se desempeña de manera diferente a los niños, jóvenes o estudiantes convencionales, el aprendiz a distancia suele ser una persona madura con una historia vivencial llena de experiencias, conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes, comportamientos e interés en participar en su proceso educativo. Cualidades que regulan, filtran y previsiblemente mejoran su aprendizaje posterior, es importante mencionar que el alumno debe mantener una vinculación específica con los materiales de aprendizaje (leer, mirar, escuchar, manipular, elegir, interpretar, asimilar, sintetizar), con los profesores y con la institución para obtener servicios administrativos y resolver problemas generales.

El docente:

En una institución educativa a distancia, la enseñanza no se da directamente, se utilizan medios técnicos más o menos avanzados para permitir la comunicación bidireccional, donde menos docentes colaboran, Su función es la de supervisar, porque es una enseñanza que se enfoca en incentivar y promover el aprendizaje autónomo e independiente en adultos y finalmente existe la necesidad de un proceso tecnológico, especialmente para los curriculares anteriores, que es mucho más complejo que las instituciones presenciales. Estas características se convierten en factores contingentes en las actividades de aprendizaje a distancia que parecen complejas debido a los muchas causas que faltan en la planificación del curso para la evaluación del aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto, las tareas esenciales que realiza individualmente el docente tradicional (programación, enseñanza directa y evaluación) en la educación a distancia requieren la intervención de un grupo de expertos en esas materias diversas.

La división del trabajo:

Este formato de aprendizaje se recomienda debido a la complejidad de las actividades, es necesario aprovechar las ventajas que ofrece un buen experto en contenido brindando su conocimiento a especialistas sobre la producción de materiales impresos científicos y didácticos de calidad, adaptados a las necesidades del estudiante a distancia.

La comunicación:

Sin comunicación no sería posible la educación porque, esto significa que alguien (el emisor) proporciona un mensaje educativo a otros (el receptor), a través de un canal que permite enviar/recibir la información simultáneamente con su transmisión o demora. La retroalimentación correspondiente finaliza el ciclo de comunicación, convirtiendo el receptor en un transmisor y reiniciando la secuencia de comunicación, la necesidad de comunicarse con los demás a veces determina el logro de los resultados del aprendizaje, esta necesidad de conexión conduce a la comunicación y dado que hay muchas formas diferentes de comunicarse, ahí radica el desafío del aprendizaje a distancia puede, mantener un sistema de comunicación eficaz además de profesores

presenciales regulares y estudiantes, si es así, los alumnos no se sentirán tan solos, al contrario, recibirán orientación y motivación de los profesores y sus propios compañeros.

La estructura y organización:

La institución de educación a distancia debe constar de las siguientes unidades; producción de materiales, distribución de materiales, coordinación del proceso de gestión del aprendizaje, evaluación a distancia y/o presencial.

1.8 Contribución de Internet en la EDA

La contribución de Internet en la educación a distancia se considera una alternativa de la educación presencial, donde el estudiante se libera de horarios y lugares de estudio, el adelanto actual de la tecnología favorece la creación y enriquecimiento de propuestas a distancia, al mismo tiempo que posibilita el manejo hábil de temas y la creación de nuevas formas de encuentro entre docentes y alumnos, entre sí. La tecnología moderna resuelve el principal problema de la educación a distancia, que es la interacción. Estas tecnologías permiten incrementar la comunicación entre los alumnos y el docente, así como entre los propios alumnos, e incentivar la participación activa de los mismos en el proceso de aprendizaje. El fenómeno de la expansión de la red ha hecho rentable el conocimiento, las nuevas tecnologías de la información presentan algunas características de importancia:

La Educación individual:

Cada alumno puede trabajar a su propio ritmo, por lo que no hay presiones para retener a los demás ni dudas al planificar el estudio. El estudiante determina los parámetros, planifica cuánto tiempo dedicará al curso de acuerdo al tipo de enseñanza.

Estructura abierta y modular:

Gracias a la estructura especial de los paquetes de formación, el estudiante elige el módulo de estudio que más le interesa, y convenga.

Comodidad:

Los recursos llegan al estudiante sin salir de casa.

Interacción:

Los nuevos medios brindan buenas oportunidades para revisar, profundizar el pensamiento y también para utilizar diferentes soportes en su formación y de forma aislada, pero combinándose para lograr una mejor comprensión del tema. De este modo de acuerdo con lo aprendido durante un estudio la tecnología debe ir acompañada de buenas guías didácticas para los estudiantes, de una comunicación fluida, una motivación constante para complementar la tarea, si no hay discusiones entre los estudiantes y el profesor, si no hay desafíos interesantes evaluación de sus logros, las técnicas son un desperdicio o simplemente una forma rápida de enviar una prueba de opción múltiple, para que el maestro siga corrigiendo y así reciba un certificado de finalización de un curso a distancia sobre cualquier tema.

El fenómeno de la globalización ha provocado que las nuevas tecnologías se expandan y se vuelvan universales, en este sentido, han llegado a muchos lugares, pero las adquieren aquellos que pueden usarlas con moderación sin importar el lugar y el momento, en muchas universidades que ofrecen cursos a distancia, el objetivo principal ha sido eliminar la distancia y el tiempo para que los estudiantes puedan aprender cosas que antes les eran imposibles. Hoy en día, este objetivo está más dirigido a profesionales que quieren capacitarse cada vez mejor en su trabajo o conseguir algún otro título que les permita progresar como científico, por lo tanto, el gran volumen de ofertas de cursos en educación a distancia hace que esta sea un “mercado flexible de especialistas para la venta”, es importante no olvidar que aunque se trate de la distancia, se trata de un nuevo “método de aprendizaje”, por lo que los objetivos pedagógicos y didácticos que cambian la relación entre el docente, el contenido y el estudiante, deben ser considerados.

La adaptación al desarrollo tecnológico requiere la capacidad de reconocer y adoptar nuevas funciones cognitivas, mientras que las tecnologías crean constantemente posibilidades diferentes, de ahí su especial condición de herramienta, la colaboración que brinda permite a los estudiantes ir más allá de la idea de eficiencia, ya que requiere menos tiempo y esfuerzo, pero también permite nuevas relaciones con el conocimiento a través de contenidos culturales.

Capítulo II

Las TIC y la Educación Virtual

En la sociedad de la información la escuela ya no es la primera fuente, y a veces ni siquiera la más importante, muy pocas primicias de información están reservadas para esta, los estudiantes son bombardeados con diversas fuentes que incluso conducen a la saturación. Como resultado de los cambios culturales más profundos asociados con este aumento de información y la expansión del “relativismo”, también vivimos en una sociedad de información numerosa y generalizada. Son pocos los saberes absolutos o las perspectivas que deben adoptarse, resulta más importante aprender a convivir con la multiplicidad de perspectivas, la relatividad de las teorías, cuando la información tiene múltiples interpretaciones para formar su propia valoración, o perspectiva basada en ellos.

Con el ritmo actual de cambio tecnológico y científico, es difícil predecir lo que las personas necesitarán saber en diez o quince años para satisfacer las demandas sociales existentes, está claro que deben seguir estudiando, para evolucionar de acuerdo a los cambios de la era de la información, donde desde los años 70 hasta la actualidad se hace más hincapié en el aprendizaje permanente, para la sociedad los términos; “sociedad de la información” y “sociedad del conocimiento”, coloquialmente (Castells,2000), señala que la primera es imaginada como un mar turbulento de información y contaminada, mientras que la sociedad del conocimiento son las “perlas finas” del mismo mar, en otras palabras, la sociedad del conocimiento es más selectiva, porque la información que allí se encuentra está organizada, lo que ofrece ventajas analíticas para las necesidades de los científicos e investigadores.

Uno de los fenómenos más asombrosos asociados con los cambios descritos es la adopción generalizada de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en todos los sectores, este paradigma ha cambiado las actividades cotidianas en el ámbito familiar y laboral, así como la forma en que trabajamos, jugamos, nos relacionamos, comunicamos y aprendemos. El concepto TIC no proviene de la innovación, ni del fortalecimiento del valor agregado de las relaciones de producción para acortar y mejorar los procesos de comunicación, sino que se origina especialmente en el campo de la educación, significa un proceso digital especial para fortalecer el aprendizaje en un nuevo tipo de prototipo educativo a distancia o virtual, el uso de las TIC, especialmente en América Latina, aunque los cambios fueron generalizados, la educación superior (universitaria y no universitaria) no siguió el ritmo de la sociedad.

En este sentido, es inevitable pensar que los estudiantes que ingresan a las instituciones educativas tienen una percepción diferente de la realidad y traen consigo expectativas sobre el tipo de interacción que se lleva a cabo en el aula, lo que puede no tener mucho que ver con lo que realmente ocurre. Muchas veces sucede que el disertante acapara la presentación a través de conferencias, donde lee datos e información y trata de medir el conocimiento de sus alumnos a través de experimentos, en estos casos, los alumnos se limitan a escuchar durante horas en

silencio, tratando de no aburrirse, de memorizar las cosas necesarias para aprobar el examen y progresar.

Con el surgimiento de las TIC y su aplicación en las tareas docentes, los puntos de apoyo se debilitan, especialmente lo que tradicionalmente se hace en la enseñanza presencial, porque significa nuevas comprensiones de la enseñanza y el aprendizaje, el enfoque cambia en este sentido, por lo que los roles y responsabilidades de los estudiantes y docentes deben ser reformulados en esta nueva forma de educación. A finales de la década de 1990 y con el desarrollo de Internet, surge la idea de diseñar un marco de referencia para la creación de sistemas educativos desarrollados en la llamada sociedad de la información, es decir, la tecnología educativa pretende adaptarse para producir herramientas que faciliten el acceso de los ciudadanos a la educación dentro del avance tecnológico, de la información y las telecomunicaciones, nace así un nuevo modelo, que se centra en las TIC aplicadas en los sistemas educativos y en el diseño de medios didácticos, para ofrecer soluciones realistas, pero científicamente progresivas.

2.1 La Educación a Distancia y la Importancia Social de las TIC

Las TIC son recursos que se caracterizan por permitir el uso y combinación de todo tipo de codificaciones simbólicas de información de forma ambigua, es probable que los sistemas informáticos utilicen códigos verbales, iconos fijos o en movimiento y sonido. El producto de rango medio superior en esta categoría es una computadora actualmente, sin embargo, el proceso de datos se ha acelerado hasta tal punto que ordenadores como el hardware (teclado, pantalla, unidad central, impresora) no representan todas las posibilidades tecnológicas. Los denominados sistemas digitales que se consideran medios de comunicación como videoconferencia, CD-ROM, realidad virtual y diversos servicios de Internet: WWW, correo electrónico, chat, blog, redes sociales, entre otros, en relación con estos profundos cambios la popularización de Internet en la década de 1990 abrió esta nueva etapa.

Desde una perspectiva tecnológica, en la última década del siglo XX el Internet funcionaba como un crisol tecnológico que podía integrar y combinar las herramientas aplicadas a la educación a distancia, la web ha permitido conectar diferentes formas de apoyo a la EDA y por tanto facilita el acceso a las mismas, pero el cambio decisivo que supone para la forma tradicional de organización (hasta su aparición) está relacionado con la nueva estructura de comunicación y también con la creación de redes de intercambio cultural y científico que antes eran imposibles de implementar. Actualmente, la publicación en línea está disponible para todos los participantes de un curso o actividad, para que todos puedan participar compartiendo a través de su trabajo, de manera similar Internet ha hecho posible crear aplicaciones informáticas especiales para el desarrollo de estos cursos. Este tipo de software ha recibido varios nombres, uno de los más comunes es el de plataformas de aprendizaje a distancia o e-learning, son programas especiales que contienen diversas funciones que facilitan el avance de actividades

Cambios demográficos:

Los cambios en los estudiantes universitarios que muestran que ya no están representado por jóvenes que acaban de terminar la educación secundaria, sino que es una población diversa en cuanto a cohortes, edad, cultura y educación, experiencia, distancia residencial de los campus universitarios y lengua materna, siendo homogéneos en sus necesidades educativas para mejorar las oportunidades laborales y la movilidad.

Flexibilidad:

Existe la necesidad de tener un mejor acceso a los planes de estudios para que los estudiantes puedan elegir oportunidades de aprendizaje que se adapten a su situación. (Labbe, 2003), afirma que la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación a distancia es lo que posibilita el desarrollo de proyectos educativos que difunden conocimientos útiles para el progreso económico y social, lo que promueve la cooperación, e integración, profundiza la democracia y deja que la evolución supere la excepción.

2.2 Antecedentes del Nuevo Modelo de Educativo

El sistema de enseñanza abierta y a distancia se define a partir de puntos de partida teóricos y metodológicos que permiten encaminar las características y actividades de sus elementos al cumplimiento de su misión educativa. Los puntos de partida teóricos que los sustentan son la sustancia activa y la comprensión del aprendizaje como proceso. Esto significa hacerse cargo del propio conocimiento del estudiante como supervisor y apoyarlo, a través de lecturas, análisis y autoproducción, es decir, promover las innovaciones educativas y las posibilidades de introducir estrategias y habilidades metacognitivas para crear distancia y un sistema abierto, donde la inversión del estudiante apunta a aprender a pensar y crear oportunidades de crecimiento personal, a continuación se mencionan algunas características relevantes para este proceso:

Sistemática Educativa:

Es un proceso basado en el razonamiento, incluye que, al interactuar con el objeto de conocimiento, parte del comportamiento del sujeto cognitivo, los esquemas de comparación y el pensamiento cambian, el aprendizaje no es una repetición mecánica del contenido de los programas, sino que requiere que el sujeto participe activamente con el objeto de conocimiento para transformarlo y así cambiarse a sí mismo. Las características del sistema y la identificación de las capacidades potenciales de los usuarios definen el punto de partida metodológico de la investigación independiente, como eje rector de las acciones y elementos que componen el modelo. El estudio independiente es un estudio planificado e internacional, durante el cual el estudiante independiente utiliza los recursos materiales y humanos disponibles, realiza sus tareas de estudio con una orientación mínima y se retroalimenta a sí mismo, motivado por

estimulaciones personales, dirección e implementación de experiencias educativas, y autoevaluación de los resultados del aprendizaje.

Otro punto de partida metodológico para proporcionar unidad y estabilidad a este método es una estrategia educativa integral, donde el propósito de planificar y operar el proceso de enseñanza y aprendizaje sea combinar los elementos del modelo: material didáctico, orientación, asesoramiento y evaluación. Dicha integración debe permitir que cada elemento cumpla su función respectiva, de manera que se relacionen entre sí, para activar el proceso y posibilitar el progreso integral de los estudiantes.

Experiencia Formativa:

La práctica en el sistema se convierte esencialmente en una actividad de investigación, donde los cambios, ajustes en el concepto y funcionamiento del sistema resultan de la ejecución de los proyectos y su evaluación, puesto que, los fundamentos teóricos de la educación a distancia aún no son definitivos, pero autores como (Keegan, 1983) los clasifica en tres grupos: teoría de la autonomía y la independencia, teoría de la industrialización y teoría de la interacción y la comunicación; sin embargo, la importancia de la enseñanza teórica como requisito básico se divide en cuatro aspectos:

- Presentación de las experiencias de manera eficaz, que genere en el alumno ganas de aprender.
- Definir la estructura óptima, pero sin simplificar la información, generar nuevas propuestas, aumentando la manipulación del contexto informativo.
- Determinar la relación con la condición y capacidad del estudiante, establecer el orden de presentación del material educativo.
- Acordar la calidad y cantidad de equipos externos e internos, los componentes pedagógicos son los materiales didácticos, la orientación y el sistema de evaluación del aprendizaje. Los materiales didácticos utilizados se dividen en básicos y complementarios, los básicos incluyen; textos, guías de estudio, libros de trabajo, antologías o libros de texto, Lo complementarios; pueden ser cintas de audio, videos, discos con programas de computadora, entre otros para apoyar el aprendizaje de los contenidos programáticos de los planes de estudio. El maestro requerido para un sistema abierto sin contacto es completamente diferente de un maestro tradicional que se reúne con un estudiante solo o en grupo y transmite información directamente al estudiante. De hecho, se necesita más que un director en este sentido literal, que un transmisor de información, la guía debe consistir en la dirección que el docente pretende para los investigadores durante el curso o programa de formación.

Los Principales Participantes en el Aprendizaje y la Enseñanza

El maestro debe renunciar únicamente a transmitir información y utilizar todo su poder didáctico, para que a través de la constante evaluación y corrección el alumno alcance las metas educativas propuestas, no se puede suponer que un estudiante que ingresa a un programa de educación a distancia tiene las características y habilidades para completarlo con éxito. El maestro debe ser capaz de facilitar una atención verdaderamente personal al alumno, para que esto sea posible, debe centrarse fundamentalmente en los aspectos formativos y minimizar los aspectos informativos en su interacción con el alumno. La evaluación del aprendizaje es un proceso importante en cualquier sistema educativo y especialmente en la educación a distancia, es una herramienta que puede ser utilizada para identificar el progreso y las dificultades del estudiante, con el fin de mejorarlo y brindar elementos para la implementación de la acreditación de los estudios terminados.

Evaluación del Aprendizaje

La evaluación del aprendizaje debe ser un proceso dinámico que se sumerja en la misma tarea que la educación a distancia, esta proporciona información sobre la calidad del aprendizaje de los estudiantes y otros componentes del sistema, así como elementos de evaluación del nivel alcanzado y de lo que es capaz el estudiante en su instrucción, por tanto, la valoración debe realizar diversas tareas, de las cuales las más importantes son:

- Apoyar el aprendizaje a través de sugerencias, de esta manera, se pueden corregir errores, aclarar ambigüedades, resaltar nuevamente puntos incomprensibles, desarrollar actividades adicionales y otras, a través de las cuales el estudiante se responsabiliza de su enseñanza.
- Proporcionar información sobre la calidad, con la información obtenida de la implementación de los instrumentos de evaluación, se pueden tomar decisiones que permitan fortalecer o implementar elementos para optimizar el funcionamiento de los componentes que aparecen en la capacitación.
- Tener acceso a la información para la planificación, es posible que a través del análisis y conclusiones similares se hagan recomendaciones específicas a los autores de programas de estudio y materiales didácticos, para que puedan ser considerados en la proyección de futuras actividades de perfeccionamiento.
- Introducir elementos para completar la autenticación, con base en las respuestas de los estudiantes y las herramientas de evaluación, se otorgan calificaciones que informan al estudiante sobre el logro de las metas alcanzadas, por lo tanto, es necesario considerar criterios y estándares estrictos con alta confiabilidad y validez al desarrollar e implementar las herramientas de evaluación utilizadas en la acreditación.

- La tarea final de la evaluación del aprendizaje es ver un medio, no un fin en sí mismo.

2.3 Tipos de la Investigación Educativa

La educación activa es un camino ideal para lograr dos elementos: el modelo propio y la voluntad decidida de aplicarlo. En el caso de la educación promovida por un método abierto, se debe fomentar que la educación, no solo, se relacione más con la realidad, sino que también le brinde al estudiante la oportunidad de desarrollar un pensamiento y una actitud organizada hacia el mundo profesional relevante. En este caso, la educación activa sólo puede lograrse si se institucionaliza la investigación con programas, recursos y personal adecuado para hacerlo de manera permanente por efecto de la especialización profesional, debe ser utilizado de forma intensiva y con alta calidad en la enseñanza y el aprendizaje, además, la organización del trabajo docente será un pilar de apoyo para lograr avances significativos en la formación de los estudiantes a través de la investigación, sin esta, la EDA, no tiene sentido. Esto es posible si se refuerza con los principios académicos incorporados en los planes de estudio y programas, con esta ayuda, la docencia debería ser más productiva y eficaz así, la competencia en el mercado podrá enfrentar mejores elementos profesionales y asegurar óptimas condiciones laborales para los egresados.

En el caso de un modelo abierto, la investigación misma debe posibilitar el logro de una educación excelente, plenamente compatible con los fines del sistema, en la estructura curricular, la exploración debe tener un lugar destacado y ser considerada estratégicamente en la educación a distancia, sin embargo, debe ser un eje que ayude a crear y reproducir las condiciones activas correspondientes a este aprendizaje. La indagación es esencial para una educación sólida, tanto en el consumo como en la producción de información, es importante para el estudiante que lo que aprende no se quede en el marco descriptivo, sino que organice su pensamiento a través de la investigación de tal forma que tenga acceso a la interpretación y comprensión de lo aprendido de teórico y práctico.

En la educación a distancia, especialmente en la formación de investigadores avanzados, es importante tenerla como metodología y reconocer sus condiciones, procesos y objetivos. Aprender a investigar significa que la enseñanza guía el interés y la capacidad de los estudiantes por conocer prácticas relacionadas con el trabajo que se hace. Esta forma de estudio debe lograr que el estudiante pueda crear sus propios conocimientos y tecnologías, en definitiva, aprender investigando, y no tanto enseñando, investigando retóricamente, es un requisito previo para que la educación sea creativa y positiva, pero sobre todo para que aporte nuevos conocimientos de calidad.

2.4 Definición de Variables Importantes

Las escuelas y universidades no están preparadas para enfrentar la velocidad de generación de conocimiento difícil de legitimar e institucionalizar, según viejos formalismos y protocolos universitarios, de esta forma, se descentraliza la producción de conocimiento por parte de estas instituciones, algunas empresas y comunidades sociales comienzan a implementar estructuras educativas que puedan satisfacer sus propias necesidades y las de otros mercados laborales. Los estudiantes recién graduados, por lo general carecen de la preparación necesaria para el mercado laboral de conocimientos y competencias, los empleados de las empresas deben reutilizar y actualizar constantemente sus preparaciones, si quieren adaptarse laboralmente para no quedarse atrás. En ambos casos se requiere especialización, así como la capacidad de comprender el entorno operativo de forma global, por eso es importante adquirir hábitos de estudio que no se enseñan durante el proceso de aprendizaje.

En, este sentido, están surgiendo posgrados para atender la necesidad de especialización, pero la mayoría sigue siendo presencial, es decir, el alumno debe vivir en la ciudad donde se imparten las clases y tener el capital para acceder a ellos, adquirir los hábitos de aprendizaje continuo es aún más difícil no por la falta de capacidad humana, sino por la baja motivación para aprender y la dificultad de elección por la gran oferta de oportunidades, fuentes y recursos. El papel de los docentes también está cambiando, de aquellos que transmiten los conocimientos adquiridos a asesores, líderes que muestran al estudiante el camino que debe seguir para alcanzar sus metas y preferencias personales, por tanto, el profesor además debe ser capaz de buscar, encontrar, consultar, seleccionar, analizar fuentes de información para transmitir a cada alumno lo que necesita para desarrollar su perfil profesional.

Por definición, el medio principal en el aprendizaje a distancia es la tecnología, los maestros de cursos tradicionales pueden usar tecnología para complementar sus lecciones, pero dado que no es su principal medio de comunicación, los cursos tradicionales no pueden considerarse aprendizaje a distancia. Otra forma de distinguir el aprendizaje a distancia de otros modelos de educación es preguntarse dónde se toman las decisiones educativas más importantes. ¿Quién decide el contenido del curso?, ¿Cuándo y cómo se estudia el currículo relevante?, ¿Cuándo se considera que el aprendizaje se ha completado satisfactoriamente? Si las decisiones se toman en clase, no tenemos un sistema de aprendizaje a distancia, en cambio si se toman en otro lugar y se comunican a través de medios técnicos, el programa puede definirse como aprendizaje a distancia.

El aprendizaje abierto ya distancia a menudo se contrasta con el tradicional o presencial, que puede definirse como una forma de enseñanza que tiene lugar en un salón de clases o auditorio, sin embargo, tanto el “aprendizaje a distancia” como la educación “personal” son etiquetas que abarcan muchas variaciones y métodos. El entrenamiento personal puede abarcar desde lecciones individuales, actividades grupales o seminarios hasta presentaciones para grandes

audiencia, en cualquier caso, se pueden aplicar varias filosofías educativas y utilizar varios métodos. La formación presencial puede apoyarse en diversas herramientas técnicas y también puede combinarse con periodos de estudio independientes, del mismo modo, se utilizan diferentes métodos en el aprendizaje a distancia, según la filosofía que lo inspira, la estructura de la organización y la elección de las tecnologías involucradas, con estas opciones, los instructores de EDA igualmente pueden incorporar elementos de educación presencial en sus programas.

El concepto de educación ofrece a los estudiantes acceso al contenido y al maestro independientemente de su ubicación, el significado de distancia parece sin sentido y es reemplazado por la idea de interacción, esta modalidad de estudio tiene una gran oportunidad en esta coyuntura social, la situación del mercado laboral en América Latina y el Caribe (ALC) exige que se trabaje y se estudie al mismo tiempo. En los últimos años, las universidades a distancia, tanto las tradicionales como virtuales, han aumentado la matrícula, pero los estudios que ofrecen son generalmente tradicionales, cuyo contenido no cambia drásticamente de un año a otro, la justificación para no incluir cursos técnicos en línea es el rápido cambio de contenido y la falta de tiempo para desembolso de la producción multimedia y de sus contenidos, debido a su alto costo de producción los materiales tardan un tiempo casi instantáneo en caducar, sin embargo, la EDA, se considera un apoyo ideal para la educación continua, si se considera una buena estructura multimedia donde es fácil de mantener y actualizar temas que cambian más rápidamente y trabajar en temas pedagógicamente más sostenibles, como conceptos claves.

Arthur Serra de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Barcelona considera que se necesita de una nueva universidad para crear una sociedad, ya que ahora tenemos nueva tecnología, economía, y sociedad de la información, pero viejas facultades, no obstante, estas no se quedan fuera de la sociedad de la información, manejan las TIC, lo que permite la aparición de las aulas virtuales por doquier, un nuevo paso es la creación de instituciones especiales para la sociedad de la información. Coexisten diferencias fundamentales entre los tres tipos de universidades (tradicional, virtual, de la información y de la sociedad del conocimiento): Las tradicionales usan las TIC, las nuevas tecnologías para transmitir el conocimiento tradicional, las TIC se utilizan como herramientas; las virtuales, enseñan los tradicionales cursos en línea, introducen métodos habituales y las TIC al igual que los institutos tradicionales, se consideran un medio de transmisión de información; las de la sociedad de la información, implementan nuevos cursos de TIC, temas, para ellos las NTIC, son esencialmente un objetivo, no una simple herramienta.

Las TIC, especialmente Internet y sus crecientes aplicaciones, están cambiando los procesos de aprendizaje, desde la invención de la tipografía, ninguna innovación ha tenido un impacto tan profundo en la educación, especialmente en la superior, se espera que la influencia de Internet crezca y las facultades aumenten sus esfuerzos para enfrentar estos desafíos que las instituciones tradicionales estaban limitadas en espacio (tenían una ubicación geográfica) y tiempo (los estudiantes eran jóvenes o tenían entre 18 y 27 años), pero estas restricciones no

fueron las principales: la idea principal era que la gran cantidad de datos que generaban y transmitían las academias cada año se recopilaba solo de un puñado de estudiantes locales de la misma ciudad, región o país. El desarrollo de las TIC ha permitido que el futuro de estas instituciones dependa de su capacidad para adaptarse a la sociedad de la información y el conocimiento, para satisfacer las necesidades cada vez más exigentes de un mundo profesional geográficamente disperso.

Por estas razones, tanto las autoridades universitarias como los profesores, investigadores y estudiantes, deben hacer uso de las tecnologías de la sociedad de la información y el conocimiento, muchas consideran que las TIC son esenciales para llegar a un alumnado más amplio, disperso y diverso, reduciendo el costo de la infraestructura física, ya no es noticia la realización de una “universidad virtual”, término que se utiliza para entender, además de los servicios académicos y administrativos de esta, el hecho de que tanto la labor docente como la investigativa se encuentran interconectadas a través de redes de transmisión de datos. Pero las conexiones entre las universidades y la sociedad de la información y la comunicación no se limitan a la transmisión de información a través de Internet, (Langlois, 2003) nos recuerda que el desarrollo económico consiste más que nunca en recopilar información, por lo tanto, la demanda de educación permanente también está aumentando tanto en los países desarrollados como los más remotos.

Dado que estas actividades tienen profundas consecuencias económicas, el compromiso de los financistas del proceso es fundamental para que los proyectos tengan una continuidad efectiva y sean sostenibles en el tiempo, la verdadera inclusión de todos los procesos educativos en la sociedad de la información es fundamental para combatir la exclusión social y promover una ciudadanía activa, informada y crítica en América Latina y el Caribe. En el sistema educativo, especialmente en el nivel superior, “aprender”, se refiere a aprobar exámenes con buenos resultados e ingresar a la carrera elegida en un tiempo acordado, en este contexto, el rendimiento académico parece estar relacionado con criterios de excelencia.

Una visión diferente del éxito y el fracaso universitario centra su análisis en las normas de las instituciones educativas y las relaciones que en ellas surgen para explicar los problemas de agotamiento y retardo, los reglamentos rigen los requisitos de admisión de los estudiantes, de retención y de graduación, algunas de estas tendencias pueden actuar como barreras que afectan la transición de un estudiante a una carrera de desarrollo.

2.5 Criterios de Calidad para el Aprendizaje

La función del aprendizaje a distancia es definir su papel dentro de la política nacional, esta tarea puede estar dirigida a objetivos, grupos, regiones, sectores o niveles de educación específicos y estar motivada por valores, filosofías de aprendizaje bien definidos. La misión de una institución pública será parte de la política nacional de cada país, mientras que el cometido de las organizaciones privadas se centraliza en realizar tareas secundarias junto con las

corporaciones públicas, por otro lado, las privadas deben satisfacer las necesidades de ciertos segmentos del mercado, especialmente el mercado laboral, de manera rápida y eficiente. Los cursos y programas de estudio definen el perfil de un sistema o institución educativa, deben diseñarse de acuerdo a la misión del ente educativo, las necesidades de los estudiantes y el mercado, muchos sistemas de aprendizaje a distancia ofrecen cursos que preparan a los alumnos para tomar exámenes y obtener títulos similares o equivalentes a los que ofrecen las instituciones tradicionales, y siguen pautas afines de contenido e idioma.

Las estrategias y métodos didácticos utilizados dependen en parte, del tipo de programa y de las necesidades educativas para las que están diseñados, pero también dependen de la filosofía, los valores educativos y formativos de dicho sistema, las características y capacidades de las tecnologías utilizadas. Los materiales y recursos son partes integrales de cualquier sistema de aprendizaje a distancia, una amplia selección de materiales bien pensados puede fomentar el aprendizaje independiente del alumno y, por lo tanto, influir en la calidad del sistema. El diseño, y producción de materiales de aprendizaje generalmente se consideran un subsistema de las organizaciones de aprendizaje a distancia, aunque se pueden usar materiales, libros de texto y software existentes, en la mayoría de los casos cada programa tiene sus propios materiales especialmente diseñados.

La comunicación entre profesores y estudiantes es una parte importante en este modelo de aprendizaje, así como en todos sus estándares, ya que nos permite entregar mensajes informativos a un gran número de alumnos tanto, de forma sincrónica como asincrónica, a través de la televisión, reproductores de video, audios disponibles en Internet a los que el discípulo puede acceder en cualquier momento, los propósitos más importantes de la comunicación, son el intercambio de información, donde el sistema de distribución puede incluir la colocación de material empaquetado anticipadamente, y la transmisión simultánea o pregrabada de programas o conferencias, otra de las finalidades es formar parte esencial de toda interacción entre educadores y alumnos. El apoyo local es un componente excepcionalmente común en la mayoría de las instituciones, pero en este caso nos referimos al que implica una comunicación directa (interpersonal), entre el discípulo y el institutor o tutor/supervisor.

Este elemento se puede organizar como una serie de eventos presenciales o mediante la combinación de reuniones asistentes o remotas, como foros de discusión y conferencias telefónicas, el soporte local a los estudiantes generalmente se brinda en centros de aprendizaje o de recursos, que pueden, entre otras cosas, proporcionar acceso a varios medios y equipos técnicos. El subsistema de gestión personal y alumnos incluye admisiones, asignaciones de cursos, servicios, gestión de procedimientos de aprendizaje, tareas, registros, seguimiento de índices de deserción, finalización de cursos y exámenes requiere, expertos calificados en varios campos, ya sea a tiempo completo o como consultores externos; diseñadores, productores y autores, investigadores, expertos en tecnología, en marketing y gerentes de equipo. Además de un equipo de personal competente, entre otras cosas, sistemas administrativos, de planificación y

control, así como procedimientos presupuestarios y contables, eficientes y bien planificados. Muchos de estos aspectos del aprendizaje a distancia son muy diferentes de los equivalentes, necesarios para administrar las formas tradicionales.

Los requisitos de infraestructura y equipamiento también son generalmente muy diferentes a los de las instituciones educativas tradicionales, en el sistema exclusivo de educación a distancia, los estudiantes no asisten a clase, por lo que no se requieren aulas en sede ni anfiteatros para conferencias, de vez en cuando, estos servicios pueden ser necesarios a nivel local, por lo que generalmente se concluye un acuerdo de cooperación con otras autoridades locales que son responsables de brindar el servicio. Se requiere infraestructura para la producción y almacenamiento de materiales para la sede, no obstante, se puede descentralizar parcialmente la producción en una institución educativa que gestione ambos sistemas, la infraestructura necesaria para la educación a distancia debe compartir el espacio reservado para otras actividades propias de la misión principal de la institución educativa.

La evaluación es un componente necesario para obtener información valiosa que permita cambiar los roles y funciones de los componentes del sistema y asegure su optimización y desarrollo. El éxito de cualquier aprendizaje a distancia ya sea exclusivo o semipresencial, depende de la eficacia y eficiencia de los sistemas de seguimiento y evaluación, sin los cuales sería imposible que los gerentes conozcan los problemas sistémicos antes de que se descubran. En tales casos, no es posible confiar en el tipo de evaluación informal y no estructurada que puede ser suficiente en los sistemas educativos tradicionales.

La revisión bibliográfica brindada por (Vergara, 2003), incluye nueve criterios de calidad que facilitan su aplicación a cursos y programas a distancia que soportan tecnologías que, como señala el autor, requieren validación para su posterior adopción e implementación, a pesar de criterios como compromiso institucional, infraestructura técnica, dimensión que enfatiza la interacción como un aspecto clave, apoyo al alumno, instructores y supervisores, la entrega, los costos, las normas legales, la evaluación y la acreditación permiten evaluar aquellos aspectos que contribuyen a la mejora de las herramientas de calidad para la educación superior a distancia apoyada en las NTIC. Desde el punto de vista de la educación, la calidad debe entenderse como el compromiso del sistema para optimizar los productos educativos, de modo que tanto el alumno como los propios integrantes estén satisfechos, la calidad está íntimamente relacionada con las relaciones interpersonales donde alguien da y alguien recibe. La capacidad de una persona para “satisfacer las necesidades de los demás” depende de su capacidad para percibir esas necesidades, el conocimiento para enfrentarlas y convivir con los demás en su entorno.

De todo esto, podemos concluir que la calidad en todos los ámbitos de la educación es el resultado organizado de personas comprometidas, que poseen los conocimientos, habilidades, valores y actitudes necesarias (Moyá, 1998). En definitiva, es la combinación de diferentes modelos, tratando de definir criterios e indicadores que vayan más allá del aspecto cuantitativo y

permitan pasar al cualitativo, ya que efectivamente, la noción de calidad en la educación es hacer bien las cosas, esto significa ofrecer un servicio de alta calidad que cumpla favorablemente con las perspectivas de los usuarios.

2.6 La Calidad y sostenibilidad en la Educación Virtual

Según (Salinas, 2005), se distinguen tres fases de desarrollo en la calidad de la educación virtual; en la primera etapa, la calidad se entiende “tecnológicamente”, así, la evaluación y gestión se basan en la adquisición y uso de plataformas educativas, servidores con gran capacidad, soporte técnico especializado, personal especializado en tecnología avanzada, entre otros, a través de simuladores, animaciones, navegación rápida y formas de integrar diferentes recursos multimedia. En la Segunda fase, existe preocupación por la presentación de contenidos y materiales de aprendizaje, y las inversiones se dirigen a la producción de contenidos de aprendizaje interactivos llamativos con anuncios. En esta etapa nació el concepto de diseño educativo, que hace referencia a la adaptación de los materiales educativos según las características de aprendizaje de los sujetos, a partir de sus habilidades de observación y posibilidades interactivas, en esta evaluación y gestión, se concentra la calidad visual de los objetos, calidad estética, utilidad de las herramientas, diseño gráfico, habilidades de evaluación, materiales complementarios y recursos de apoyo. En la tercera fase, se desarrolla un enfoque de calidad metodológica, a través de la actividad pedagógica y los aspectos organizacionales o institucionales del ambiente de aprendizaje. Esta fase final se ajusta en el marco de decisiones que se deben tomar de acuerdo con todas las variables que aparecen en el proceso de aprendizaje, representado en un enfoque metodológico que se basa en criterios pedagógicos y la calidad.

Por lo tanto, es necesario comprender la calidad de la educación virtual en relación con el sistema social y de valores para garantizar que incluya herramientas de comunicación, contenido, estrategias didácticas y también refleje otros elementos: el papel de la educación, de esta forma, se puede priorizar la comunidad virtual de aprendizaje y su actividad y configurar una nueva forma de entender la evaluación educativa. Se trata de “variables críticas de la educación en línea”, que, supone una mejora de las etapas anteriores de desarrollo del concepto de calidad de la educación virtual. La calidad de la educación es ideológicamente el resultado de la armonía entre un proyecto o argumento político y las condiciones organizativas de las naciones o proyectos educativos. Además, agrega que los valores deben estar separados del sistema cultural para que puedan verse como incrustados en el sistema educativo. Dice que entonces hay una dimensión que hace la definición político-técnica (¿qué es mejor educación o cómo se define educación de calidad?), y otra dimensión que hace el liderazgo y la gestión (¿Cómo está pasando con todo?).

En esta dimensión del análisis del contexto del sistema institucional, cabe mencionar a (Facundo, 1986), quien entiende la calidad como asegurar la satisfacción de las necesidades sociales, para pensar en la enseñanza, hay que mirar el momento histórico y caracterizar las demandas de las asignaturas. Define estas satisfacciones como tres necesidades: la dimensión

cognitiva, la organización del ambiente educativo y la educación en valores y conducta, por lo tanto, es necesario comprender la calidad de la educación virtual desde una perspectiva integrada, basada principalmente en el estudio de la dimensión pedagógico/política, teniendo en cuenta la máxima aspiración a una educación de calidad. Para desarrollar un proceso de aprendizaje de alta calidad, conviene mirar primero la perspectiva sociohistórica-contextual de las insuficiencias de aprendizaje de los estudiantes desde un concepto integrado o sistemático de calidad, para el desarrollo de los grupos, como a quién queremos formar y con qué finalidad son centrales en la toma de decisiones, si son determinantes para decidir si el aprendizaje en línea es adecuado, si debemos usar tal o cual tecnología, entre otras preguntas.

Es necesario considerar si es posible satisfacer las necesidades de los sujetos dentro de la categoría de educación virtual a través para lo cual surge la pregunta: ¿qué se puede lograr al trasladar el contenido a un contexto en línea? (Pallof, 2003 y Cabero, 2006), después de abordar estas cuestiones y establecer metas y estrategias educativas, es necesario seguir la reflexión de los elementos pedagógicos, especialmente al momento de construir un modelo pedagógico adecuado a esta categoría, también es necesario comprender el entorno, la atmósfera de aprendizaje y la planificación didáctica del currículo y del proceso de aprendizaje.

El fin primordial de esta sección es ilustrar cómo la mejora constante de la calidad en la educación virtual a distancia puede administrarse mejor y de manera óptima, conectándola con la no virtual y asegurando su sostenibilidad. En primer lugar, se analiza el concepto de calidad en el marco de la educación articulada, según varias categorías: aprendizaje no virtual y presencial, no virtual a distancia, aprendizaje virtual y a distancia, existen diferentes grados de articulación entre las variables analizadas, así, la investigación de la calidad educativa debe enfocarse necesariamente en niveles y tipos, para cada nivel existen indicadores de calidad general, común y específicos. En segundo lugar, no basta adoptar e implementar la enseñanza virtual en un nivel suficiente y un tipo de articulación, sino mantenerla en el tiempo y conservarla.

El concepto de sustentabilidad, al igual que el concepto de calidad, debe transformarse en prácticas compatibles con la mejora continua de la gestión, si la sociedad quiere lograr la sustentabilidad centrada en las personas, entonces es lógico pensar que todos los factores y componentes de este desarrollo muy deseado sean portadores de sostenibilidad, alto perfeccionamiento, es decir, mejor calidad humana, por tanto, la calidad y la sostenibilidad de la educación virtual articulada son valores inseparables. La educación virtual no es un caso aislado, es el resultado de una combinación de factores socioeducativos y tecnológicos que llevaron a la creación de un nuevo paradigma del trabajo académico en la educación, en otras palabras, es un conjunto de habilidades, principios, técnicas y prácticas estrechamente relacionadas con el desarrollo de la sociedad de la información. Cada paradigma resuelve problemas de la mejor manera, un modelo contiene un acumulado de reglas, cuya aplicación resuelve estas dificultades utilizando una determinada técnica. El nuevo prototipo educativo tiene como tarea principal resolver algunos problemas básicos:

- El problema a resolver es facilitar a las personas la información que necesitan para vivir en sociedad con éxito.
- Algunas personas (maestros) suministran; términos, herramientas y métodos para que sea más fácil para los estudiantes obtener la información que necesitan.
- La información necesaria está disponible no sólo para los pedagogos, se puede obtener de otras fuentes, otros profesores y otros estudiantes.
- Los estudiantes interactúan con los profesores y otros estudiantes para intercambiar y compartir información y construir su conocimiento en diferentes lugares y tiempos.
- Los estudiantes completan esta información con otra almacenada en una red de centros de datos o bibliotecas distribuidas alrededor del mundo, y a través de la comunicación con otras personas.
- Al final del proceso, los docentes evalúan los conocimientos adquiridos junto con los estudiantes.

Este problema y el prototipo para resolverlo no son nuevos y corresponden a un movimiento pedagógico que se viene gestando desde hace mucho tiempo. Esta forma de aprendizaje también podría llevarse a cabo sin la ayuda de la comunicación informática, pero debido a la falta de tecnología, algunas innovaciones quedaron con iniciativas que antes intentaban capacitar de acuerdo con ese modelo, lo cual demostró, excepciones a la regla rodeada de uno tradicional basado en técnicas clásicas de enseñanza presencial, de programación, transmisiva y online. Lo novedoso es el contexto en el que actualmente se desarrolla la educación avanzada, las tecnologías y las herramientas a nuestro alcance hacen realidad las prácticas pedagógicas plasmadas en este tipo de modelo. En otras palabras, habilidades y objetos específicos de la comunicación pedagógica basada en computadora, con el desarrollo de la educación virtual como alternativa a la educación tradicional, se ha extendido también la comprensión de la calidad de esta forma de aprendizaje, así como sus métodos y sistemas de evaluación para asegurar su gestión, mantenimiento y mejora constante.

Este interés por la calidad y la cantidad de proyectos dirigidos a su evaluación y gestión es relativamente nuevo en el campo de la educación, porque en el pasado las instituciones de educación superior operaban en un ambiente relativamente tranquilo sin competencia organizacional, en contraposición a la alta competencia de nivel, entorno dinámico e incluso turbulento en el que se desenvuelve actualmente la educación superior. (Silvio, 1999), este movimiento es impulsado por diferentes fuerzas: la globalización del conocimiento y su transferencia internacional, el auge de las nuevas tecnologías de la información y comunicación posibilita esta globalización y la superación de las barreras nacionales e institucionales a la educación y el surgimiento de nuevos proveedores educativos en el mercado de la información, donde existen fuerzas académicas, económicas y sociales que a veces se complementa, cooperan y compiten entre ellas y otras se oponen en conflicto. Si antes este servicio estaba completamente monopolizado por las universidades académicas, ahora aparecen nuevas necesidades para

actualizar los conocimientos de la fuerza laboral, la situación está cambiando debido a nuevos proveedores de educación nacionales e internacionales, que ahora están rompiendo las barreras nacionales.

Todo esto tiene un impacto directo en la calidad de la educación. Normalmente, la calidad se determinaba en función de las necesidades satisfechas por el usuario real o potencial del bien, producto o servicio. En el viejo modelo educativo, en la calidad figuraban prácticamente dos actores: el docente (que transmitía la información) y el estudiante (que la recibía y repetía). Cambiando el rol del docente de mediador a iniciador y creador de condiciones para la producción aprendizaje y estudiante de receptor a partícipe y constructor de su propio conocimiento, se incluyen nuevas variables y nuevos figurantes, lo que dificulta la evaluación y gestión de la calidad de la educación. No se trata solo de satisfacer las necesidades, expectativas y deseos del estudiante, que es el consumidor final de la educación y de la información que de ella se obtiene, sino de todo un grupo de participantes y organizaciones que participan de este proceso y se benefician de él, son perjudiciales según se obtenga o no una educación de calidad.

Así, existen criterios de evaluación internos y externos de la información proporcionada o derivada de la formación y criterios de evaluación externa relacionados con los distintos usuarios de esa formación, entre los que el alumno es lógicamente el último y más importante usuario, sin embargo, los usuarios son portadores y representantes de los objetivos y necesidades de otras organizaciones e instituciones interesadas en las actividades de aprendizaje y su calidad. La enseñanza virtual presencial o a distancia tiene una especificidad que requiere nuevos criterios, métodos y una nueva gestión de la calidad, que desafía el viejo modelo de conceptos, criterios, métodos de evaluación y gestión de la calidad docente, recordemos que los nuevos paradigmas resuelven problemas nuevos y viejos de nuevas formas, y los que están estrechamente relacionados con las tecnologías que los hacen relevantes y aplicables a esos problemas.

Otro problema que debe abordarse es la tendencia a contrastar el aprendizaje virtual con el aprendizaje no virtual y presencial, esta objeción se basa en la falsa suposición de que una educación (virtual a distancia en este caso) debería reemplazar a otra (aprendizaje presencial no virtual), educación virtual, la educación a distancia virtual no reemplaza el contacto humano, salvo la calidad de la enseñanza presencial. Estas afirmaciones no contribuyen a resolver las contradicciones de la nueva educación, pero crean un argumento de que tarde o temprano prevalecerá una nueva forma educativa y su tecnología, que al final se impondrá irrevocablemente. Estas son actitudes y comportamientos típicos de quienes se resisten a la innovación, primero, si se supone que la educación virtual a distancia es la misma que la tradicional, entonces no hemos progresado porque los sistemas educativos actuales son fuertemente criticados por su disminución de la calidad, como consecuencia de la matriculación en masas y otras materias afines.

Entonces, si tratamos de hacer lo mismo con la nueva tecnología, contribuimos a las ineficiencias y alentamos la difusión y el refuerzo de la mala calidad y práctica pedagógica con tecnología más efectiva, por otro lado, reducimos la educación virtual a las mismas características que la educación no virtual, olvidando sus especificidades en cuanto al contacto humano y la interacción directa, esta afirmación se aplica cuando el docente interactúa con un grupo muy pequeño de estudiantes con los que puede comunicarse de manera directa y relativamente profunda, como en plan de asesoría tutorial. Pero esto no sucede con el actual sistema de educación presencial, donde el docente simplemente está presente, impartiendo información a muchos alumnos reunidos en grandes salas, pero sin intercambiar con ellos. Si esta es la virtud que queremos conseguir con las nuevas tecnologías, lejos de aumentar y mejorar el contacto humano, reforzamos las prácticas no deseadas del pasado añadiéndoles más problemas que el antiguo modelo educativo presencial no ha podido resolver.

No se trata de sustituir una cosa por otra, la solución radica en emparejar de manera óptima un tipo de entrenamiento con otro y utilizar las ventajas de ambos tipos, partimos del principio de que hay un nuevo prototipo, una nueva tecnología con nuevas herramientas, es decir, nuevos artefactos y sus objetos, con la ayuda de los cuales se pueden lograr muchas metas y actividades que anteriormente se lograban muy difícilmente, este análisis nos lleva a concluir, que si ambos tipos de formación tienen sus méritos, ¿por qué no intentar utilizarlos todos y formularlos en un nuevo modelo de formación integrado?.

Estas reflexiones inciden directamente en la calidad, porque sitúan este concepto en una nueva dimensión más abierta que responde a las necesidades de una nueva educación en una sociedad más diversificada, inclusiva, compleja y dinámica, ya que un punto de vista estático y extremista no es apropiado en una sociedad que requiere dinamismo e integración. La definición de calidad educativa se divide entonces entre; educación no virtual, virtual, presencial y a distancia, los criterios, conceptos, metodologías y métodos de gestión de la calidad deben adaptarse a estas directrices y ser lo suficientemente flexibles para adecuarse a las nuevas condiciones en un equilibrio inestable constante, por supuesto, es mucho más fácil ir a los extremos porque aumenta la seguridad, es más fácil estar en persona o a distancia, virtual o no virtual, se puede decir, que garantizan tranquilidad ya que existen un conjunto de conceptos establecidos que me permiten aplicar con solidez las reglas de un tipo de pensamiento y acción pedagógica bien arraigado pero que ya no tiene la misma vigencia que antes.

Caso contrario es tratar de mantener un equilibrio constantemente perturbado por las turbulencias del entorno en el que se desarrolla actualmente la educación, las cuales se fortalecerán en el futuro, lo fundamental es ofrecer una educación mejor en un mundo dinámico y diverso lleno de innovación y conocimiento, se deben tomar decisiones sobre cómo se implementa el aprendizaje virtual en diferentes lugares y tiempos, ya sea parcial, o totalmente virtual o mixto, directa o indirectamente por una institución, basado desde la perspectiva de

articulación y sinergia entre el mundo físico y el ciberespacio, con miras a mejorar la calidad de la educación virtual.

2.7 Modelos de Aprendizaje con Base Virtual

La diferencia entre el aprendizaje virtual y no virtual requieren de una explicación, porque son términos de interpretaciones poco claras, técnicamente, la virtualización es el proceso y resultado del procesamiento y transmisión simultáneos de datos e información en una computadora, en concreto, consiste en la representación electrónica y digital de objetos (tangibles e intangibles) fenómenos y procesos del mundo real, esto da como resultado objetos virtuales que consisten en secuencias enlazadas e interconectadas de números binarios (ceros y unos), que son textos escritos, imágenes, fotografías, gráficos, diagramas, objetos en movimiento, entre otros almacenados en computadoras y redes informáticas, para diferentes propósitos y visibles en una pantalla de un ordenador, contradictoriamente lo virtual no es real sino que tiene su propia existencia, los objetos virtuales tienen una existencia posible cuando se almacenan en un procesador, pero son actualizados y realizados cuando una persona los busca y los proyecta en una pantalla (Silvio, 2000).

En el contexto de la educación, la virtualización puede incluir la representación de; información, conocimiento, procesos y objetos relacionados con el aprendizaje, funciones, investigación, extensión y gestión, cuya manipulación permite al usuario realizar diversas funciones a través de internet, tales como aprender a interactuar con la electrónica del curso, grabar durante la clase, revisar los documentos en la biblioteca electrónica, comunicarse con los estudiantes, profesores y otros grupos de interés, si combinamos el aprendizaje presencial y a distancia con el aprendizaje virtual y no virtual, obtenemos cuatro formas de aprendizaje:

- La formación no virtual y presencial, caracterizada por la presencia simultánea de los operadores en un mismo lugar.
- El aprendizaje a distancia no virtual es un método que describe el aprendizaje a distancia tradicional que utiliza una amplia variedad de soportes de información no digitales y no numéricos o informáticos en papel, cintas de audio, videos, películas, diapositivas, acetato, hojas, entre otros, todos los cuales son soportes de conocimiento diversos.
- Tenemos el aprendizaje virtual presencial, que consiste en actividades de capacitación basadas en computadora, pero todos los actores están en el mismo lugar y al mismo tiempo, esta sería una situación en la que los maestros y estudiantes se comunican a través de una red informática en un laboratorio de computación donde cada estudiante y maestro tiene computadoras conectadas a otras en la red. De esta forma, la clase es presencial, pero en base a información virtual, digital o numérica que soporta información.

- En el aprendizaje a distancia virtual, la comunicación es a través de representaciones numéricas de los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje, pero están en diferentes lugares y en diferentes momentos. Es la forma más moderna de formación en comunicación asincrónica.

2.8 Estrategias de Sostenibilidad en la Calidad de la Educación Virtual a Distancia

La educación virtual a distancia (EVAD), tiene características propias y su evaluación no puede reducirse a los mismos criterios que la educación no-virtual presencial. Es posible que existan juicios aplicables por igual para ambas modalidades educativas, pero al adentrarnos en su análisis encontraremos particularidades de la educación no virtual a distancia, que requiere de discernimientos y metodologías particulares para evaluar su calidad. El interés por la educación virtual a distancia está compuesto por una multiplicidad de concepciones sobre la evaluación y gestión de su calidad, en muchos países en desarrollo la preocupación por la calidad ha conducido al progreso de sistemas nacionales de evaluación y acreditación de la educación superior, que existían ya en países desarrollados desde hace un cierto tiempo, pero para estos países son una novedad.

(Sangrá, 2002), existen dos tendencias básicas en cuanto a la relación entre la determinación de la calidad de la educación virtual: la primera que se considera un instrumento auxiliar de la presencialidad, la segunda la tendencia más predominante, la conciben como una entidad con tipologías propias, existen algunas variantes de las concepciones sobre la calidad de la (EVAD), los criterios y la metodología utilizada para evaluarla, gestionar su mantenimiento y progreso, se relacionan con la oferta formativa y su articulación en relación con las necesidades sociales, mercado laboral, la organización, tecnología, los materiales, la docencia y la creación de conocimiento, los enfoques de tipo más global, son los sistemas de evaluación de la calidad centrados en modelos de calidad estándar y los basados en la práctica del “benchmarking”, como, es el caso, del proyecto BENVIC de la Comisión Europea, en el cual juega un papel muy importante, la Universidad Oberta de Catalunya (UOC).

(Duart y Martínez, 2002), presentan un modelo de evaluación de la calidad del docente, como contribución básica a la evaluación de la calidad en general de la EVAD. Destacan la necesidad de un modelo articulado sobre tres insumos informativos diferentes: la evaluación externa del docente a cargo de los estudiantes (como “clientes” principales), la evaluación interna por parte del equipo docente (coordinadores de programas y responsables académicos) y los resultados académicos. El modelo contempla la ponderación de diversos juicios y es aplicable mediante cuestionarios dirigidos a cada uno de los actores relevantes para la evaluación, al discutir si es posible o no enseñar y aprender a distancia, señalan que para determinar la calidad de la EVAD, se necesitan criterios y modelos derivados de la psicología de la educación, basados en la valoración de la dinámica de las principales formas de interacción en un ambiente virtual, interdependientes: entre materiales, estudiantes y profesor.

Todos los productos de aprendizaje son una combinación o sistema de insumos, recursos, procesos y prácticas, si bien todos son importantes, desde el punto de vista del estudiante, como usuario y consumidor principal, también lo son; los resultado, los procesos, las prácticas, los insumos, recursos que se utilizan en el diseño, la producción y la entrega del producto o servicio de aprendizaje, factores que contribuyen a una buena calidad de la EVAD y a su evaluación.

(Middlehurst, 2001), destaca varios dilemas que deben resolverse para una evaluación y aseguramiento de la calidad de la educación virtual a distancia: la homogeneidad vs la heterogeneidad; los aspectos culturales inherentes a los usuarios y los problemas que surgen para evaluar la calidad cuando esta se realiza en ambientes comerciales o académicos, en esta evaluación existen, sin duda, más usuarios, a tomar en consideración cuyas necesidades y expectativas son importantes para valorar la calidad de la EVAD en toda su extensión, esta variedad de agentes con diferentes necesidades introduce un alto grado de complejidad en la evaluación de la calidad de la EVAD. Todo ello está conduciendo a cambios significativos en las concepciones de la enseñanza y el aprendizaje, lo cual introducirá también cambios en los conceptos de calidad y su fortalecimiento.

2.9 E-learning y formación virtual.

Hay mucha discusión en el mundo de la educación sobre la idea de la educación virtual y el e-learning, como se ha dicho en oportunidades anteriores el término “virtual” se refiere a algo que existe solo en una computadora y no en el mundo real, no obstante, debemos entender que si la palabra “e-learning” se traduce literalmente, asumiendo que la letra “e” a la palabra “electrónica” o “ electrónica”, estamos hablando de un sustantivo compuesto, donde el núcleo en español es la palabra “aprendizaje” o learning. En cuanto respeta la flexibilidad o accesibilidad de la enseñanza, la capacidad de navegar en tiempos y espacios cambiantes, la enseñanza virtual, tal como la define (Lara, 2002), mejora la calidad, los métodos asincrónicos, sincrónicos y de autoformación son los que mayor aceptación técnica le dan a este modelo.

(Tintaya, 2003), propuso la educación virtual, como un método de proceso de aprendizaje basado en la inteligencia y la imaginación humana a través de las prácticas con las nuevas tecnologías por medio de las redes de comunicación ilimitadas, la virtualización, requiere nuevas tecnologías, redes de comunicación y humanidad de esta forma, los sistemas pueden brindar diferentes oportunidades de interacción entre múltiples usuarios en un entorno audiovisual (Patiño y Palomino, 2004). Las prácticas pueden ocurrir simultáneamente en tiempo real (sincrónicas) o retrasadas (asincrónicas), (Piccoli, Rami y Blake, 2001), señalaron que los profesores universitarios estadounidenses han creado programas de aprendizaje a distancia relativamente abiertos y entornos virtuales basados en tecnología informática que permiten la interacción entre los estudiantes y acceso a diferentes recursos.

También diferencian entre entornos de aprendizajes tradicionales, caracterizados por las dimensiones de lugar, tiempo, espacio, y aprendizaje virtual, que agrega las tres dimensiones de

interactividad, tecnología y control a los entornos de aprendizaje tradicionales. En cuanto al componente de tiempo el éxito de la educación virtual depende de la capacidad de los participantes para completar los objetivos de aprendizaje en el tiempo asignado, esto facilita la capacitación y el desarrollo, especialmente para los miembros que trabajan y no pueden tomar descansos del trabajo, la dimensión de lugar y espacio está estrechamente relacionada con la del tiempo, ya que un estudiante que participa en un curso virtual puede elegir su ubicación, campo de estudio y ahorrar tiempo al no tener que viajar largas distancias hasta el centro de aprendizaje. La interacción o relación mutua entre docentes y alumnos es lo que hace efectivo el proceso de aprendizaje, lo cual no se puede lograr en la educación virtual, la interactividad es el aspecto más criticado, a pesar de, que la tecnología está dando está avanzando cada día más.

Gracias a software, como Adobe Acrobat Connect, que permiten la interacción sincrónica o asincrónica en el aprendizaje a distancia, permite acceder a los estudiantes a sus lecciones tantas veces como lo necesiten porque están disponibles en una plataforma virtual, a diferencia de las clases presenciales donde los estudiantes pueden perderse partes importantes de la presentación del maestro más sino hay grabación de lo que el profesor expuso, los estudiantes son responsables de hacer sus propios horarios, decidir cómo y cuándo acceder a los materiales y controlar su proceso de aprendizaje.

Debido a que Internet es ampliamente utilizado para diversos intercambios de información, la forma en que se desarrollan las aplicaciones educativas ha sufrido profundos cambios que permiten la mensajería multidimensional entre muchos usuarios, enriqueciendo el proceso de intercambios en el campo de la educación. Utilizando Internet como un recurso para materiales de aprendizaje e interacción de expertos, el e-learning extiende la experiencia educativa más allá del salón de clases tradicional, le permite aprender en cualquier momento y en cualquier lugar, independientemente de la hora. Este aprendizaje basado en la tecnología (e-learning) que las empresas utilizan con mayor frecuencia para capacitar a los empleados, actualmente parece centrarse en tecnologías web, pero a menudo se usa en un contexto más general.

El e-learning según (García, 2005), desde una perspectiva formativa, a través de plataformas tecnológicas, la enseñanza no presencial flexibiliza el enfoque y el tiempo en el proceso de aprendizaje y lo adapta a las capacidades, necesidades y disponibilidad de cada alumno. Además, mejora aún más el proceso de gestión basado en competencias al, proporcionar un entorno de aprendizaje colaborativo utilizando herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica. En esta enunciación se pueden ver dos aspectos, uno pedagógico y otro técnico, para el primero, se proporcionan patrones y modelos de aprendizajes y el aspecto técnico se basa en la plataforma de formación, el entorno de red y el software educativo.

Según (Rosenberg, 2001), el e-learning, es el uso de la tecnología de Internet para brindar una variedad de servicios que ayudan a las personas a aprender más y desempeñarse mejor, la

idea se basa en tres criterios; primero, el e-learning funciona en una red que puede actualizarse, almacenarse, recuperarse y distribuirse instantáneamente; en segundo lugar, el conocimiento se transfiere a los usuarios a través de la computadora, a través de Internet o de CD-ROM; tercero, se enfoca en un horizonte de aprendizaje más amplio más allá de la capacitación tradicional. (Lozano, 2004), e-learning, debe considerar tres elementos que componen el triángulo: la tecnología informática (red, hardware, software y herramientas) que soportan la actividad de aprendizaje, y los contenidos o elementos de información. Esto lleva a tutores y profesores a crear lecciones y servicios personalizados.

El e-learning, también conocido como capacitación o aprendizaje en línea, es la forma más popular de aprendizaje a distancia en el siglo XXI, especialmente en los negocios, en el aprendizaje a distancia tradicional, los estudiantes aprenden solo de los libros sin la ayuda de un maestro o tutor, el e-learning utiliza todos los recursos disponibles en las computadoras e Internet para ofrecer a los estudiantes una amplia gama de herramientas de aprendizaje que hacen que los cursos en línea sean más dinámicos, comprensibles e intuitivos. El papel de un profesor en e-learning, es el de un instructor en línea, su función es manejar Internet como herramienta de trabajo, ya sea a través de texto (mensajería instantánea, correo electrónico) o audiovisual (videoconferencia), tal y como lo hacen los profesores tradicionales, aclara las preguntas de los estudiantes, corrige y sugiere tareas.

El uso de herramientas tecnológicas, como la web en Internet es común en el aprendizaje a distancia, incluido el virtual y el electrónico, según la información disponible y la infraestructura tecnológica, la virtualización se puede utilizar tanto como para el aprendizaje presencial y a distancia, así como para el aprendizaje electrónico (Discenza, Howard y Schenk, 2001), lo virtual también se puede utilizar para complementar la instrucción presencial, lo que permite a los estudiantes beneficiarse de la educación en línea, mientras continúan su formación en las aulas físicas combina las ventajas del aprendizaje online y presencial, permitiendo a profesores y alumnos utilizar Internet y las nuevas tecnologías como herramientas colaborativas. La educación virtual es un método de enseñanza por procesos, y el e-learning es una forma de aprendizaje a distancia desarrollada utilizando Internet, plataformas virtuales, teléfono y otras herramientas, porque pueden llegar a diferentes lugares, no importa cuán lejos, siempre que tengan las capacidades técnicas necesarias, no solo resuelve el problema de tiempo y espacio, sino que también soluciona el problema de la formación y la mejora, no solo en universidades avanzadas, sino también en la educación superior.

Más que simplemente impartir información, el e-learning implica que los estudiantes interactúen con el instructor a cargo de monitorear su crecimiento, mientras el maestro sigue presente, su función se ve alterada, su papel en la organización, la selección de la información en función de su importancia y calidad, la orientación para la gestión y el uso son cruciales. (Bates, 2005), “Se trata de cambiar el método de enseñanza y muchos maestros carecen tanto de una base tecnológica como de una comprensión de la teoría educativa”. El verdadero valor de las

herramientas tecnológicas de la EAD radica en los aspectos pedagógicos, de enseñanza y aprendizaje con la comunicación que aportan. Que los resultados de esta modalidad sean fructíferos y ventajosos para los estudiantes dependerá de cómo se utilicen los medios tecnológicos y las correspondientes herramientas pedagógicas que los acompañan.

Por tanto, es práctico considerar la metodología de (Cooperberg, 2002), que la EAD no es una propuesta autodidacta, sino todo lo contrario, genera una propuesta didáctica más o menos flexible, pero no le da al estudiante la libertad de crear su propia propuesta, este enfoque fomenta conductas de autorregulación centradas en el crecimiento de cada estudiante, y lo hace utilizando la tecnología como herramienta de trabajo pedagógico que se apoya en un proyecto didáctico que sigue el enfoque de la EAD y programa sus objetivos de acuerdo con el contexto específico del proyecto. De esta forma, la EAD imprime un desarrollo activo y flexible al proceso de enseñanza-aprendizaje a través de Internet.

La interacción entre estudiantes y profesores crea la oportunidad para que el estudiante cree su propio conocimiento y dirigir la docencia colaborativa mediante el uso de los diversos recursos y medios de interacción que se utilizan y que pueden ser enviados a través de la Web, incluyendo herramientas de comunicación síncrona (chat, videoconferencias, pizarras electrónicas), o asíncrona (correo electrónico, foros de discusión, entre otros). Desde este punto de vista, las TIC crean un espacio de comunicación además de dotar a los alumnos de contenidos de autoaprendizaje a través de clases por video-conferencia, entornos de trabajo en grupo cooperativo, distribución online de materiales multimedia, entre otros. En relación a las herramientas de la EAD a las que se puede acceder en línea, se encuentra la telemática como un término derivado de la informática y las telecomunicaciones. Explica en ese orden lo siguiente: Las comunicaciones a distancia se denominan telecomunicaciones, en tanto que la telemática es “el dominio conceptual que engloba los métodos, técnicas y herramientas de las ciencias de la computación aplicadas, o con la concurrencia, de las posibilidades de las telecomunicaciones por cable, o por red”.

El sistema que permite el procesamiento, transmisión, intercambio y acceso a diversos tipos de información y centros documentales se denomina telemática. También permite la comunicación interpersonal y en tiempo real entre grupos, las actividades tele-educativas y los sistemas de tele-formación se diferencian entre sí por su eficacia pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes para integrar, interactuar y reflexionar sobre los saberes adquiridos. Tal efectividad pedagógica produce un proceso de tele-formación, que (Santoveña, 2007) describe a continuación como: Un entorno en línea que facilita la provisión de recursos didácticos (materiales y herramientas de comunicación) a los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia en línea se ha denominado tradicionalmente como “e-learning”

En consecuencia, cuando las instituciones adoptan la virtualización académica, crean contextos espacio-temporales para el crecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje a

distancia, donde los estudiantes refuerzan y complementan su aprendizaje integrando en un solo lugar los recursos primarios que brinda la Red. Web CT, que según Santoveña es la Plataforma o herramienta conocida como para la educación reglada de la Red. Por tanto, es fundamental combinar la perspectiva epistemológica constructivista, los entornos cambiantes y las TIC mediante la incorporación de una metodología funcional y didáctica que atienda el diseño de los contenidos, el proceso de comunicación, el proceso de estudio y el sistema de evaluación.

Según la perspectiva constructivista, el estudiante está en el centro de los procesos cognitivos y en consecuencia de los procesos de enseñanza-aprendizaje, donde confluyen tres componentes: lo que se aprende (contenidos o resultados), cómo se aprende (procesos) y la actividad o situación en el que se produce el aprendizaje (condiciones de aprendizaje). Como creador, planificador, guía y evaluador del proceso educativo, el docente o instructor se involucra en el proceso de aprendizaje al intervenir en el alumno. Basada en la idea de que el significado lo proporciona la mente y se desarrolla a través de la interacción con la realidad, la epistemología construccionista sostiene que el significado se crea en lugar de descubrirse.

En ese orden, Internet ofrece herramientas interactivas como la telemática, ya mencionada, que fomentan el desarrollo de entornos de aprendizaje abiertos y autónomos, así como estrategias de exploración y descubrimiento. A través de estas herramientas, los estudiantes pueden acceder al conocimiento contenido en los materiales del curso cuidadosamente seleccionados, compartir información, generar ideas mientras interactúan con sus compañeros y aprender cosas nuevas. Al generar contextos espacio-temporales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, la virtualización académica propiciada por Internet también introduce una “zona virtual de desarrollo próximo” que, en cierto modo, es paralela a las propuestas inicialmente por Vygotsky. La eficacia de Internet como herramienta de enseñanza depende más de cómo y por qué se utiliza que de su naturaleza, aún hoy, la mayoría de los docentes lo siguen utilizando principalmente como un recurso para crear planes de lecciones, programas y propuestas curriculares, a pesar de que el éxito pedagógico de su aplicación requiere más tiempo para buscar, sistematizar, elegir y categorizar los materiales.

Internet desarrolla procesos educativos de interacción entre docentes y alumnos, así como entre los propios alumnos, rompiendo barreras espacio-temporales, independientemente de dónde estén. Como resultado, el proceso se lleva a cabo en condiciones cómodas para el alumno y, lo que es más importante, para la participación del propio docente. Las herramientas telemáticas tienen un impacto significativo en los entornos educativos porque fomentan el trabajo en equipo, las conexiones humanas y la eliminación de las limitaciones de tiempo y espacio. (González, 2003). “El uso de redes como Internet promueve un estado de independencia y autonomía, a través del cual los estudiantes encuentran por sí mismos temas y recursos educativos de acuerdo con sus intereses específicos”, según lo dicho en párrafos anteriores, La oportunidad de crear abren procesos educativos de calidad con la incorporación de las telecomunicaciones a través del e-learning, el uso de la computadora en el aula y el blended learning. No cabe duda de que la

integración de las telecomunicaciones en los procesos educativos hace que estos funcionen de manera más eficiente. En la “interacción social virtual”, los educadores y estudiantes de todo el mundo pueden interactuar en tiempo y espacio real mientras exploran el espacio electrónico. Esto permite descubrir un mundo global de variadas oportunidades para la adquisición de conocimientos.

2.10 Recursos Telemáticos

El sistema telemático permite establecer comunicaciones interpersonales instantáneas y a distancia entre grupos o entre un individuo y un centro de documentación, así como intercambiar información de todo tipo, incluida información gráfica, hablada, documental, y procesarla simultáneamente. Accede a los centros documentales durante los horarios de transmisión utilizando criterios de selección y ordenación. Además, aunque podemos describir y promocionar cada recurso, su verdadero valor radicará en cómo se utiliza cada uno y cómo cada participante juega un papel en el estudio. Las herramientas que se emplean no definen un sistema, cuando se trata del aspecto puramente formativo, la eficacia pedagógica, entre otros, los diferentes sistemas se diferencian entre sí, tutores, mentores, organizadores, no el recurso que se utiliza, la organización misma de elementos intangibles como información y materiales, entonces son cosas que son más valiosas intrínsecamente que los recursos, que solo tienen valor potencial.

Además de lo ya señalado, el objetivo principal de este sistema es la comunicación, y es crucial reconsiderar las características únicas de los procesos de comunicación porque son esenciales para la existencia humana y particularmente para las propuestas educativas, especialmente en la educación a distancia, donde juegan un papel importante. La actividad tele-educativa podría ser vista como un proceso de comunicación en cuanto a sus aspectos prácticos y operativos como: interjecciones que sustentan la existencia humana, una cercanía y/o conversación física pero también verbal, la capacidad discursiva de las personas, incluida su capacidad de expresión creativa a través de diversos códigos (palabras, imágenes, signos, iconos, entre otras), (tanto en relaciones sociales reales como virtuales).

Para la comunicación elaborar símbolos y significados tanto en contextos culturales antiguos como nuevos, constituye la acción de la comunicación. Debido a esto, es fácil entender por qué es necesario costear la educación a distancia para mejorar las habilidades de comunicación de una persona, en pocas palabras, el objetivo principal de los diseños de educación a distancia debe ser llegar al estudiante, establecer direcciones claras, evitar tener sistemas cerrados y controlados paso a paso y promover la integración, la interacción y la reflexión. A través de estas alertas, la crítica a la sociedad posindustrial altamente industrializada y su carácter alienante busca ir más allá de sus fallas o limitaciones en un esfuerzo por volverse más humana. En este contexto, la idea de “persona” es crucial en cuanto sirve de base y punto de partida para todos los planes educativos destinados a fomentar la plena realización del potencial humano en la era de la información.

Cada sistema de tele-formación utilizará los mismos servicios de red, aunque en mayor o menor medida, pero lo que los diferenciará será su eficacia pedagógica. Dependiendo de la interacción que tengan con los distintos participantes del aprendizaje a distancia, un mismo recurso puede utilizarse de formas muy diferente. ¿Qué componentes facilitarán la comunicación y son ellos los que permitirán definir un modelo EAD? Las relaciones de interactividad e interacción que los servicios, herramientas y personas logran llevar a cabo entre ellos servirán como un punto de referencia sumamente trascendental a la hora de definir el modelo EAD. En el Entorno se utilizan los siguientes servicios y herramientas:

2.11 Los Teleservicios Asincrónicos para el Aprendizaje en Línea

Este tipo de comunicación se da cuando el emisor y el receptor no actúan al mismo tiempo. Por tanto, son servicios “en diferido”, es decir, no es posible la comunicación inmediata. Para acceder a los servicios que ofrece la red, el usuario debe disponer de un ordenador con módem. Este es el dispositivo que conecta la computadora al sistema telefónico, las computadoras pueden “hablar” entre sí por teléfono. Los usuarios necesitan una contraseña y algún tipo de software, con él, puede ingresar al sistema y usarlo si utiliza el correo electrónico, puede enviar o leer los mensajes que se le envían, imprimir o archivar mensajes, responder mensajes o enviarlos a otras personas. Si todos los involucrados en el sistema de aprendizaje a distancia tienen una computadora y acceso al sistema de correo electrónico, se puede utilizar para la difusión de información en el aula, individualmente o en pequeños grupos, para pruebas y exámenes, así como para lectura y tareas. Los estudiantes pueden usar un procesador de textos y enviarlo como una carpeta al maestro, quien lo leerá y lo devolverá. Dentro de estos servicios o herramientas tenemos los siguientes:

El Correo electrónico:

Sin duda, este servicio es el más conocido y popular, junto con la web. También es el más antiguo y actualmente está conectado a telefonía móvil de cualquier generación o sistema, no sólo a Internet, permite enviar un mensaje privado a una persona o a un grupo de personas que hayan sido clasificadas, de esta forma o que compartan una característica. El mensaje solo debe escribirse una vez en el segundo escenario, y puede seleccionar los requisitos de los destinatarios o un grupo al que deben pertenecer. Los usuarios de correo electrónico también pueden recibir mensajes, puesto que el mensaje se está dejando en un buzón, la comunicación se retrasará hasta que el destinatario sepa que tiene un mensaje. Actualmente, los correos electrónicos permiten a los usuarios crear envíos adjuntando varios tipos de archivos de computadora, incluidos texto, gráficos, datos y ejecutables. Debido a la información adjunta que se envía, esto hará que la descarga tarde más. Actualmente, hay muchos clientes y servidores de correo electrónico que están conectados a la red, incluido Eudora (con servidores POP2 o POP3) y correo electrónico multimedia, como MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions), que permite el envío de cualquier archivo que se pueda digitalizar, como mover vídeo o voz.

Foros de Discusión:

Desde un punto de vista técnico, la lista de discusión es el método por el cual se pueden enviar y acceder a los mensajes, un mensaje permite la comunicación entre los alumnos o usuarios entre sí, así como del tutor a los alumnos y de éstos al profesor. La disputa de una variedad de temas es posible gracias a las listas de distribución, donde cada participante comparte su conocimiento y experiencia con otros para el debate o la interacción. Desde una perspectiva pedagógica, la interacción y el intercambio constante de este grupo entre sí lleva a aprender nueva información, familiarizarse con nuevas tareas, intercambiar experiencias y, por supuesto, expresar la opinión de cada individuo. Estas listas tienen un propósito similar al correo electrónico, pero en lugar de enviar mensajes de uno en uno, todos los que se suscriben los reciben todos a la vez, creando una comunidad de personas que comparten intereses y curiosidades comunes y se sienten atraídas por este método de conectarse con personas de todo el mundo.

Con la ayuda de estos foros, puede conectarse en línea con personas para discutir una variedad de temas e intercambiar conocimientos, dudas y opiniones. La lista de discusión sirve como plataforma de difusión y comunicación, es una técnica para crear un aula interactiva donde los estudiantes pueden enviar y recibir mensajes, expresar sus dudas, debatir y, en definitiva, producir “aprendizajes”. Hay muchas diferencias entre esto y un salón de clases porque la participación en el primero es presencial y sincrónica, es decir, ante una pregunta u opinión del estudiante, se da una respuesta al mismo tiempo, con todo, la relación entre los participantes en una lista de discusión está mediada por una computadora y la comunicación es asincrónica, lo que significa que el contacto entre los participantes de la lista no ocurre simultáneamente.

Una lista puede ser efectiva si el tutor o profesor, por un lado, sugiere temas de discusión, crea preguntas que son interesantes para los estudiantes y los anima a presentar sus ideas y, por otro lado, da instrucciones en el cual el alumno deberá enviar su tarea para ser compartida por todos. Por otro lado, el estudiante se compromete a ser responsable de leer y comprender los mensajes, como un estudiante que presta atención en clase a lo que dicen sus compañeros y lo que sugiere el profesor, pero es importante recordar que esta lista será el único foro de comunicación y que lo que está escrito debe leerse y entenderse porque no habrá interacción en persona ni un maestro repitiendo lo que debe hacerse para la siguiente clase innumerables veces.

Por tratarse de nuevas tecnologías que producen nuevos soportes para el estudiante que estudia a distancia y que necesita estar en comunicación con los demás, las listas de discusión son un componente del modelo de EAD que se está construyendo. Tener compañeros de trabajo en una situación similar inspira y da a uno esperanza, además, este sistema anima a los estudiantes a tomar el control y la responsabilidad de su propio proceso de aprendizaje. Finalmente, e una manera de fomentan la interacción entre todos los estudiantes, ya que en un salón de clases no

todos se animan a expresar sus opiniones; a pesar de, que las listas crean un espacio de mayor expresión por la comunicación lo que ayuda a conocer mejor los procesos de pensamiento.

Biblioteca Virtual (FTP):

Un archivo remoto, ya sea de texto o binario, se puede descargar mediante el método de transferencia de archivos FTP (Protocolo de transferencia de archivos). Es necesario conocer y acceder a la dirección de un servidor de archivos, ya sea en formato IP o por su nombre, por acceso público o de uso privado. Cuando se trata de un curso en particular, es un almacén de recursos al que se puede acceder conectándose al espacio FTP, recursos:

- Red de servicios de Formación y Educación a Distancia (EAD).
- Mediante redes, se planifican recursos educativos y currículos para la educación de adultos ya distancia.
- Las personas que participan activamente en situaciones de aprendizaje a distancia exhiben diferentes métodos de aprendizaje y estilos cognitivos. En procesos abiertos y a distancia, adquisición de conocimientos.

Dado que se completa rápidamente, es posible ingresar a cada uno de los tres temas y acceder al contenido, incluidos artículos, guías y gráficos. Luego se puede descargar fácilmente. Allí, como si de una librería o biblioteca se tratara, los profesores dejan sus textos disponibles para descargarlos en cualquier momento. Como resultado, el entorno de EAD se facilita enormemente para todos los participantes, así como para los profesores, que pueden actualizar, aclarar o enviar material nuevo a sus alumnos al instante. Dado que se mantienen allí desde el inicio del ciclo hasta el final, los estudiantes pueden acceder a este material en cualquier momento durante el curso.

Otros compañeros de clase también pueden tener acceso a materiales para que los estudiantes los lean más tarde. Las bibliotecas virtuales permiten la descarga de varios tipos de contenido, incluidos textos, artículos, imágenes e información, a través de una computadora conectada a Internet, sin salir de la comodidad de tu hogar, Como una colección de recursos que son accesibles en cualquier momento y desde cualquier lugar, esto se consideraría como una definición conceptual, para que estos materiales funcionen correctamente, es importante considerar que contienen cada uno y cómo pueden ser descargados por sus usuarios al incluirlos. De la misma manera que las bibliotecas tradicionales tienen una ruta, catálogo o código específico para encontrar sus libros, lo mismo sucede en la biblioteca virtual. Esto se debe a que está organizado para una mejor visualización y acceso para el usuario, asimismo, cada biblioteca debe tener en cuenta los intereses, gustos y prioridades que buscará el estudiante o lector.

Páginas Web:

La Web, es un espacio o lugar, donde se puede acceder a la información marcada o en la que se puede hacer clic desde la zona de información basado en texto e imágenes. El modelo de

hipertexto sirve como base para la difusión de datos, la información no se proporciona de forma lineal, que es la principal característica del hipertexto, hiper-dimensional. Se puede atender una variedad de niveles, expectativas, entre otras. al diseñar materiales de los estudiantes y organizar la información para que los lectores puedan crear sus propias interpretaciones decidiendo qué nodo o lexía examinarán y cuáles dejarán de lado. Un espacio Web debe cumplir con estos estándares que demuestran su calibre: Que contenga suficiente información fiable sin desgastar o recargar al usuario. Dependiendo de los intereses del usuario, la página debe tener una presentación sencilla desde la que pueda acceder a más información organizada en diferentes niveles, simple de entender, para evitar que el interesado se sienta abrumado por el volumen de esta, debe sugerir opciones de ayuda o índices útiles, utilizar un lenguaje que sea claro y comprensible para todos los diferentes tipos de navegantes.

2.12 Los Teleservicios Sincrónicos para el Aprendizaje

Las comunicaciones síncronas son aquellas en las que el emisor y el receptor operan al mismo tiempo, los profesores y los estudiantes pueden reunirse virtualmente en tiempo real a través de teleconferencias, que utiliza tecnología de transmisión síncrona. Esto abre la puerta al concepto de aula virtual, actualmente existen tres tipos de teleconferencias síncronas: conferencias de audio, conferencias audio-gráficas y conferencias de video. Todas las técnicas de teleconferencia tienen como objetivo imitar la comunicación síncrona que tiene lugar en las aulas mediante el uso de telecomunicaciones. Las siguientes comunicaciones deben darse en un escenario ideal: debe haber una comunicación clara entre todas las partes, el orador debe ser visible para todos, para asegurarse de que todos estén de acuerdo, es importante visualizar lo que está escrito y dibujado en la pizarra, el material audiovisual, incluidos videos, presentaciones de diapositivas o presentaciones multimedia, lo usuarios están obligados a manejar y usar cualquier herramienta, máquina o equipo conectado a la clase, hacer notas, copias del material. Estas herramientas o servicios síncronos son:

El Chat:

Es un Servicio que se emplea para escribir mensajes escritos y eventualmente una llamada telefónica para intercambiar mensajes de voz, esta herramienta permite la comunicación directa entre dos personas. Un programa de computadora, que naturalmente tiene un editor entre otras características, estructura y controla la comunicación, esta modalidad hace posible el intercambio directo de archivos, incluidos los; texto, gráficos, datos numéricos y ejecutables. La comunicación es directa y simultánea, depende de las capacidades del programa, el método de codificación que se utilice (estándar, protocolo y otros factores) y la línea que se empleó.

La Audio-Conferencia:

Es el método más simple de utilizar las telecomunicaciones para realizar una clase virtual. Los estudiantes y profesores de dos o más ubicaciones pueden comunicarse y escucharse entre sí.

No es una forma de comunicación mediada por computadora, se puede hacer uso de la tecnología de telefonía analógica actualmente en uso, en el caso de que dos o más personas hablen por teléfono, se requiere un “puente” para conectar ubicaciones que no sean de dos. Las conferencias telefónicas, que conectan varios teléfonos, son un servicio común y pueden establecer puentes de bajos en costo en lugares de teleconferencia que conectan cinco o seis teléfonos. Para crear un mosaico de conexiones que el usuario pueda controlar y que, en teoría, no tiene límites, estos puentes se pueden vincular entre sí. Dado que irradian desde el concentrador donde se encuentra el puente, los costos de transmisión pueden ser altos, especialmente si los otros nodos están dispersos en varios lugares alejados entre sí. Los puentes que conectan numerosos teléfonos desde una base central son costosos. Sí, y las conferencias son parte de ellas.

Dado que los sistemas telefónicos solo estaban destinados a dos conexiones, se produce un eco o un acoplamiento acústico, lo cual es un problema con este medio. El estudiante puede sentirse frustrado si el sonido falla porque nadie puede verlo. Los sistemas que han abordado con éxito los problemas de sonido incluyen el envío de materiales a los centros para su uso como gráficos durante una videoconferencia, lo que permite la visualización de diapositivas o retroproyecciones en el momento preciso en que alguien está hablando, o el uso de fotocopias, lo que permite el envío de guías de estudio.

La Video-Conferencia:

Con la ayuda de la videoconferencia, las personas pueden hablar entre sí directamente y en tiempo real mientras se ven y se escuchan, su uso permite la comunicación tanto presencial como remota, en este caso, una red creada por la línea telefónica sirve como conducto para la transmisión de imagen y sonido, para que los participantes se vean y escuchen, este tipo de conferencias utiliza cámaras de video y monitores en cada uno de los centros, también se pueden mostrar imágenes de los temas que se están discutiendo. La mayor parte del tiempo que se dedica al video-conferencia se dedica a observar a las personas conversar, en este modo interactivo, la atención se centra en el aspecto afectivo de ver a quién le está hablando y cómo responde a lo que se dice. El principal problema con este recurso es que las imágenes de video consumen una cantidad significativa de ancho de banda, lo que también es muy costoso. Se cree que este servicio tiene el potencial más interactivo, para decirlo brevemente, en cada lugar donde se establezca esta forma de comunicación, es necesario contar con los siguientes recursos para realizar una videoconferencia;

- Un ordenador de potencia media-alta con acceso a Internet, en este caso a través de una línea telefónica.
- Una cámara electrónica.
- Los micrófonos también.
- Una pantalla o televisión.

Las siguientes personas participarán o estarán presentes en cada videoconferencia;

- El profesor o tutor al que se le ocurre la idea de incluir esta herramienta en una actividad de aprendizaje a distancia.
- Un coordinador de sesión, que puede ser o no el mismo que el anterior, quien se encargará de supervisar la sesión, dar la palabra a los participantes y resumir los temas tratados en la sesión. Sin duda, el coordinador tendrá un gran impacto en el resultado de la sesión, además de los imprevistos técnicos, ya que determinará la eficacia de esta herramienta para la enseñanza.
- Los alumnos que participan en la sesión de videoconferencia. Se puede crear una atmósfera positiva de interacción si los participantes tienen un aviso sobre los temas que se tratarán y envían sus pensamientos, consultas y contribuciones de antemano.
- El equipo de expertos informáticos se encarga de garantizar el correcto avance técnico. Guarda los retos y cuestiones técnicas que puedan surgir a medida que se desarrolla la sesión.

Conferencia Audio-Gráfica:

Esta herramienta es una llamada de conferencia con la adición de una conexión de computadora que ofrece un tablero virtual, un centro de conferencias audio-gráfico transfiere datos entre computadoras usando dos líneas telefónicas, una para sonido y otra para gráficos. Con la excepción de los costos de línea duplicados, este medio utiliza puente de datos simultáneamente con puente de audio, que tiene las mismas capacidades de puente que las conferencias de audio. Además de ofrecer la capacidad de comunicarse y ser escuchado por otros centros audiográficos, todos los centros también tienen una unidad de visualización de video (VDU) que se conecta a través de una computadora personal, esto sirve como un lienzo en blanco en el que puede agregar elementos de los centros y ver lo mismo. El software de gráficos le permite crear imágenes y diagramas además de escribir mensajes escritos, la escritura directa en la pantalla de la VDU es posible con un bolígrafo electrónico, y los archivos de documentos existentes se pueden hacer con un escáner óptico.

Un solo cuadro de video no se puede transmitir en menos de varios minutos debido al ancho de banda limitado de la línea telefónica tradicional, los cuadros de texto y video, sin embargo, pueden prepararse como archivos y descargarse a los distintos centros antes de la sesión, se puede consultar los archivos mientras transcurre la conferencia. El gráfico no necesita ser transmitido en ese momento porque ya está guardado en las memorias de las distintas computadoras. También podrá encender cualquier equipo que esté conectado a los ordenadores de los distintos centros. Por ejemplo, si cada centro tiene un reproductor de video o video-cassette y el software necesario, las secuencias de video podrían dispararse, permitiendo que todos los centros vean la misma secuencia de video simultáneamente. Todos los participantes de una conferencia audio-gráfica ven la misma imagen, que se diferencia de una videoconferencia en que todos los participantes ven imágenes diferentes. Aunque ocasionalmente hay tomas fijas de

lo que dice, las imágenes generalmente se refieren a los temas que se enseñan, por lo que el dominio cognitivo es el enfoque. Todos en una clase virtual pueden escucharse y hablar entre sí, ver y usar el panel en blanco, pero la telepresencia no puede verse entre sí.

2.13 Interactividad en un ambiente a Distancia

Las distancias psicológicas, sociales, culturales e ideológicas en los contextos educativos deben ser tenidas en cuenta además de todos los recursos que harán que la distancia sea menor, por eso, cuando en los programas educativos se enfatiza el trabajo de autoaprendizaje, los materiales didácticos cuidadosamente diseñados son esenciales para la diseminación sistemática del conocimiento y para inspirar un desafío esclarecedor a través de actividades didácticas y sus evaluaciones asignadas asociadas a los alumnos. Si la interactividad pedagógica es fomentar la comunicación, que implica hacer al otro partícipe y protagonista de lo que cada cultura específica como valioso de lo que uno tiene, cree o siente, entonces la creación de situaciones didácticas y contenidos educativos para estos sistemas mediáticos deben permitir cada vez más el intercambio multidireccional de significados para apoyar el restablecimiento autónomo del saber.

Para la creación de programas y la distribución de medios educativos, los modelos institucionales industriales fueron ampliamente utilizados en la educación a distancia, pero desconocieron los contextos únicos de cada propuesta educativa, si se ignoran estas características, el aprendizaje a distancia corre el riesgo de convertirse en un sistema de distribución de información, lo que permite una descarga más rápida de los recursos sin tener en cuenta sus objetivos específicos, la audiencia prevista y otros factores. Por ello, los materiales de comunicación y los recursos mediáticos deben ser el resultado de concepciones democráticas y respetuosas de la participación y el liderazgo, necesitan utilizar una variedad de estrategias y participar en amplias discusiones interdisciplinarias que involucren a expertos en contenido, tecnólogos educativos, diseñadores gráficos y didácticos, semiólogos, evaluadores, entre otros, para crear circunstancias interactivas genuinas que cumplan con los criterios del concepto pedagógico. .

Detrás de cada lista de discusión, cada videoconferencia, cada FTP y sus instrucciones, entre otras herramientas, para promover la comprensión, la autonomía, la reflexión y la participación de los estudiantes en cada medio, es importante perseguir objetivos pedagógicos y didácticos claros. La incorporación de todas las formas de comunicación en el entorno de aprendizaje a distancia impone una variedad de demandas a esta modalidad en términos de crecimiento intelectual, realización técnica, validación y distribución de materiales, realización de actividades de instrucción, entre otras, que en última instancia son valiosas, enriquecedoras y útiles, como acciones que impliquen una estricta profesionalidad con el fin de maximizar su potencial, para proponer las mediaciones pedagógicas necesarias para reactivar este proceso, se deben tener en cuenta ciertos axiomas relacionados con el proceso de interacción. Cada aspecto del comportamiento humano es el resultado de interacciones interpersonales, dentro de un

contexto cultural, los comportamientos humanos forman un vínculo, todo comportamiento humano es una interacción con otras personas y cosas en un entorno particular.

El informativo o el acto unidireccional se transforma en interactivo, o transacción dialógica, cuando el acto didáctico se reconoce como una relación intercomunicativa. ¿Qué importancia tiene el acto didáctico, subclase particular y concreta del proceso de educación a distancia?, Representar, comprender, crear medios para mediar u orientar. El análisis de la interactividad en la educación a distancia representa un desafío, una apuesta teórica, para la realización de diversas visiones articuladoras con el fin de estudiar los mecanismos por los cuales las relaciones interpersonales actúan sobre procesos psicológicos superiores, dando la posibilidad de profundizar en la explicación de la EAD en el contexto de la multidisciplinariedad. Dicho de otro modo, sin los aportes de la semiología, la lingüística, las teorías de la comunicación, la fenomenología, la psicología de la educación, la teoría de la enseñanza, entre otras disciplinas. La interactividad pedagógica será la característica definitoria de una futura teoría, la educación a distancia sería débil si intentara resaltar sus teorías y practicas

Es importante analizar este proceso de interacción mediada, porque es a través de la de relaciones que tomará forma la actividad de aprendizaje del estudiante, que es el fundamento de los procesos de generación y consolidación de la autonomía y construcción de su conocimiento. Según cómo se establezcan las secuencias de interacción social interpersonal o grupal, determinará si el alumno desarrolla estos hábitos de independencia y autoaprendizaje. La capacidad de tele enseñar al alumno para lograr un control consciente sobre lo que está aprendiendo y cómo lo hace, para que pueda retenerlo por más tiempo y extrapolarlo a nuevas situaciones, será responsabilidad de los diseñadores didácticos en esta red de socio -relaciones educativas. Esto les ayudará a fortalecer su independencia, así, el grado de asistencia ineludible se posiciona como la orientación pedagógica (más o menos directiva), que los materiales didácticos, las tutorías y todos los soportes de la organización que presta el servicio tele educativo son los protagonistas para el logro de aprendizajes entendidos, como el desarrollo de las habilidades más finas en estudiantes inteligentes.

Como resultado, se debe planificar una meta pedagógica para cada actividad de interacción. La tecnología debe ser utilizada, como dijimos al principio, con un propósito, con objetivos bien definidos, y con la meta de potenciar y educar al alumno, los tutoriales deben tener en cuenta las necesidades únicas de cada estudiante, para facilitar que los alumnos aclaren sus dudas, hagan reflexiones, envíen su trabajo, lo vean, lean, corrijan y lo devuelvan con un feedback positivo que les ayude a modificar y continuar con su aprendizaje, el cumplimiento de este intercambio dependerá de una comunicación abierta, una interacción agradable y sin barreras de la capacidad del estudiante para hacer preguntas, para lo cual el tutor debe ser paciente, proponer respuestas rápidas a todas las preguntas, alentar las ideas del estudiante, resaltar sus fortalezas y trabajar para disipar cualquier concepto erróneo, plantear preguntas que lo impulsen a considerar sus preferencias personales de aprendizaje, así como también cómo aborda el

aprendizaje de los materiales empleados. Todos estos factores pedagógicos pueden ser estimulados por estas herramientas interactivas y también pueden crear un camino para el autoaprendizaje.

Las discusiones entre pares deben estimularse en las listas de Discusión, que el tutor también debe supervisar, para que esto ocurra, los instructores o los autores de las guías deben formular preguntas que inviten a la discusión, el debate y la “charla a través de la computadora”; a su vez, esto fomenta la interacción y la posibilidad de conocerse a través del intercambio de experiencias compartidas. Mucho se logra a través de esta propuesta educativa reflexiva y bien desarrollada para la integración. Los materiales de estudio deben tener la clave para fomentar el pensamiento crítico, la autorreflexión y una comprensión más profunda del tema en cuestión, aunque deben ser abiertos y no empaquetados para que los estudiantes solo puedan responder algunas preguntas de un mismo texto. Para ello, resulta fascinante examinar cómo el individuo construye su aprendizaje y lleva a cabo el acto de aprender.

En primer lugar, a través de la interacción social dentro de una cultura, las personas crean una representación de esta realidad a la que luego reaccionan en lugar de una realidad objetiva. También es significativo lo que el estudiante piensa sobre su entorno, otras personas y su lugar en relación con ellos, cuando se tienen en cuenta la atribución y la categorización como subprocesos, se aclaran los factores sociales implícitos en esta teoría de la comparación social. El propósito de la atribución es evaluar los conceptos; es un proceso de representación.

Asignar etiquetas a las cosas conduce a la categorización. Estos mecanismos pueden utilizarse para reforzar la conformidad, los estereotipos y los prejuicios, o para promover el cambio a través del conflicto socio-cognitivo, a través de interacciones sociales con su maestro, los materiales del curso u otros compañeros revisan su conocimiento previo a medida que avanzan las experiencias acumulativas y progresivas de las materias. También desarrollan nuevas herramientas o habilidades cognitivas, cada persona desarrolla una perspectiva del mundo y de otras personas a través de una variedad de medios. Cuando alguien articula la acumulación de datos para lograr una percepción de conjunto, lo hace inmediatamente a través del sentido común. “Cuando el conocimiento recupera la visión dialéctica de la totalidad concreta y dinámica, se convierte en una construcción, se entiende que las personas son seres relacionales que interactúan por naturaleza y que existen en contextos interconectados.”

Se ha analizado mucho sobre cómo se construye el conocimiento utilizando principios epistemológicos, el cual es crucial en el aprendizaje a distancia. Estos no dan como resultado los procesos mencionados anteriormente, sino que brindan un producto terminado, empaquetado, que se adquiere como verdades incuestionables, por otro lado, entidades abstractas o atomizadas que carecen de la capacidad de demostrar las conexiones que existen entre todo tipo de saberes y que ya han sido determinadas social, cultural e históricamente, dependerá cómo se construya el

conocimiento en el entorno remoto, por un lado, se debe considerar el tipo de conocimiento que incluye la lógica del contenido, es decir, qué presupuestos epistemológicos se hacen y en qué nivel de abstracción se formaliza la información, con qué pretensión de verdad y científicidad se debe trabajar.

Por otro lado, la lógica de interacción con el conocimiento describe cómo uno y otro se conecta a través de discursos verbales y simbólicos explícitos e implícitos para llegar a la construcción del conocimiento. En otras palabras, el conocimiento se creará a través de procesos que son tanto deconstructivos como reconstructivos, pero irán de la mano con procesos interactivos dirigidos por sujetos que involucran tanto al conocimiento mismo como a los demás participantes. Con el fin de hacer esto, definimos “interacción”, que se utilizó con frecuencia en este estudio. Se cree que la interacción es el escenario en el que se actualizan las relaciones sociales y culturales, y por ende las del aprendizaje. En la interacción también se introducen intervenciones, cambios y reformulaciones, aunque se replican y crean espacios de juego, así como la refundación en espiral de nuevos lazos sociales a cada segundo. Por todos estos factores, la comunicación dentro de la educación a distancia pasa de ser un mero método de transmisión de información a uno que permite darles significado a los mensajes. Esto se debe a que la comunicación requiere conjurar y organizar una variedad de representaciones sociales. y culturales que se transmitirán más adelante y se arraigarán en las prácticas sociales.

Para intercambiar ideas, las personas deben aceptar o estar de acuerdo con una serie de reglas que son parte de la realidad que están construyendo a través de los medios. Cada estudiante puede ocupar una posición u otra, y la interacción social es una guía para que el aprendizaje cambie, provocando el acceso a la información, elaborando significados, y finalmente llegando a la construcción individual y colectiva del conocimiento. La interacción social implica un proceso de comunicación que no es lineal, sino que cada alumno puede ocupar un lugar u otro, puesto que debe haber una propuesta de interactividad pedagógica detrás de los medios asincrónicos y sincrónicos, estas nociones de interacción se ven en proceso. Sería crucial dejar clara la distinción entre interacción e interactividad, si bien la co-presencia, donde los eventos tienen lugar y en virtud de presencias compartidas, más que vínculos y la circularidad paradójica pero complementaria, donde las percepciones se alteran, convirtiéndose en parte de la presencia y el comportamiento del otro, son las que establecen la interacción. Por lo tanto, se enfatiza lo social y cultural, mientras que la interactividad enfatiza lo pedagógico.

La interactividad se deriva de la palabra “inter”, que significa entre nosotros y “actividad pedagógica”; acciones didácticas que intervienen para el desarrollo de conceptos o la aplicación de habilidades, que permiten comprender y transferir a la acción estos conceptos la esencia de los objetos involucrados con el objetivo de la corriente pertinentemente. Su objetivo es resaltar otra gran dificultad en la educación a distancia, ya que el diseño de la comunicación a distancia revelará cómo se crea la interactividad pedagógica. Detrás de cada actividad, cada guía, cada debate de la lista y la comunicación que se establezca entre los participantes se tendrá en cuenta

qué propuestas pedagógicas se implementan con la intención de fomentar un aprendizaje crítico, reflexivo y autónomo.

Esto tendrá que ver con quién decide los objetivos de aprendizaje, cómo organizar el material didáctico, cómo implementarlo y cómo evaluarlo para que tanto el docente como el estudiante se involucren en el proceso. En conclusión, la estructuración tendrá en cuenta las transacciones didácticas entre diseñadores, docentes y estudiantes, mientras que el diálogo tendrá en cuenta el grado en que los procesos de comunicación en un programa a distancia favorecen la interacción social y la formación de equipos colaborativos entre los participantes, es importante que al recomendar cada actividad o plan, se aclare el objetivo educativo y los conocimientos que se adquirirán para lograrlo, cuáles son las materias, áreas o disciplinas en torno a las cuales se estructurará la tarea pedagógica, Al responder a estas investigaciones, el aprendizaje del estudiante será más o menos independiente.

Siguiendo estas consideraciones, es evidente que, dependiendo de cómo se utilicen, los elementos, pueden producir aprendizajes efectivos. La EAD a distancia, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación son una necesidad técnico-didáctica ineludible para fortalecerla. Sin embargo, es crucial aclarar los objetivos que estas tecnologías buscan alcanzar. Tanto el proceso de fomentar la interacción social como la estructura interactiva que pretende promover la autonomía y la meta-cognición de cada estudiante deben ser evidentes. Es necesario prever esto anticipando la ayuda que ofrecerá un tutor en una lista o vía mail, así como los conocimientos que el estudiante quiere adquirir a través de un horario de estudio abierto que invita a la crítica libre pero que tiene disciplinas predeterminadas.

La creación de oportunidades de aprendizaje significativas para los estudiantes utilizando todos los recursos disponibles será uno de los factores más cruciales que el planificador de un curso de aprendizaje a distancia deberá considerar. No tendrá sentido sacar un tema en una discusión en las listas que ninguno de los estudiantes conozca o le interese. Los alumnos que reciben guías que no están relacionadas con su conocimiento o actividad tampoco las encontrarán útiles. Tampoco funcionará si, durante una videoconferencia, los estudiantes no pueden contribuir porque no han recibido el plan de estudios por adelantado y la sesión es simplemente una clase magistral del instructor en lugar de cubrir el material del curso. El proceso de construcción de significados o sentido por parte del estudiante, que se llevará a cabo como un proceso central en la enseñanza mediada, se destaca al dar cuenta del aprendizaje significativo, sólo si el alumno puede dar sentido a sus conocimientos de conceptos y técnicas. (Dejando de lado el conocimiento común del significado) podrá avanzar en la estructuración del conocimiento, en su autonomía, e interiorizar la riqueza de la disciplina, nociones preconcebidas y comunes.

De manera similar, la construcción de significado es el proceso de incorporar nuevos conocimientos a las teorías preexistentes sobre cómo comprender la realidad. Esto es factible siempre que el estudiante pueda comprender el significado del contenido en términos lógicos y

psicológicos, lo cual implica que puede incorporarlo completamente a su red conceptual, la tecnología y los materiales didácticos utilizados para entregar la información presentan elementos mediadores como el conocimiento previo y la importancia del conocimiento. En la educación a distancia, la enseñanza para la comprensión permite que el estudiante avance a través de una serie de etapas desde la comprensión intuitiva, donde predomina el sentido común, hasta el conocimiento de la disciplina, que requiere que el estudiante reflexione sobre los conceptos, para finalmente llegar al conocimiento meta y transdisciplinario, en el que se comparan las teorías y prácticas de diversas disciplinas.

Esto se consigue fomentando la inteligencia del alumno animándole a generalizar la información que aprende dando ejemplos de ella, utilizándola en situaciones nuevas, defendiéndola, contrastándola con otras ideas, hasta dominarla y se logrará involucrando a los estudiantes en actividades que les presenten escenarios de investigación, animándolos a resolver problemas mediante la creación de imágenes mentales detalladas y coherentes apoyando el desarrollo de los temas en la clase. Para lograr la plena comprensión, también es necesario tener en cuenta el entrenamiento para mejorar las habilidades cognitivas y expresivas, conceptualizar la instrucción como un conjunto de procedimientos destinados a adquirir y retener información específica sobre la disciplina, y conceptualizar la inducción como un conjunto de procedimientos que se orientan a facilitar el acceso al conocimiento, tomado en cuenta como un conjunto de estructuras de pensamiento construidas históricamente e incorporadas a la cultura. Finalmente, todas estas importantes consideraciones son el resultado de las ayudas y guías proporcionadas por el tutor, en consecuencia, exige cambiar de posición; en lugar de transferir conocimientos en el aula, ahora son facilitadores y mediadores de la actividad educativa, colaborativo y enfocado en la creación de materiales que apoyen metodologías, acciones y contenidos.

Los Profesores son quienes manejan las estructuras didácticas para que los recursos sean auto instructivos, autoevaluativos y adaptados a los contextos de aprendizaje, teniendo en cuenta los conocimientos previos, la preparación y los intereses de cada estudiante. Para poner en práctica los objetivos didácticos y pedagógicos y fomentar la autonomía general, el autoaprendizaje, la autoformación, la autorregulación y la autoevaluación en el estudiante, para lo cual requieren recursos tecnológicos, resulta más probable que los alumnos y docentes interactúen y creen relaciones e interacciones, El tutor será programador, director y coordinador de procesos de aprendizaje de medios interactivos, un comunicador que también sirve como catalizador para la aplicación de conocimientos, prácticas y actitudes. En resumen, lo que se persigue es conocer los principios pedagógicos a considerar al impartir un curso de educación a distancia utilizando las herramientas antes referidas, para promover la comunicación y la interacción entre los estudiantes, así como entre los estudiantes y el tutor.

La incorporación de los medios tecnológicos, en particular los medios telemáticos, a la formación no supone tener un modelo de formación convencional al que se le han añadido medios, sino que supone un cambio profundo en la forma de enseñar, y sobre todo un cambio

metodológico. De alguna manera, hablamos de entornos únicos de aprendizaje a distancia inducidos por los recursos y servicios de las redes digitales. En realidad, nos adherimos al paradigma constructivista, donde los recursos se incorporan a un sistema sofisticado que apoya el aprendizaje y donde el alumno es el punto primordial del proceso.

2.14 Marco Pedagógico de la EAD

(Zapata M, 2000), confirma que las experiencias prácticas se logran por la aplicación de la telemática en el campo de la formación, y el modelo de tele-formación que se compone de dos estructuras o meta-estructuras: física, formada por redes, servicios y todos los recursos que sustentan toda la red de relaciones entre los individuos y la información. Un conjunto de personas, circunstancias, actividades y relaciones entre personas, así como entre personas e información, conformarán el otro subsistema. En este contexto se refiere a la eficacia de los cursos de la facultad de Murcia, donde aplican una metodología particular, los materiales didácticos y el modelo pedagógico en el que se basan, así como un principio fundamental de orden práctico que incide en el soporte en red de los cursos e intentos de utilizar servicios y recursos disponibles universalmente para todos los estudiantes, en cualquier parte del mundo.

Puesto que es el alumno el que aprende se entiende que el alumno será el sujeto de todos los procesos de aprendizaje y el objeto de la evaluación formativa, intercambia con el tutor mediante video-conferencia o tutorías telemáticas, junto con sus compañeros de clase y tutor, siendo participe en una discusión grupal mientras avanza en las listas el material didáctico, que incluye todos los documentos textuales, gráficos, guías, será otra de las ideas clave de este modelo, así como el proceso de aprendizaje por el que atraviesa el estudiante, algunas asignaturas tienen bloques o módulos didácticos con sus propios materiales de estudio que se desglosan en asignaturas específicas. Participa en la tarea, junto con los docentes del programa y cualquier otro tutor especial que se asigne a cada estudiante y puede participar como facilitador de la tarea tanto en términos de organización como de capacidad cognitiva. El tutor especial es un asesor pedagógico que necesita conocer los intereses, las debilidades y los éxitos de los alumnos para apoyarlos en sus esfuerzos por trabajar.

Los tutores suelen estar a cargo de crear los materiales didácticos; es importante estar informados sobre el tema, bien sea que se encuentre en hipertexto o multimedia y adaptados a las metodologías de aprendizaje a distancia. Cumplir la acción de formación o evaluación de forma presencial es el papel del colaborador local. Los coordinadores, por su parte, son los encargados de establecer los espacios de interacción que se incluirán en el curso, como las bibliotecas virtuales, el momento en que se publicarán los textos y la organización de los enlaces web, que debe ser realizado por un docente porque debe estar muy atañida con el conocimiento de los estudiantes y a sus horarios.

2.14 Rol e Importancia de las TIC

Las TIC, afectan todos los aspectos de la actividad humana, incluida la educación, facilitan conexiones sociales e intelectuales más amplias y abren nuevas oportunidades para el aprendizaje y la información. En general, los procesos se ven afectados por la tecnología, al mismo tiempo, contribuyen al impulso de la enseñanza, al uso de nuevos métodos y herramientas de aprendizaje como internet, plataformas virtuales y espacios de comunicación. La introducción paulatina de estas tecnologías ha supuesto la transformación de la sociedad de la información a una del conocimiento, este cambio implica un cambio fundamental en la sociedad misma, aumentando las capacidades físicas y mentales de sus miembros, en lugar de simplemente pasar de una versión no informatizada a una versión informatizada (Marqués, 2000).

Estas TIC incluyen una amplia gama de avances tecnológicos y herramientas que tienen un impacto social, su eficacia dependerá de qué tan bien se cree el contenido, se comunique de manera efectiva y sea recibido por el público el objetivo, si se usan correctamente, pueden tener efectos en el acceso, el desarrollo de capacidades y la productividad (Gómez, 2004). Es práctico continuar enfatizando que las TIC deben ser vistas como una herramienta al servicio de las personas y no como un fin en sí mismas. El volumen cada vez mayor de procesamiento de la información y su innegable carácter multimedia exigen el uso de medios cada vez más avanzados, lo que sitúa a la tecnología en el centro de la gestión de la información, obviamente, sin tecnología, extraer información crítica de estos dispositivos sería difícil, costoso y requeriría mucho tiempo, sería muy complejo acceder a redes como Internet o sistemas bancarios y de reserva de aerolíneas completamente computarizados a través de una computadora personal.

Es importante señalar cómo las TIC afectan los sistemas de trabajo y educación, ya que estos últimos las utilizan como herramientas y representaciones para el procesamiento de la información, así como fuentes de conocimiento, formas de comunicación entre las personas y recursos de aprendizaje interactivo, son cada vez más indispensable en las instituciones educativas, proporcionan nuevos entornos de aprendizaje que no están limitados por el tiempo y el espacio para la enseñanza presencial a su vez, aseguran una comunicación continua entre docentes y participantes, estos entornos se aplican para la formación profesional, académica y en el puesto de trabajo, debido al rápido desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, el proceso de aprendizaje ha cambiado.

2.15 Elementos de las TIC

Es fundamental comprender los componentes de las TIC, su aplicación en la educación (especialmente a distancia) y su papel en la sociedad, para estos componentes son; hardware o microelectrónica, software e infraestructura de telecomunicaciones. Los tres trabajan juntos para servir a los usuarios con una variedad de aplicaciones de fácil acceso.

Hardware o Microelectrónica:

Estos términos se refieren a las partes y unidades reales que componen una computadora (PC), representadas en un diagrama como; unidad central de procesamiento (CPU), el componente informático que gestiona los pedidos de los usuarios accede a los datos y muestra los resultados, el almacenamiento y recuperación de datos es posible gracias al bloque de memoria. Hay dos tipos diferentes de memoria; ROM, que ayuda a transferir información más rápido entre la memoria principal y la CPU, y RAM (memoria de acceso aleatorio), que almacena programas y datos. Las computadoras también pueden usar discos duros, CD-ROM, DVD y otros tipos de almacenamiento externo. Dispositivos periféricos para entrada de computadora, incluidos teclados, ratones, escáneres y lectores de tarjetas. Estos dispositivos le permiten ingresar datos periféricos de computadora, incluidos monitores, impresoras y parlantes, que permiten a los usuarios ver los resultados de los cálculos o el procesamiento de datos.

Software:

Es un conjunto de programas de computadora o instrucciones escritas en un lenguaje que de códigos digitales es una parte importante para lograr la competencia hombre-máquina.

La infraestructura de telecomunicaciones:

En este punto, estas redes se combinan para formar Internet, es sin duda la parte más poderosa y revolucionaria de las TIC. Esto abrió una nueva era, en palabras de (Marqués, 2000) “podemos hacer casi cualquier cosa que podamos hacer en el mundo real, y también nos permite desarrollar nuevas actividades”. Esto se debe a las diversas herramientas que se utilizan en la educación a distancia, incluyendo chat, correo electrónico o correo electrónico (e-mail), encuestas y foros, extranet, Internet, intranets y páginas web.

2.16 Beneficios de las TIC

Los beneficios proporcionados por las TIC dependen en gran medida de cómo se utilicen en una sociedad u organización en particular y de su importancia en el proceso de desarrollo, la creatividad humana puede ser de gran importancia hoy en día, ya que el progreso económico, social, científico y tecnológico se centra ahora más en la electrónica y la tecnología de la información que en las materias primas o los recursos naturales, los beneficios incluyen todas las áreas del desarrollo, no solo de la educación. Las TIC son una herramienta que puede ampliar nuevos modelos educativos, a través de la difusión tecnológica, es un modelo de educación a distancia que puede implementarse a través del e-learning o educación virtual las TIC se utilizan no sólo en el proceso de aprendizaje, también algunas ventajas relevantes para el aprendizaje a distancia dependiendo del uso de las plataformas virtuales y sus herramientas de soporte, las TIC facilitan la comunicación interpersonal y la interacción pedagógica sincrónica y asincrónica entre docentes y estudiantes, asimismo ayudan a eliminar las barreras de tiempo y espacio, ya que profesores y alumnos no siempre tienen que estar en el mismo lugar para comunicarse. Debido a esta ventaja, la educación a distancia puede desarrollar nuevos métodos de enseñanza, brindando a los estudiantes la libertad de aprender a su propio ritmo y conectarse con personas de otras ciudades o países.

Favorecen las alianzas y asociaciones entre diferentes grupos y naciones, además, las TIC en la educación a distancia posibilitan la globalización de la educación, porque permiten la interacción con personas tanto a nivel nacional como internacional, así como el acceso a diversos cursos y programas de formación fuera de la institución, esto a su vez garantiza la cooperación y colaboración entre las instituciones educativas y el personal de varias instituciones que ofrecen dichos cursos. De la misma manera, contribuyen al desarrollo de nuevas estrategias de aprendizaje y nuevos software, permitiendo una mayor interacción entre los elementos que intervienen en la educación, permitiendo el desarrollo de innovadores programas de educación a distancia para afrontar los retos del futuro. Finalmente, permiten competir en cursos a distancia que ofrecen diversas instituciones educativas alrededor del mundo, ya que abren la puerta tanto a empresas que quieren capacitar a sus empleados, como a personas que quieren aprender.

2.17 Aprendizaje a Distancia y Educación Superior

(Santiago, 2004) La educación a distancia ha estado asociada con las instituciones de educación superior y las empresas desde sus inicios. Las universidades de Gran Bretaña, Nueva Zelanda y Estados Unidos, fueron las primeras en establecer programas de aprendizaje a distancia, que luego se ampliaron a otras facultades de Europa y Estados Unidos, con el paso del tiempo y el desarrollo de la tecnología, la radio y la televisión comenzaron a utilizarse para transmitir programas educativos. Este tipo de educación es unidireccional, y los interesados pueden participar ya sea en casa o lejos, las nuevas tecnologías y el aprendizaje a distancia bidireccional se hicieron comunes solo en la segunda mitad del siglo XX, al igual que el Internet modernizado, la información y comunicación.

Actualmente Universidades en Perú y el extranjero están creando programas de educación a distancia en sus respectivas plataformas en línea, dado que este aprendizaje tiene sus raíces en la educación de adultos y se basa en el aprendizaje autodirigido, incluido el aprendizaje, autónomo y autorregulado que requiere responsabilidad y autodisciplina por parte del alumno, es más adecuado para niveles educativos superiores, donde los participantes son voluntarios a diferencia de las escuelas donde la mayoría de los estudiantes asisten a clases porque los padres lo deciden así, pero están en el ambiente escolar, virtual y de tecnología de la información. Se pueden utilizar métodos y recursos de información y comunicación o de aprendizaje a distancia para apoyar y complementar el modelo de enseñanza presencial.

Cabe señalar que el programa de administración de empresas a distancia fue iniciado en 1997 por la Universidad Militar de la Nueva Granada, Colombia. Originalmente abierto solo a miembros de las fuerzas armadas, el programa se mantiene para los recién graduados de la escuela secundaria interesados en una carrera en el área. La Universidad ha creado una nueva tecnología telemática avanzada y un método de enseñanza para apoyar el aprendizaje a distancia, cada participante recibe módulos multimedia interactivos de autoaprendizaje en CD-ROM, así

como tutoriales en línea y asesoramiento académico (Arboleda, 2002). Este esquema fue significativo porque marcó el inicio de tal actividad en las empresas militares.

(Juarros, 2006), menciona algunas tendencias que inciden en la transformación de la educación superior, entre ellas el colapso de los paradigmas relacionados con la enseñanza-aprendizaje y el proceso por el impacto de las nuevas tecnologías, el surgimiento de las redes y los entornos virtuales, regionalización, internacionalización y formación de consorcios académicos, así como una gestión horizontal descentralizada y una red relativamente independiente como apoyo. La educación a distancia es un campo en auge que está en constante evolución, los participantes y profesores se comunican entre sí a través de plataformas tecnológicas, pero están conectados solo virtualmente (Collison, 2000). A menudo se enfatiza la distancia espacial y temporal entre docentes y participantes, así como la comunicación bidireccional y la interacción dialógica entre ellos. La innovación recomienda que los sistemas de educación superior den prioridad a la imaginación y la creatividad, apoyen la reforma curricular y las estrategias de aprendizaje, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación están revolucionando la educación superior abierta ya distancia, y los conceptos de aprendizaje colaborativo y asincrónico deben comenzar a trascender la pedagogía ya que reflejan las necesidades del desarrollo social.

2.18 Contexto Mediático en lo Social

El deseo de comunicación entre los pueblos ha permitido rastrear el hilo conductor de la historia humana desde sus primeras manifestaciones conservadas como sellos para la posteridad en jeroglíficos rupestres, hasta la invención del alfabeto y el papel, que encuentran trascendencia social con la invención de la imprenta. La prensa como herramienta de difusión de las ideas y, a pasos agigantados, el teléfono, el cine, la radio y la televisión, cuyos avances tecnológicos han constituido un factor importante en su desarrollo. El hombre experimenta el mundo que lo rodea a través de sus sentidos, y esta información le permite formar ideas y pensamientos que, a su vez, lo motivan a realizar acciones que sean congruentes con sus valores, principios y concepciones, así como con su actuar individual y social, estilos de reacción, cuya base es una plataforma del pensamiento social, que se ve cada vez más favorecido por las fuentes de información pública y los medios de comunicación.

(Esteinou, 2002) es un término utilizado para describir el protagonismo que los medios colectivos de información en los albores del siglo XXI han alcanzado en la producción, difusión, archivo y procesamiento de la información. El mismo autor advierte, sin embargo, que el progreso no se facilita simplemente por la simple difusión desenfadada de la información. Una sociedad alienada por su conocimiento colectivo y experimentando una saturación de este puede resultar de la distribución irracional de la información. No parece haber ningún debate sobre los efectos de los medios colectivos en la sociedad moderna, especialmente dadas las tecnologías cada vez más complejas y sofisticadas utilizadas para la comunicación y la información, en las

que las generaciones más jóvenes participan naturalmente sin barreras y las generaciones mayores intentan incorporar evitando las distancias, los obstáculos y la educación, sintiéndose ocasionalmente algo forzado a adaptarse y cambiar a los cambios impuestos por estos avances tecnológicos.

En estas situaciones, la discusión se centra más en la necesidad de mejores procesos de enseñanza, para integrar las TIC en estos procesos que aportan no solamente conocimientos, sino también la orientación necesaria para aprender cómo utilizarlos para ampliar su propio conocimiento. Nunca la educación se había enfrentado a un reto social tan importante en cuanto a su capacidad de adaptación a los cambios impuestos por el avance de la ciencia y la tecnología, no sólo por la complejidad de los procesos sino también por la forma en que éstos interfieren en el desarrollo cognitivo y la orientación afectiva del grupo, moldeando el pensamiento de las personas de acuerdo a cómo procesan y asimilan esa información. Debido a la velocidad a la que se dan los procesos de transmisión y recepción de información globalizada, las TIC a nivel educativo generan una amplia gama de oportunidades (Ojeda, 2006). El potencial de las TIC para romper el espacio-tiempo, barreras, se basa en la digitalización instantánea de la información con estándares de cantidad y calidad técnica, para recibir, acceder y consultar simultáneamente el contenido de la información.

Una de las cualidades más destacadas de estas tecnologías es su capacidad para conectar diversos medios, lo que se traduce en un avance tecnológico constante y un impacto social en la denominada Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC). Según (Bokharov, 2005), esto significa que: La Sociedad de la Información y el Conocimiento apenas comienza, la sociedad red, la economía global de la información y la cultura de la virtualidad real, son los resultados de la revolución científica tecnológica. Por tanto, con las TIC como eje vertebrador, es una sociedad de gran complejidad, son un componente crucial de los procesos de aprendizaje y transferencia de conocimiento, para la educación presencial, el blended learning y la EAD. En este sentido, se reconoce ampliamente su integración en los procesos educativos institucionalizados, pero el debate parece centrarse más en el “contenido”, o el proyecto educativo en sí.

Entonces, se puede decir que es necesario crear una estrategia educativa que se ajuste a las nuevas realidades sociales, económicas y culturales de la SIC, dejando atrás la concepción eficientista que modeló la educación de los años 90 y formó profesionales a la medida de las necesidades del mercado, sustituyéndola por una concepción educativa formal que forma no sólo para el “saber hacer” sino también para el “ser”. Encaminadas al fenómeno de la globalización basada en la nueva economía de mercado, estas tecnologías pueden tener un impacto en los gobiernos y las industrias transnacionales de telecomunicaciones desde un punto de vista económico o político, pero también es interesante resaltar su impacto social a través de la creación e intercambio de conocimiento. La capacidad de vincularse e interactuar con individuos y grupos, particularmente a través de Internet y también puede posibilitar avances en los campos de la educación y la cultura, la construcción de comunidades de conocimiento a través del

intercambio de información y experiencias, así como la internacionalización del “conocimiento” ya existente.

En este sentido, es fundamental revisar los modelos y procesos de enseñanza-aprendizaje actuales para adaptarlos a la modalidad EAD, así como incorporar nuevos modelos y procesos al conjunto del ámbito educativo. Es importante mirar la vigencia misma de las instituciones educativas, el tipo de educación fundamental que necesitan las personas, los métodos de enseñanza y aprendizaje, las herramientas utilizadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la estructura de los centros educativos y culturales. El alumno es ahora el centro del proceso educativo gracias al enfoque digital de la EAD, que impone un nuevo concepto en cómo se percibe la educación. Según (Barbé, 2004), el docente no es reemplazado por el nuevo paradigma digital de esta modalidad educativa; por el contrario, impone mayores expectativas para el docente, mejores habilidades y capacitación tecnológica, y un cambio de mentalidad en la forma en que se planifica y se lleva a cabo la educación. La modalidad de educación no formal ofrece una valiosa oportunidad a quienes, por diversas razones (culturales, sociales o económicas), no pueden asistir a cursos tradicionales que requieren la presencia física del estudiante, en particular la población adulta.

2.19 El método de Instrucción y Aprendizaje en EAD.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la EAD tiene características muy singulares porque se realiza a través de materiales impresos creados y/o modificados especialmente para esta modalidad, donde el aprendizaje se realiza bajo la total responsabilidad del estudiante, auto programando el tiempo, la adquisición y asimilación de conocimientos, el aprendizaje es independiente y autónomo. Requiere del estudiante rutinas, métodos de estudio y estrategias de aprendizaje que le permitan llevar a cabo su objetivo, para ello, su mayor reto es la disciplina y determinación para aprender por cuenta propia, que en realidad es su mejor herramienta en un mundo de gran dinamismo y alta competitividad.

La EAD incluye, entre otras, características: separación física del docente y del alumno en tiempo y espacio; interacción no presencial entre ellos; uso de tecnología de medios de comunicación; y el docente actuando como tutor y guía de aprendizaje. Estas características han generado, en algunos casos, preocupaciones sobre la eficacia y calidad de esta modalidad, pero el principal beneficio es que brinda a quienes, por diversas razones, les resulta difícil asistir a clases de acuerdo con un horario rígido en los centros de enseñanza la oportunidad de continuar su educación, siendo esta una gran alternativa para su éxito personal y profesional, existen varios factores que deben considerarse para garantizar el calibre de los programas de EAD, las instituciones educativas deben brindar a los estudiantes acceso a las herramientas de información y comunicación más actualizadas para garantizar los altos estándares de calidad, vigencia e integridad del proceso, así como los recursos indispensables para su avance y mantenimiento adecuado. La tecnología brinda a los estudiantes acceso a la información, las herramientas y los

recursos que necesitan para completar con éxito el proceso de enseñanza-aprendizaje. También los ayuda a apoyar su trabajo académico y participar en la interacción entre maestros y estudiantes.

La EAD, o e-learning, tiene la tarea de iniciar una revolución en los temas tratados en los planes de estudios, los métodos de enseñanza y la preparación misma de los profesores que estarán a cargo de guiar a la próxima generación de jóvenes profesionales. En consecuencia, las TIC deben ser vistas como herramientas de apoyo, recursos invaluable que no pueden ser ignorados, pero para los cuales es necesario rediseñar y crear nuevas metodologías que apunten a fomentar la capacidad de aprendizaje autónomo e independiente. Es importante señalar que no se ha avanzado mucho en el rediseño conceptual y metodológico requerido para beneficiarse del e-learning. Es imposible evaluar y predecir la calidad de la enseñanza-aprendizaje sin una base metodológica que unifique y racionalice las actividades realizadas en los entornos virtuales.

Debido a la complementariedad entre educación y virtualidad, que otorga a la educación oportunidades de desarrollo creativo para mejorar o diversificar los procesos y acciones de enseñanza y aprendizaje, la ocurrencia de las TIC en el ámbito social alinea cambios en el sistema educativo. La organización y búsqueda de información en Internet también puede beneficiarse de los recursos metodológicos utilizados en educación y comunicación. Para lograrlo, las TIC han creado una serie de oportunidades que han mejorado la calidad de vida humana, así como el acceso a la información, el empleo, la educación y la comunicación en general, a través de una alfabetización formal para el manejo y aplicación de estas tecnologías, han hecho posible que los ciudadanos se incorporen a la sociedad del conocimiento en el ámbito educativo.

Al igual que el hipertexto, que ofrece oportunidades para abordar procesos de conocimiento como la multiplicidad textual, su uso académico permite estructurar diversos ambientes educativos. La importancia de la red en la creación de vínculos, a través de los cuales se redefinen contactos para nuevos contactos de interacción comunicativa. Esto se hace continuamente como medio de reelaboración conceptual, (Gisbert, 2002), en ese orden: La Sociedad del Conocimiento demostrará, cada vez con mayor claridad, que el conocimiento es distribuido por una sociedad con una comprensión amplia del mundo, en la que factores como la distancia, el tiempo, la geografía, el color de la piel, la cultura y las circunstancias personales perjudican claramente a las personas. Necesitan dejar de ser un obstáculo infranqueable para que los estudiantes se conviertan en participantes activos que produzcan su propio conocimiento, en la sociedad del siglo XXI se exige que las TIC se utilicen como herramientas para mejorar la calidad del trabajo académico y producir conocimiento de calidad, tal como afirma (León,2004).

En cualquier caso, no se trata de incorporar algunos componentes tecnológicos de punta a los procesos educativos convencionales, se trata de asumir los proyectos con un diseño conceptual y metodológico de nuevo tipo, que incluyan la creación de contenidos, nuevas

propuestas metodológicas y, en general, la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje. En concreto, (De Benito y Salinas, 2006) lo confirman. Otro reto al que nos enfrentamos en este campo es identificar los componentes de los entornos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales y cómo asociarlos a las diferencias individuales y contextuales para hacerlos más efectivos. Cabe señalar que el uso de las tecnologías para fines propios no es fundamental; más bien, lo verdaderamente importante es definir los marcos educativos y comunicacionales en los que se utilizarán, ya que esto determinará el éxito del proceso, construcción del conocimiento.

En la sociedad del siglo XXI, la capacidad de Internet para facilitar la comunicación permite el desarrollo de comunidades virtuales. Esto lo convierte en un medio con una aplicación particular, y es este fundamento el que sustenta todo que hacer educativo, es posible definir “un espacio educativo virtual” a partir del potencial de la tecnología como marco para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, una función pedagógica basada en la instrucción, tutoría, evaluación y otras actividades de aprendizaje y enseñanza. Es decir, es el espacio o comunidad destinada a realizar un proceso de aprendizaje, con tecnología adaptada a la función y modelo de ese espacio, institucionalizado a través de una estrategia de implementación en beneficio de ese espacio o comunidad.

La EAD es una respuesta a las necesidades que se plantean particularmente a la población adulta para la actualización, capacitación y perfeccionamiento. Se apoya en las TIC como instrumentos que permiten la virtualidad e interacción de la información, la generación, transmisión y construcción del conocimiento. Demandas que la educación formal presencial no ha podido satisfacer de manera significativa, por un lado, y los desafíos generales que enfrenta esta población cuando intenta asistir a clases regulares presenciales por otro. Los materiales de apoyo son fundamentales en la modalidad EAD, por lo que deben ser elaborados por un profesional docente cualificado, impresos como guías de estudio, materiales didácticos, textos y manuales, son solo algunos modelos que se pueden convertir a formato digital utilizando software didáctico, hipermedios interactivos o programas multimedia a un costo menor.

Están involucrados costos significativos, pero también ofrecen el beneficio de la interacción que los formularios no ofrecen, por ello, el diseño instruccional de los programas de EAD debe ser cuidadosamente elaborado, y las instituciones también deben contar con los recursos financieros, tecnológicos, legales y humanos necesarios para planificar y llevar a cabo un diseño instruccional, el procedimiento, en consecuencia, (Rivera, 1999), enfatiza la necesidad de expertos capacitados para aplicar los objetivos a la materia y modificar las nuevas técnicas de evaluación del aprendizaje. Se necesita un especialista en la conversión de datos de formatos tradicionales a formatos electrónicos, además del experto dentro de la institución, para los docentes, poder crear una página web y escribir a una velocidad promedio (40 palabras por minuto) en una computadora es un requisito para que los estudiantes que opten por aprender de forma remota deben ser capaces de leer rápidamente, tener acceso a la tecnología y estar familiarizado con ella.

Capítulo III

La Educación a Distancia Inclusiva

3.1 Necesidad e Inclusión

La idea y la práctica de la educación inclusiva suelen limitarse a estudiantes con necesidades especiales, principalmente personas con discapacidades físicas y/o mentales y refugiados en diferentes partes del mundo (incluida Europa oriental y sudoriental), comunidad de Estados Independientes (CEI) y partes de Asia, desde esta perspectiva, los enfoques y soluciones para satisfacer las necesidades de los estudiantes son principalmente acciones correctivas, que incluyen el establecimiento y expansión de escuelas especiales, el desarrollo de planes de estudio diferenciados y la contratación de maestros de educación especial. La segregación de estudiantes con necesidades especiales en el sistema educativo es una consecuencia significativa de currículos y estructuras institucionales diferenciadas. La premisa en la que se basa, que hay niños con “necesidades especiales”, es cuestionable, ya que todos los niños experimentan dificultades para aprender, muchos con discapacidad no tienen ninguna dificultad de aprendizaje y a menudo, los infantes son personas con discapacidades intelectuales en determinados áreas de estudio.

La idea de la integración surgió en la década de 1980 como una alternativa a las escuelas especiales y al modelo de aula segregada, que consiste en ubicar a los alumnos con estas necesidades en escuelas ordinarias. La implementación del modelo integrado incluyó algunos elementos claves, incluida la reorganización y mejora de las instituciones, la expansión de clases especiales y maestros de educación especial en edificios escolares regulares, escuelas “integradas” para estudiantes de clases especiales en escuelas regulares, y la provisión de recursos educativos, centrándose principalmente en estudiantes con discapacidades leves, el riesgo de inclusión es más un dispositivo retórico que una realidad real; esto puede implicar cambiar el diseño del aula en lugar del contenido y la pedagogía del curso para satisfacer mejor las necesidades de los estudiantes.

Los métodos, objetivos, contenido e impacto de la educación inclusiva relacionada con la integración han cambiado significativamente, esto se debe en gran parte al reconocimiento de que el cierre basado únicamente en escuelas especiales y la “alimentación” de estudiantes en escuelas y programas regulares no satisface las expectativas y necesidades de un gran número de alumnos. Esta interpretación ha dado lugar a una revisión de las políticas educativas que se ocupan de la integración, planteando dudas sobre si es apropiado utilizar el mismo currículo y modelos educativos para todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias. En estos modelos, los estudiantes deben adaptarse a las normas, estilos, hábitos y prácticas que se encuentran en el sistema educativo, además, la tasa de deserción de estudiantes con necesidades especiales puede aumentar en las escuelas ordinarias que no han implementado completamente una serie de reformas institucionales, curriculares y educativas.

La educación inclusiva puede entenderse como principios rectores que tienen como objetivo lograr un grado razonable de integración escolar para todos los estudiantes. En el contexto de una visión más integral de la inserción, esta implica el uso de estrategias de instrucción que aborden con precisión la diversidad de los estudiantes, con pocas oportunidades reales de aprendizaje basadas en programas de integración, el sistema educativo debe adaptarse a las expectativas y necesidades de los niños y jóvenes, esto se llama el paradigma de ubicación, es decir, cuando la educación inclusiva se conceptualiza como un “lugar” y no como un punto de referencia para los servicios ofrecidos en el aula de educación general.

El debate sobre la educación inclusiva se refiere a la integración e identificar los beneficios de comprender este proceso. Las escuelas tienen la obligación moral de ser inclusivas para todos. Durante los últimos años, el concepto de educación inclusiva ha evolucionado para significar que todos los niños y jóvenes, independientemente de las diferencias culturales, sociales y de aprendizaje, deben tener las mismas oportunidades de aprendizaje en todo tipo de escuelas. La creación de un entorno inclusivo es el centro de atención, lo que significa;

- Respeto, comprensión y atención a la diversidad cultural, social y personal (capacidad de respuesta de los sistemas educativos, las escuelas y los docentes a los deseos y necesidades de los estudiantes).
- Derecho a una educación de calidad.
- Estrecha coordinación con otras políticas sociales. Todos estos aspectos deben tener en cuenta las expectativas y demandas de los actores sociales. La idea de la educación inclusiva no se basa en la categorización, sino que ofrece oportunidades reales de aprendizaje para todos los niños en un entorno educativo personalizado. Si bien existen diferentes categorías de grupos vulnerables y marginados, como mujeres y niñas, minorías lingüísticas, pueblos indígenas y niños con discapacidad, el concepto no se basa en la categorización.

3.2 Inclusión y Principio

El proceso de mejorar la capacidad del sistema educativo para apoyar a todos los estudiantes puede denominarse educación inclusiva, puesto que la educación es la piedra angular de los derechos humanos básicos y de una sociedad más justa, este principio universal debe sustentar todas las políticas y prácticas educativas. Este enfoque basado en los derechos se describe en declaraciones, convenciones e informes internacionales relacionados con la educación inclusiva. El movimiento internacional educación para todos trabaja para hacer realidad este derecho al garantizar que todos tengan acceso a una educación básica de primera clase. Educación para todos, un programa impulsado por la educación inclusiva tiene como objetivo fortalecer las escuelas y otras instituciones de aprendizaje para servir mejor a los estudiantes en sus comunidades locales, asimismo se presta especial atención a quienes han estado históricamente privados de educación.

La Declaración de (Jomtien, 1990) sobre la educación para todos estableció una visión amplia: garantizar la igualdad y la educación universal para todos los niños, jóvenes y adultos. Esto incluye el reconocimiento activo de las barreras que algunos grupos deben superar para acceder a oportunidades educativas. Superar estos desafíos también requiere identificar y utilizar todos los recursos nacionales y locales disponibles, esta visión fue respaldada en el Foro Mundial de Educación en 2000 en Dakar, donde se evaluó el progreso, según la declaración del foro, la educación para todos debe tener en cuenta las necesidades de los pobres y vulnerables, especialmente los niños trabajadores, los habitantes de zonas rurales remotas y los nómadas, las minorías étnicas y lingüísticas, los conflictos, el VIH y el sida, el hambre, los jóvenes y los adultos, aquellos con condiciones de salud y especiales de aprendizaje.

De hecho, la educación inclusiva tiene un papel único que desempeñar para abordar estos problemas. El concepto de educación inclusiva ha recibido un nuevo impulso a partir de la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales, planteó los ajustes políticos fundamentales necesarios para promover un enfoque inclusivo de la educación que permita específicamente a las escuelas atender a todos los estudiantes, especialmente a aquellos con discapacidades. Necesidades educativas especiales. Por lo tanto, el objetivo es desarrollar un sistema educativo “inclusivo”, sin embargo, esto solo se puede lograr si las escuelas ordinarias amplían su capacidad para educar a todos los niños de sus comunidades o se vuelven más inclusivas.

Según las conclusiones de la conferencia, “las escuelas ordinarias con una orientación tan inclusiva son el medio más eficaz para combatir las actitudes discriminatorias, promover una comunidad acogedora, construir una sociedad inclusiva y lograr la educación para todos; además, proporcionan una educación eficaz para la mayoría de los niños, la eficiencia del sistema educativo y, en definitiva, la rentabilidad en su conjunto”. El cambio a escuelas inclusivas tiene sentido por una serie de razones, como queda claro en esta sección. Hay varias razones para esto, incluidas las relacionadas con la educación, la justicia social y la economía.

Al educar a todos los niños juntos, las escuelas inclusivas tienen el potencial de cambiar las actitudes hacia la diversidad y convertirse en la piedra angular de una sociedad justa y no discriminatoria. El artículo 24 de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, que promueve la educación inclusiva, y la legislación reciente que protege las lenguas indígenas brindan apoyo internacional adicional para las escuelas inclusivas. Si estas escuelas inclusivas brindan una educación exitosa para todos los estudiantes, son claramente una forma más económica de lograr una educación alta.

3.3 Transformación de Entornos Educativos

La transición a la educación inclusiva es un claro desarrollo filosófico, no solo un cambio técnico u organizativo, pero los países deben estar preparados para evaluar sus circunstancias, identificar barreras y facilitadores para la inclusión, aplicar estrategias que consideren sus

situaciones particulares. Por lo tanto, los gerentes deben considerar cuidadosamente los principios básicos del proceso de cambio, todo el sistema educativo, especialmente las escuelas, necesitan cambiar su cultura para avanzar hacia prácticas de trabajo más inclusivas. Pero la cultura institucional emergente de la sociedad, incluidas las comunidades locales, y los niveles de autoridad de las instituciones educativas son factores importantes para determinar cómo cambian las escuelas con el tiempo.

Las normas y creencias básicas compartidas por todas las personas en una organización forman su cultura, lo que afecta significativamente la forma en que perciben el entorno de trabajo y a sí mismos, para que este proceso produzca resultados de alta calidad, la participación de los estudiantes es fundamental, cambiar las normas que ya existen en las escuelas puede ser difícil, especialmente cuando hay tantos recursos y los problemas se dejan en manos de los propios profesionales. La presencia de estudiantes con necesidades insatisfechas puede fomentar el desarrollo de una cultura colaborativa donde los docentes puedan experimentar con nuevas estrategias de enseñanza, trabajar para establecer una cultura más inclusiva implica pensar y discutir la práctica, revisarla, y mejorarla. Por lo tanto, la inclusión no puede desligarse del de los lazos sociales que pueden apoyar o dificultar el crecimiento. Las interacciones complejas entre individuos y los grupos conducen a cambios en las creencias y valores compartidos.

Se puede afirmar que estos puntos de vista y la relación para expresarlos son indivisibles. Por ello, algunos investigadores argumentan que, para lograr el cambio cultural para la inclusión, es crucial examinar los valores en los que se basa el cambio esperado. Por lo tanto, este cambio está dirigido a transformar, donde la diversidad es vista como un activo en el desarrollo de un ambiente de aprendizaje receptivo. Esto incluye el fortalecimiento de la capacidad del personal escolar para identificar y desafiar creencias profundamente arraigadas que definen a ciertos tipos de estudiantes como “ausentes”. Los principios inclusivos desafían las suposiciones y creencias prevalecientes en las organizaciones, lo que inevitablemente conduce a preocupaciones de gestión. Debe haber una gestión común y el principal es el líder de todos los administradores.

En sociedades donde los valores y aspiraciones compartidas son la norma, las estructuras jerárquicas deben dar paso a la responsabilidad compartida, muchas de las funciones de control tradicionales asociadas con la gestión escolar se están volviendo menos importantes o incluso contraproducentes. Los resultados muestran que, para promover el desarrollo de escuelas inclusivas, los líderes escolares deben centrarse en tres categorías principales de tareas: promover nuevas definiciones de diversidad, promover prácticas inclusivas en las escuelas, construir puentes entre las escuelas y las comunidades locales.

El liderazgo enfatiza el valor de las relaciones. Por ejemplo, se ha sugerido que los gerentes pueden organizar las relaciones laborales de los empleados en una de tres formas: competitiva, individual o cooperativa. En una estructura competitiva, los campeones compiten entre sí para lograr hazañas de las que pocos son capaces; en una estructura individualista, los

docentes realizan de forma independiente tareas ajenas a sus compañeros; en una estructura cooperativa, los profesores trabajan juntos para lograr un objetivo común. Para fortalecer a los empleados a través del trabajo en equipo, los líderes escolares deben: desafiar el statu de los métodos de enseñanza tradicionalmente competitivos e individualistas; promover una visión clara y compartida de lo que debe ser una escuela; utilizar procesos colaborativos y asumir riesgos predicando con el ejemplo; y alentar a los empleados a perseverar. Esfuerzo constante y continuo para mejorar las habilidades.

3.4 Practicas Exclusivas

Las escuelas y otros entornos de aprendizaje deben centrarse en crear una “cultura inclusiva” y buscar generar cierto consenso sobre los valores inclusivos dentro de la comunidad de aprendizaje para ser más inclusivos. Los líderes deben ser seleccionados y desarrollados en base a su compromiso con los valores y su capacidad para liderar la participación, los estudiantes problemáticos no deben ser considerados difíciles de enseñar, los problemas que enfrentan deben verse como una oportunidad para que los maestros reconsideren sus enfoques y los hagan más apropiados y receptivos. Las escuelas y los entornos de aprendizaje inclusivos fomentan y apoyan los procesos de indagación y reflexión.

En el proceso de cooperación, estos centros enfatizan el valor de combinar diferentes competencias profesionales. Según escritos internacionales recientes sobre inclusión, las escuelas con una “cultura inclusiva” observan;

- Los adultos generalmente están de acuerdo en que es importante respetar la diversidad y estar abiertos a oportunidades educativas para todos los estudiantes.
- Alto nivel de trabajo en equipo y resolución de problemas entre los empleados.
- Todos los alumnos, padres y demás miembros de la comunidad escolar pueden compartir los mismos compromisos y valores.
- La presencia de una cultura participativa. Cuando los maestros respetan la diversidad, se percibe que los alumnos participan en la comunidad escolar.
- Gestión que promueve la diversidad en los puestos de liderazgo y está comprometida con los valores de inclusión.
- Interactuar activamente con la sociedad y los propios padres.

Por lo tanto, es crucial que las iniciativas para construir escuelas inclusivas construyan cierto grado de consenso sobre los valores dentro de la comunidad escolar y la sociedad. Los líderes deben ser seleccionados y desarrollados en base a su compromiso con los valores inclusivos y su capacidad para liderar la participación. Ciertos estilos de liderazgo pueden promover con éxito la calidad educativa, la equidad y la justicia social en una variedad de entornos de aprendizaje. Las discusiones sobre inclusión y exclusión pueden revelar los valores que la escuela necesita cambiar, por qué se deben hacer los cambios y cuál es la mejor manera de proceder.

3.5 Los Recursos

El uso de los recursos, especialmente los recursos humanos, es fundamental para el crecimiento inclusivo, no es necesario invertir mucho dinero u otros capitales para lograrlo. Es importante que los fondos ya asignados a políticas y prácticas inclusivas se redistribuyan y que los mecanismos de financiamiento de escuelas, municipios y otras organizaciones involucradas en actividades inclusivas incluyan incentivos. Es imperativo asegurar que la educación promueva la participación de los estudiantes utilizando los recursos disponibles, especialmente los humanos. La buena gestión de los recursos disponibles es un tema multifacético que afecta estructuras, sistemas, prácticas, políticas y estrategias.

La financiación de la educación es un desafío en todos los países. Por eso es tan importante encontrar formas de satisfacer las necesidades de todos los estudiantes que no necesariamente requieran más fondos o recursos, se recomienda a los gobiernos que formen alianzas con otras posibles fuentes de financiación, como el acuerdo sobre cómo pagar los servicios educativos es un gran paso adelante, además, puede ser necesario financiar programas que apunten a eliminar las desventajas y promover un sistema educativo más equitativo. Es posible que se requieran sistemas de monitoreo para garantizar que los fondos y otros recursos se utilicen de manera adecuada y eficiente. Aunque los niveles de financiación varían de un país a otro, muchos de los desafíos y soluciones son los mismos.

La disponibilidad de recursos para ayudar a todos los estudiantes es otro tema interdisciplinario. Pero la forma más importante de apoyo proviene de todos los recursos disponibles para las escuelas, es decir, estudiantes que apoyan a los estudiantes, maestros que apoyan a los maestros, padres que participan en la educación de sus hijos, escuelas de apoyo comunitario y otros centros de aprendizaje. Esto significa luchar por una educación que promueva la participación mediante el uso efectivo de los recursos disponibles, especialmente los recursos humanos.

3.6 Impacto de la Inclusión en la Educación

Las definiciones inclusivas acordadas deben ser la base para decidir qué monitorear. En lugar de “medir lo que podemos medir”, deberíamos “medir lo que es valioso”, los datos deben recopilarse en todos los niveles del sistema, con un enfoque particular en los grupos de estudiantes que se consideran marginados, excluidos o con bajo rendimiento, los resultados deben reflejar la asistencia, participación y resultados de todos los estudiantes. Varios factores pueden ayudar o dificultar la difusión de prácticas docentes inclusivas, los cuales los gobiernos pueden controlar directamente, o al menos influir significativamente. Algunas de estas variables parecen estar fortaleciéndose; es decir, tienen la capacidad de ser “motores de cambio”. Dos de estos factores parecen particularmente importantes, especialmente cuando están relacionados, tanto el tipo de evidencia utilizada para medir el rendimiento académico como la claridad de las

definiciones dependidas con el concepto de inclusión. Los siguientes componentes pueden ser útiles para desarrollar definiciones de objetivos estratégicos:

- Ser incluido es un proceso. Por lo tanto, la inclusión debe verse como una búsqueda interminable de formas más efectivas de abordar los problemas de diversidad. Es la capacidad de aceptar las diferencias y aprovechar al máximo la experiencia que proporcionan las desigualdades. Para que este último pueda ser percibido más favorablemente como motor del aprendizaje de niños y adultos.
- Es importante identificar y eliminar las barreras a la inclusión. Por lo tanto, la planificación para mejorar la política y la práctica requiere recopilar, cotejar y evaluar datos de una variedad de fuentes. Se centra en el uso de diferentes tipos de información para estimular la resolución de problemas y la creatividad.
- La presencia, participación y resultados de todos los estudiantes se llama inclusión. En este contexto, “asistencia” se refiere a dónde se educa el niño y qué tan diligente y puntual es en clase; la “participación” se refiere a la calidad de su experiencia en la lección, por lo que debe incluir las opiniones de los propios estudiantes; y “calificación” se refiere al desempeño académico en todas las materias, no solo a los resultados de pruebas o exámenes.
- La inclusión implica prestar especial atención a los grupos de estudiantes que se consideran marginados, excluidos o de bajo rendimiento. Se enfatiza la obligación moral de cuidar a los grupos estadísticamente más vulnerables y en su caso, tomar medidas para asegurar su presencia, participación y éxito en el sistema educativo. Los principios de inclusión se pueden entender mejor a través de debates comunitarios bien estructurados que se concentren en estos factores.

Este razonamiento puede inspirar a las escuelas a avanzar hacia una mayor inclusión. El uso de datos para rastrear el impacto de las políticas en los niños es crucial, como se ha colocado de relieve la búsqueda de impulsores del cambio. El argumento se basa en la afirmación de que “lo que se mide se hace” en el sistema educativo, desafortunadamente, esto significa que, en muchos países con altos estándares de éxito, los sistemas de monitoreo pueden ser una barrera para sistemas educativos más inclusivos. Por lo que tienen el compromiso de decidir qué datos recopilar y cómo usarlos seguidamente, se necesitan definiciones inclusivas acordadas como punto de partida para decidir qué monitorear, entonces, lo que medimos es cuantitativo. De acuerdo con las recomendaciones, los datos recopilados en todos los niveles del sistema les conviene tener en cuenta la asistencia, la participación y los resultados de todos los estudiantes, con especial atención a los grupos de estudiantes, considerados en riesgo de marginación, exclusión o bajo rendimiento.

3.7 Estructuras y transformaciones en la Educación

Los sistemas educativos pueden usar una variedad de tácticas para promover la inclusión, promover la igualdad de acceso a las escuelas en todos los niveles y formas de educación para todos los estudiantes, tasas de retención más altas y resultados exitosos asentados en sistemas de apoyo para ayudar a los estudiantes a superar los desafíos académicos:

- Con el fin de asegurar la preparación de los estudiantes para la educación primaria y miras al futuro, se hace más hincapié en garantizar el acceso a la educación y la atención preescolar.
- Los sistemas educativos en algunos países han sido reformados para proporcionar de nueve a diez años de educación básica con base en un modelo integrado que evita la selección temprana y rígida y el posicionamiento de los estudiantes en diferentes corrientes educativas. De este modo que todos continúan un programa común de educación básica y el primer ciclo de educación juvenil con evaluación formativa y progresiva.
- Las tendencias globales muestran que la educación básica se extenderá de cuatro a seis años a por lo menos nueve años de educación completa y continua, incluyendo la educación de jóvenes.
- Existe un apoyo creciente para mover gradualmente a más personas a niveles más altos del sistema educativo, con base en procesos justos de inducción y orientación, con el fin de ampliar la educación para satisfacer nuevas necesidades y perspectivas.
- En muchos países es posible cambiar rápidamente entre cursos de educación y tipos de escuelas, como casos de, escuelas de “necesidades especiales” a escuelas “ordinarias”, de educación general a vocacional o entre diferentes ramas o departamentos escolares. Secundaria, general y profesional (o lo que es lo mismo la transición de humanidades a asignaturas de ciencias naturales y viceversa).
- Las Instituciones Educativas buscan formas efectivas de reconocer las habilidades que los estudiantes adquieren en la educación no formal e informal, y de promover vínculos entre ambas.
- Los sistemas educativos se esfuerzan por adoptar más plenamente soluciones adaptables y eficaces para ayudar a las poblaciones desfavorecidas a evitar malos resultados de aprendizaje, baja asistencia, repetición y transferencias (es decir, iniciativas de “segunda oportunidad”); programas de formación en áreas rurales, iniciativas de formación profesional en regiones remotas, cambios en niveles profesionales para evitar restricciones de especialización, certificación de habilidades adquiridas dentro de la educación no formal e informal.

- Adopción de un currículo adecuado. y estrategias de evaluación en las que también se presta atención al apoyo de la flexibilidad (dicho de otra manera, combinar los requisitos básicos con un currículo diferenciado, iniciativas de aceleración, calificaciones para motivar a los estudiantes y estrategias de recuperación).

El rigor de la regulación legal y administrativa, la creencia de que la orientación temprana de los estudiantes se basa en habilidades “intelectuales” o resultados de pruebas, ausencia de diálogo político entre los participantes, la coherencia del orden público y la escasa coordinación entre los diferentes grupos sociales. Estos son solo algunos de los desafíos que deben abordarse si queremos fortalecer el papel de las estructuras educativas en la promoción de la inclusión.

3.7 Estructuras y transformaciones en la Educación

Las políticas educativas en muchos países son impedimentos para las prácticas inclusivas. En términos de toma de decisiones, regulaciones, financiamiento y otros componentes, la educación especial y la educación general a menudo son impartidas por equipos o departamentos separados, la coordinación de los servicios existentes y las partes interesadas es un primer paso esencial para garantizar una educación inclusiva. La sociedad civil y las organizaciones internacionales pueden desempeñar un papel en la transición hacia la inclusión trabajando con los ministerios para desarrollar políticas de educación inclusiva, garantizar el acceso al conocimiento y la experiencia internacionales. Para algunos países, la transición a estructuras administrativas descentralizadas ha coincidido con la introducción de programas educativos más inclusivos. Claramente, este poder compartido fomenta la adaptabilidad y la oportunidad, también se opuso a la tendencia de las burocracias centralizadas de imponer procedimientos rígidos de toma de decisiones. La descentralización generalmente ocurre en dos niveles: Descentralización a nivel local, como distritos o municipios. Las autoridades locales en un área determinada tienen la capacidad de adaptarse a las condiciones allí y tener en cuenta las necesidades de ciertos grupos de estudiantes o incluso individuos. Son más capaces de responder a las necesidades de las comunidades locales que los gobiernos nacionales o regionales.

Descentralización a Nivel Escolar:

Esto significa dar a cada escuela una gran parte del presupuesto educativo y poder de disposición, al responder a las diversas necesidades de los estudiantes en sus comunidades, las instituciones pueden administrar sus recursos, asumir riesgos en la creación de programas de inclusión, coordinar activamente otros servicios y movilizar recursos. Los intereses del estudiante para la sociedad, tanto los riesgos como las oportunidades están asociados con la descentralización en ambos niveles, pongamos el caso de;

- Las autoridades locales y las escuelas tienen la capacidad de liderar y resistir el cambio.

- Delegar autoridad a los gobiernos y escuelas locales para alentarlos a actuar en su propio interés en lugar de la política. Este problema surge especialmente cuando los objetivos de las políticas públicas no son claros o son contradictorios. La evidencia muestra que las asociaciones escolares mejoran la capacidad de cada unidad para responder a la diversidad estudiantil. Además, existe evidencia de que las percepciones de los docentes sobre su propia competencia y la calidad de su trabajo pueden verse afectadas por las prácticas de trabajo más colaborativo.

- Al comparar las prácticas, los maestros pueden obtener una nueva perspectiva sobre los estudiantes que se desempeñan por debajo de las expectativas. Tanto las organizaciones internacionales como la sociedad civil tienen múltiples roles en la transición hacia la inclusión. Por ejemplo, pueden:

- Ayudar a coordinar las iniciativas nacionales con las tendencias globales, hacer que el conocimiento y la experiencia estén disponibles en todo el mundo, cooperación con ministerios en el desarrollo de políticas de educación inclusiva.

- Proporcionar orientación y materiales para proyectos que promuevan la educación inclusiva para el desarrollo.

- Proporcionar orientación y recursos para apoyar la implementación de políticas de educación inclusiva. Sin embargo, pueden desarrollarse problemas; Las agendas internacionales pueden introducirse sin considerar suficientemente cómo deben reinterpretarse a la luz de las circunstancias nacionales específicas, Los proyectos de demostración y otras iniciativas pueden depender de niveles insostenibles de disponibilidad de recursos y, por lo tanto, no pueden integrarse en los sistemas nacionales.

Para evitar estos peligros, parece importante crear alianzas genuinas entre los gobiernos nacionales, la sociedad civil y otras organizaciones nacionales e internacionales y definir claramente el papel de cada organización en el proceso de transición.

3.8 Los Recursos Educativos Abiertos (REA)

El aprendizaje abierto y la enseñanza son distintos entre sí, aunque el uso de REA puede respaldar estas iniciativas. Priorizar la “educación abierta” o el “aprendizaje abierto” tiene ramificaciones más amplias que simplemente comprometerse con los recursos abiertos o la inclusión de REA en los programas educativos. Los sistemas de evaluación y acreditación, el apoyo a los estudiantes, los planes de estudios, los mecanismos para determinar los conocimientos previos y otros factores deben analizarse primero de manera sistemática para determinar si promueven o dificultan la apertura. En un sistema educativo que se adapta a las necesidades individuales de cada estudiante y se distribuye en múltiples ubicaciones, el Open Learning tiene como objetivo eliminar todas las barreras innecesarias para el aprendizaje y brindarles a los estudiantes una oportunidad justa de tener éxito y conocimiento. Basado en los

siguientes principios; oportunidades para el aprendizaje a lo largo de toda la vida que combinen educación y formación, procesos de enseñanza centrados en el alumno, diseñados teniendo en cuenta el conocimiento que promuevan el pensamiento independiente y crítico, contenido de aprendizaje ajustado a las necesidades, considerar las experiencias previas y las habilidades demostradas para evitar que a los estudiantes se les nieguen innecesariamente oportunidades, Los estudiantes deben acumular créditos, Para garantizar que se cumplan, el proveedor de servicios debe crear un entorno de apoyo, aunque el uso eficaz de los REA puede conducir a expresiones prácticas de algunos de estos principios, las dos expresiones difieren en alcance y significado.

La educación abierta y a distancia puede resolver problemas como factores de género y costos, como la distancia del lugar de trabajo de las personas con discapacidades, problemas sensoriales (vista, oído, entre otras discapacidades) y problemas de movilidad (discapacidades físicas). Si bien estas pautas apuntan a la educación abierta y a distancia para personas con discapacidad. Para estos estudiantes la inclusión dispone de soluciones abiertas que, incluyen herramientas, ideas, procesos y tecnologías que están disponibles bajo una licencia libre que cualquiera puede usar y reutilizar, para mejorar el aprendizaje y el acceso a los recursos. Hay varios niveles de apertura, que incluyen (de menor a mayor) reutilización, distribución, replicación e integración, el acceso universal a funciones clave de soluciones abiertas, es importante señalar que una solución abierta no existe por sí misma, la importancia de la accesibilidad es apoyar el desarrollo de soluciones abiertas, enfatizar que debe ser una parte integral de la política relativa. Estas directrices se centran en soluciones comunes para la educación, incluidos los recursos educativos abiertos (REA), el software gratuito de código abierto (FOSS) y el acceso abierto a la información científica.

Los recursos educativos abiertos (REA) es cualquier material educativo que es de dominio público o publicado bajo una licencia abierta, estos abarcan desde libros de texto hasta conferencias, planes de estudio, materiales de cursos, tareas, cuestionarios, proyectos, audios, video e imágenes. Los usuarios pueden usar, copiar, adaptar y distribuir lícita y libremente, a pesar de estar abierto para su divulgación y distribución, el escritor sigue siendo el único propietario del material, la licencia Creative Commons define cómo se pueden usar los recursos y si se pueden copiar. En los REA, la obra debe atribuirse exclusivamente a su autor, pero se permiten otros derechos de compartición, como el derecho a traducir, distribuir y/o adaptar.

Los Software libre y de código abierto (FOSS) significa software creado por individuos o grupos y distribuido para su libre desarrollo y uso, también son herramientas de importancia en la educación a distancia inclusiva. En general, el código fuente (programación principal) de un programa de computadora puede modificarse y distribuirse bajo términos de licencia. Una licencia FOSS permite usarlo, leerlo, distribuirlo y desarrollarlo fácilmente, el concepto de código abierto condujo al desarrollo de enciclopedias en línea (Wikipedia) y recursos educativos abiertos (REA). El objetivo es mejorar constantemente el producto e instalar usuarios. Igualmente, el libre acceso científico incluye proporcionar acceso gratuito a la información

académica y científica original para todos. Esto requiere que el autor otorgue el derecho de copiar, usar, distribuir, transmitir y reproducir el trabajo en cualquier forma en todo el mundo con el permiso correspondiente, el acceso abierto utiliza las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para aumentar y mejorar la difusión de la información. Con el acceso abierto, los investigadores y los estudiantes pueden poner a disposición del público más datos y escritores, aumentando así el resultado de la investigación. El acceso abierto facilita el intercambio de conocimientos y promueve oportunidades para el desarrollo económico y social que de otro modo podrían pasarse por alto.

La UNESCO dispone de directrices a través de cooperaciones, internacionales, para proporcionar las recomendaciones los gobiernos, organizaciones, proveedores de educación, docentes, organismos de garantía de calidad y acreditación de títulos, así como la industria y los fabricantes, las familias y lo que es más importante, las personas con discapacidad. El objetivo es apoyar el acceso a oportunidades educativas de calidad para estas personas mediante una educación abierta y de largo plazo utilizando soluciones abiertas (REA, Open Access y FOSS). Se dispone de una serie de normas, primeramente, sobre asesoramiento a los responsables de la formulación de políticas a nivel gubernamental, instituciones educativas, desarrolladores de formación, organismos de acreditación y garantía de calidad, así como a la industria y los fabricantes, en segundo lugar, incluye una serie de actividades que abordan temas que pueden ayudar a capacitar a los participantes para implementar el currículo. Debido al rápido desarrollo de la tecnología, las referencias a las herramientas tecnológicas en esta guía pretenden ser un punto de partida para aquellos que buscan soluciones TIC. Las preguntas que surgen se aplican a todos los niveles de la educación formal y no formal en el contexto de la educación continua y los sistemas inclusivos orientados a la discapacidad.

3.9 Inclusión

(Marchesi et al., 2014) y (Plancarte, 2017), cuando hablamos de educación inclusiva se relaciona con estudiantes con discapacidad, con necesidades educativas, personas con escasos recursos económicos, actualmente se considera un enfoque integrado con el objetivo de garantizar la igualdad de acceso a una educación de calidad sin discriminación. La educación inclusiva promueve la justicia y la igualdad para quienes tienen menos oportunidades y quienes luchan por acceder a oportunidades educativas, tiene como objetivo reconocer y aceptar a personas de diferentes grupos en función del respeto y la sensibilidad social, tratando de crear nuevas perspectivas y posibilidades. (Renaut, 2005), afirma que las universidades receptoras del conocimiento deben ser organizaciones que entiendan que los estudiantes adquieren conocimientos como un proceso de aprendizaje que a su vez generan nuevos conocimientos.

Las Universidades impulsan el cambio y la transformación social, adaptando su liderazgo y misión a los nuevos tiempos, las nuevas tecnologías y necesidades de las personas, por lo tanto, una misión clara e innovadora en la nueva era es muy importante, por otro lado, (Ainscow, 2006)

argumentan que les corresponde abordar tres aspectos de la enseñanza inclusiva en las universidades; construir una cultura, formular políticas inclusivas y promover buenas prácticas. Para empezar, la diversidad se reconoce como una parte central e integral de los valores más amplios de la universidad; mientras se enfoca en la educación universitaria, que brinda un cambio organizacional y educativo para una mejor participación en la sociedad, y sobre todo elimina las barreras al aprendizaje, combate la discriminación y proporciona acceso a instalaciones y recursos educativos para personas con y sin discapacidad.

El acceso a la educación debe entenderse como el objetivo de ofrecer calidad para todos, por tanto, el concepto de educación inclusiva se basa en adaptar la estructura de la universidad a las necesidades de la población; las estructuras, las actividades, los programas, las prácticas, los procedimientos y los valores. La inclusión educativa refleja la idea de que toda persona tiene derecho a una educación y oportunidades de calidad (Gross, 2002; Booth y Ainscow, 2015; Reyes y Colquepisco, 2020), en este período de creciente desigualdad en el mundo, se debe mencionar la importancia de los métodos que promuevan la educación inclusiva. De esta manera, es necesario evaluar y desarrollar el trabajo de la universidad de acuerdo con el conocimiento de las cosmovisiones, así como el trabajo de la Universidad a Distancia de Costa Rica (UNED) y la Universidad Nacional a Distancia de Colombia (UNAD), cuya misión es la inclusión.

La UNED Costa Rica tiene como misión ofrecer educación superior a todos los segmentos de la sociedad, especialmente a aquellos cuyas condiciones económicas, sociales, ambientales, culturales, de edad, discapacidad o género requieren oportunidades justas e iguales para participar en la sociedad (UNED, 2020), la UNAD Colombia, su misión es crear un modelo de educación a distancia y abierta con experiencia educativa, imaginación social, desarrollo regional y comunitario. Integración, investigación, colaboración internacional e innovación metodológica y pedagógica, un lugar donde se utilizan las TIC para promover y expandir el aprendizaje autónomo, crear cultura y emprendimiento, sistemas globales y sociedades de la información que apoyen la calidad, la eficiencia y la justicia humana, así como el desarrollo económico, social y humano en entornos locales, regionales e internacionales.

Es claro que el derecho a la información se basa en los derechos humanos y debe ser un derecho de todos, el objetivo de desarrollo sostenible número 4 de las Naciones Unidas (ONU) establece que garantizar una educación de calidad, inclusiva y equitativa es esencial para promover oportunidades de aprendizaje permanente para personas de todas las edades. Entonces podemos preguntarnos: ¿se logrará este objetivo a nivel mundial? Todos los países y universidades deben responder a esta pregunta, claramente, la educación no es la única forma en que los países pueden enfrentar el aislamiento social, pero es imperativo garantizar que las debilidades o fallas en la educación universitaria no conduzcan a la exclusión. En este contexto, se puede decir que las facultades siempre deben evaluar su política organizacional, planes de desarrollo, objetivos estratégicos y actividades para adaptarse a los nuevos tiempos y epidemias, se deben tomar en cuenta algunos aspectos importantes:

Ingreso a la Educación:

Acceder a la educación superior en las universidades públicas resulta un problema en muchos países del mundo, la limitante son los exámenes de ingreso o pruebas de selección, las cuales abarcan una serie de criterios para ser admitido en la universidad; habilidades académicas, promedio, presupuesto, entre otros. Hay varios argumentos sobre el examen de ingreso, pero, de hecho, siempre ha sido un filtro para que los estudiantes ingresen. Relacionado a este perfil, como muestran (Ariño y Llopis, 2011), las universidades manejan información si las personas excluidas, tienen experiencia profesional y si existen diferencias en función de otras características como; origen social, lugar de origen de la educación secundaria (privada o pública), estatus migratorio o tenencia universitaria, si hubo interrupción en la educación secundaria, edad, preferencias académicas, entre otras

En algunos países, los estudios muestran que los estudiantes con educación secundaria privada tienen más probabilidades de aprobar los exámenes de ingreso a la facultad y tienen mayor poder adquisitivo (Valdivieso et al., 2004). Sin embargo, algunos investigadores no encontraron diferencias significativas en el impacto de la educación pública o privada con respecto al acceso a la universidad (Ponsot et al., 2009). (Correa, 2004) afirma, que la calidad de la educación secundaria de alguna manera incide directamente en el acceso a lo social señalado como el factor limitante fundamental. Si bien siempre existe un dilema sobre la calidad de los sistemas de educación secundaria en diferentes países, las facultades reconocen si quienes estudian en escuelas e instituciones privadas están mejor preparados para la admisión a diferencia de quienes asisten a escuelas e instituciones públicas, indagar sobre estos temas es necesario, para explorar estrategias inclusivas. Es importante recordar que la educación a distancia nació para brindar oportunidades a muchas personas que no podían acceder a una clase de manera presencial.

La Cobertura

Uno de los factores más importantes en la integración educativa es la expansión o cobertura universitaria, a lo largo de los años, la mayoría de las facultades se originan en el centro de la capital del país o ciudad más poblada, con excepción de las zonas geográficas rurales, es decir las zonas rurales y los pueblos indígenas tienen menos oportunidades educativas que las urbanas y son un factor de exclusión para muchas personas, una realidad, en América Latina, (Herrera, 2013) señala que no se ha dado la necesaria equidad regional, ya que la educación superior a menudo surge entre capitales y ciudades, pero no dentro de los países. Cuando nos referimos a la cobertura se entiende el espacio físico a disposición de las poblaciones excluidas, nos muestra un indicador que relaciona la demanda y la oferta del sistema educativo superior universitario, y, en tanto aquel sea más alto, mayor será la eficacia del sistema en cada país; asimismo, la cobertura muestra el porcentaje de las personas que no tienen posibilidad de ser estudiantes en las universidades.

A pesar de que la educación a distancia requiere menor inversión en infraestructura física que la presencial, también se hace necesario poder establecer sedes universitarias para brindar una atención eficiente en las diferentes regiones alejadas de las grandes áreas urbanas, se universitarias con la infraestructura básica y adecuada para atender las necesidades del alumnado. De esta manera, las universidades remotas, dependiendo del presupuesto y la factibilidad, pueden explorar y analizar continuamente áreas geográficas excluidas en países, donde se requiere provisión para brindar educación superior a las universidades. Se debe establecer una estrategia de cobertura para garantizar que estas comunidades son el objetivo de la inclusión social.

La Igualdad e Imparcialidad

Los términos igualdad e imparcialidad a menudo se confunden y se supone que son lo mismo, lo cual es incorrecto; la igualdad busca tratar a todos por igual y dar a todos exactamente lo mismo, sean o no iguales, este análisis muestra que la igualdad muchas veces puede conducir a situaciones injustas, porque a personas con diferentes condiciones no se les puede dar lo mismo. La igualdad solo se puede lograr cuando las personas tienen la misma educación. La imparcialidad, por otro lado, se esfuerza por que exista la igualdad de justicia, la imparcialidad educativa se remonta a la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, donde se establece que la imparcialidad debe poner a disposición de todos el derecho humano básico a la educación (ONU, 1948).

(De Fanelli y Jacinto, 2010) señalan, que los problemas de imparcialidad educativa a menudo se relacionan con la igualdad de oportunidades de acceso a los recursos educativos, independientemente del origen socioeconómico, el género o la etnia del estudiante, Por ejemplo, cuando se trata de educación, la igualdad se expresa asegurando que todos tengan acceso a los mismos trabajos y cursos de estudio, bajo este concepto, se puede aprender lo mismo sin prestar atención a las diferencias en las condiciones de las personas, como el nivel económico, la ubicación geográfica, el género, los aspectos sociales y culturales, la edad y las discapacidades.

De todo esto surge la importancia de la imparcialidad, el propósito de es proveer y asegurar que cada persona tenga lo que necesita aprender (Ainscow et al., 2006). Las universidades deben prestar atención a este aspecto y considerar estas condiciones para adaptar sus ofertas y servicios educativos a quienes necesitan mayor atención. Para lograr una equidad educativa y solucionar los inconvenientes se necesita invertir más recursos económicos, y se deben tomar algunas medidas para prestar más atención a los necesitados. En algunos casos, las nuevas tecnologías deben adaptarse a estas necesidades, como brindar servicios personalizados, ajustar los planes de estudio y tener maestros específicamente diseñados para las personas con discapacidad.

Población en Condición Vulnerable:

Uno de los grandes objetivos de la imparcialidad educativa, al que las universidades deben prestar más atención cuando se habla de inclusión educativa, es la atención a las

poblaciones en situación de vulnerabilidad como; la atención diferenciadora que se debe dar para luchar de alguna manera, contra la injusticia por las características y condiciones de dichas poblaciones, la atención a indígenas, personas privadas de libertad, personas con alguna discapacidad o adultos mayores. Para evitar el fracaso y la deserción de los estudiantes, estos individuos deben recibir una atención diferenciada. El objetivo número 4 de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas, establece; “Para el 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y garantizar el acceso en igualdad de condiciones para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones sensibles, en todos los niveles educativos y profesionales”, (ONU, 2015).

Poblaciones Indígenas:

(IES, 2012), examina el tema de la educación superior y los pueblos indígenas, y se afirma que el mayor problema que se ha encontrado es la “invisibilización” de su existencia por la falta de datos y la omisión de producir estadísticas, tanto sobre su importancia demográfica en general como las variables económicas y sociales significativas. Los gobiernos han luchado con este tema porque, carecen de conocimiento sobre las poblaciones indígenas, lo que ha impedido significativamente su capacidad para impulsar las políticas públicas y los planes de atención que se requieren para estas poblaciones, por lo tanto, es crucial que las universidades realicen sus propias investigaciones o colaboren con los gobiernos para tener los datos que necesitan para tomar decisiones sobre cómo tratar a estas comunidades. Establecer campus universitarios a distancia en centros de población indígena es una de las estrategias inclusivas más efectivas que se ha implementado en varias naciones latinoamericanas.

Personas con Discapacidad:

Dado que las personas con discapacidad o personas con alguna discapacidad son conceptos muy generales, para los efectos de este apartado, si bien el término que se utiliza actualmente, "personas con discapacidad", fue aprobado por la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, se sabe que existen varios tipos de discapacidades, y las personas a las que se hace referencia tienen una de ellas. Según (Morón Cívico, 2020), la consolidación de un sistema educativo que responda a las necesidades contemporáneas y acorde con la realidad social es ineludible para atender y lograr la inclusión efectiva de los estudiantes con discapacidades, para lograr este objetivo, el proceso debe adoptar un enfoque holístico y aplicarse en todos los niveles educativos. Lo siguiente se establece en la Ley 7600 de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad de Costa Rica; discapacidad es un término utilizado para describir la interacción de las personas con deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo con las barreras ambientales y de actitud que impiden su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás (Asamblea Legislativa de Costa Rica, 2014).

Los gobiernos están obligados a garantizar que las personas con discapacidades tengan igualdad de acceso a la educación superior, según la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2006), la única manera de lograr la inclusión educativa es que los estudiantes con discapacidad participen plenamente en la sociedad, para otorgar igualdad de oportunidades para desarrollarse a nivel personal y profesional y experimentar una inclusión social efectiva, es crucial que los gobiernos y las facultades creen las condiciones necesarias (Martinez-Pujalte, 2018) y (Muntaner, 2013).

En relación con lo anterior, el avance es significativo en la educación superior, la discriminación ha sido esencial para brindar a las personas los mejores servicios posibles y defender el derecho igualitario de todos a la educación. El objetivo de la atención debe ser ofrecer oportunidades de educación, inserción social y empleo. Para ello, es necesario establecer un departamento u oficina dentro de la universidad que dirija los enfoques, estrategias y demás planes de acción para lograr la inclusión y evitar la deserción estudiantil. Como se ha enfatizado una y otra vez, para lograr una educación inclusiva en el tema de las personas con discapacidad se deben establecer estrategias tanto en las zonas urbanas más pobladas como en las rurales, con la finalidad de eliminar las barreras de acceso para que puedan participar plenamente, como estudiantes universitarios.

Privados de Libertad:

Todo ser humano tiene derecho a la educación porque le permite formar un sentido de integración social, por eso, las personas que carecen de libertad ahora tienen acceso a excelentes oportunidades educativas, gracias a la metodología de enseñanza a distancia. Muchas instituciones que siguen este modelo de educación tienen programas especializados, en cuanto a la cobertura, se destaca la importancia de tener estructuras universitarias repartidas por todos los países, facilitando la coordinación de la atención entre las distintas regiones. Es un hecho que la adaptabilidad de la educación a distancia hace posible la entrega de materiales educativos a cualquier lugar del país, incluidas las cárceles.

La condena para estas personas es negarles la libertad, pero lamentablemente también se les han negado algunos derechos humanos, entre ellos la educación, durante mucho tiempo, aquellos a quienes se les niega la libertad han sido marginados y excluidos de la educación. El derecho a la formación y educación de esta población no debe ser restringido por penas de prisión justificadas (Scarfó, 2002). En la misma línea, las universidades deben colaborar con las administraciones de los centros penitenciarios, así como con los ministerios de justicia, o quien corresponda, a fin de contar con las medidas básicas de logística y seguridad para la impartición de la instrucción. El sistema legal en realidad no otorga a las personas a las que se les niega la libertad total, autonomía o flexibilidad en el uso de su tiempo, lo que pone de manifiesto la importancia de la coordinación en la realización de las clases y pruebas presenciales. De igual

modo es significativo considerar las condiciones generales del centro penitenciario y si se han modificado las aulas u otras áreas de estudio.

A parte las distintas leyes prohíben el uso de Internet en los centros penitenciarios en el caso de esta tecnología, esto es una limitante, la cual se deben establecer mecanismos para adaptarlo y brindar a los internos esta opción de manera controlada, incluso si la oferta educativa es la misma en todo el mundo, todavía hay factores que deben tenerse en cuenta. Estos incluyen el uso de laboratorios de física, química y computación, entre otros, así como excursiones y actividades prácticas en entornos educativos, biológicos o agronómicos. Las administraciones de las prisiones y centros de detención deben involucrarse en esta situación, para lo cual se requieren varios avales ministeriales. Se deben considerar muchos factores, porque estas poblaciones deben recibir la misma atención, independientemente de sus antecedentes penales o la duración de las sentencias de prisión, es un tema que puede suscitar discusión, en el entendido de que se puede considerar investigar los antecedentes de una persona para permitirle o no seguir determinados estudios, con la seguridad de que no se está vulnerando su derecho a la educación.

Dado el estado de la población, los recursos económicos son un factor más para ser tomado en cuenta, ante esta situación, una beca puede ser importante como medio de inclusión educativa, al igual que sucede con las estrategias de acompañamiento de la universidad, estas personas deben comprender el valor de la educación como herramienta de integración social para lograr el éxito y evitar la deserción estudiantil. En conclusión, es importante buscar los sistemas o reformas que promuevan la investigación sobre las personas a las que se les niega la libertad.

Personas Mayores:

Las universidades deben hacer más para cuidar a los adultos mayores, y cada institución establecer una unidad que oriente esfuerzos y establezca metas que se ajusten a las necesidades de esta población tan vulnerable, estos caos están presentes en muchas universidades, pero algunas han descuidado el problema. Es posible que los adultos mayores participen más activamente en la vida laboral, intelectual, artística y educativa de las sociedades, debido al aumento de la esperanza de vida y la mejora de las condiciones sanitarias, por lo que sería justo hacer espacios en las instituciones académicas para estos grupos. Es un hecho que la población adulta mayor va en aumento, por lo que es fundamental atender sus demandas. Cuando sea necesario, se deben implementar regulaciones y políticas públicas enfocadas en la seguridad social, el empleo, la formación, la extensión, la acción social y el apoyo a la familia, y las universidades sirven como baluartes en esta alianza (Torrado et al., 2014; López y Álvarez, 2021). Las estrategias y objetivos tienen como misión procurar oportunidades educativas a las personas mayores y al mismo tiempo educar a quienes cuidan a estas personas, para mejorar la calidad de vida, su entorno y brindarles opciones para una vejez digna, las universidades e instituciones públicas tienen la responsabilidad social de planificar y ejecutar acciones en esa dirección.

Programas Económicos (Becas):

Dar becas a quienes más las necesitan es un componente clave de la inclusión educativa, aunque tiene perfecto sentido, no todas las universidades cuentan con procedimientos eficientes para la distribución de estas ayudas económicas, para se establecen políticas universitarias claras, así como procedimientos y procesos efectivos, para otorgar estas subvenciones de la mejor manera. También se debe mantener en todos los procesos la posibilidad de ayudas por dificultades económicas o alto rendimiento académico, dejando claro la intención de imparcialidad educativa tomando en consideración a las personas vulnerables. Para brindar más oportunidades a las minorías, los recursos financieros de la universidad deben administrarse de la manera más eficaz posible. Objetivo número 4, con el fin de brindar oportunidades de ingreso a la educación superior, la formación técnica, profesional, y los programas tecnológicos, científicos, de ingeniería y TIC, el cuarto objetivo de desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas, “Educación de calidad”, propone un aumento significativo de becas a nivel mundial, especialmente para los países en desarrollo y los países africanos (ONU, 2015).

Programas de Acción Social e Investigación:

La regionalización de la oferta académica de las universidades es un tema que recibe mucha discusión, (Rama y Cevallos, 2016) destacan lo siguiente, de suma importancia en este sentido; la instalación de sedes y subse de las universidades tradicionales de las capitales o cabeceras departamentales dentro de las naciones, ha sido el método dominante de regionalización universitaria en América Latina, esto se puede ver en una desconcentración universitaria que tiene poca diferenciación institucional, poco empoderamiento local y ofertas que típicamente tienen poca relevancia regional. Sin considerar la relevancia de los programas de pregrado y posgrado de las facultades.

De esta manera, es posible establecer programas de investigación y extensión universitaria, así como de acción social de acuerdo con las necesidades de las distintas regiones, aunque las universidades puedan tener dificultades para presentar una oferta regionalizada de títulos universitarios, cada región tiene sus propias características, debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas únicas, como resultado, es importante que las academias realicen diagnósticos de las condiciones regionales para brindar una educación continua que pueda apoyar el proceso social y económico. El apoyo entre universidades y organizaciones puede resultar oportuno para lograrlo, puede ocurrir que dos o más universidades públicas de la misma zona ofrezcan los mismos servicios, sin embargo, si formaran alianzas estratégicas, cada uno podría brindar una educación continua variada que logre cubrir la mayoría de los cursos en general.

Género:

Las universidades relevantes aprovechan los antecedentes culturales y las oportunidades de aprendizaje aportadas por hombres y mujeres, la perspectiva de género tiene en cuenta no solo las diferencias y relaciones entre femenino y masculino, sino también las que existen dentro de

cada género. El principio moral de tratar a hombres y mujeres por igual es destacado por la justicia distributiva, junto con la creación de oportunidades educativas por parte de los gobiernos y las instituciones de educación superior para satisfacer las necesidades (Donoso et al., 2014). Uno de los temas recientes más significativos ha sido el de géneros. Existen numerosos estudios e investigaciones cuyos hallazgos demuestran la influencia que han tenido las mujeres sobre los hombres en este ámbito, tanto en educación como en otros campos académicos. Es así como los países centran su responsabilidad de crear oficinas, institutos y ministerios dentro de sus gobiernos que tengan la tarea de abordar el tema de la equidad de género.

Para liderar en este tema, las universidades han establecido oficinas administrativas con objetivos como promover la equidad e igualdad de género y lo que es más importante, coordinarse con otras organizaciones gubernamentales dentro de las instituciones para encontrar más oportunidades e inclusión para las mujeres. Los planes de desarrollo también incluyen estrategias, ejes transversales y políticas universitarias, estos centros especializados son necesarios para orientar y aunar todos los esfuerzos internos en el tema de género, como debe ser. De lo contrario, sería más difícil lograr los objetivos si estas dependencias no estuvieran presentes.

Es evidente que existen grandes diferencias entre lo que está escrito en las políticas institucionales y lo que realmente sucede, y que no siempre se cumple todo lo que allí se establece, es necesario crear planes de acción con plazos establecidos, metas e indicadores, así como medidas de seguimiento, evaluación y control, para asegurar que se alcancen los objetivos. Dado que las mujeres constituyen una gran mayoría de la población estudiantil en muchos países y han demostrado una fuerte aptitud para aprovechar las oportunidades que esta modalidad de educación les brinda, la educación a distancia ha sido vista en este sentido por las mujeres como un factor de inclusión educativa.

Calidad Académica:

Dado que los graduados de universidades menos prestigiosas suelen tener carreras y programas de baja calidad, lo que plantea interrogantes sobre su aprendizaje y limita sus opciones de empleo, la calidad universitaria es un factor de inclusión educativa, la importancia de la calidad en la formación académica, la gestión administrativa y la atención al estudiante se destaca por el hecho de que el sector empresarial prefiere perfiles en un mayor porcentaje de universidades con reputación positiva a nivel nacional e internacional. La educación superior se encuentra actualmente involucrada en la planificación y coordinación de procedimientos encaminados a la mejora continua de ese requerimiento.

Estos procesos de evaluación de la calidad están influenciados por las dinámicas internas y la estructura organizacional de cada institución universitaria. Las normas que rigen la educación en cada nación, los organismos que certifican esta calidad y los escenarios de aprendizaje de vanguardia apoyados en las nuevas tecnologías inciden en estos métodos para

lograr los objetivos planteados. Un resultado positivo de estos esfuerzos es la permanente preocupación y reflexión sobre la búsqueda de la calidad en la educación universitaria. Numerosas instituciones de educación superior han logrado establecer posiciones de gran prestigio (Castro-Monge, 2017; Córdova et al.; Ortiz et al., 2021). Pocas personas, y especialmente aquellas que dudaban de la calidad de las nuevas instituciones, creían en este modo de educación a distancia, cuando surgieron muchas universidades con esta modalidad en la década de 1970, factor que contribuyó a las bajas tasas iniciales de matriculación de la escuela. Actualmente, el aprendizaje a distancia ha establecido su legitimidad y es bienvenido por estudiantes de todo el mundo, por presión ejercida sobre las universidades que operan bajo esta particularidad para ofrecer programas académicamente sólidos, mucho de esto se ha logrado.

Las percepciones de los ciudadanos sobre la calidad académica tienen una relación directa con la forma en que las personas distinguen una institución, las universidades trabajan para señalar los elementos de validez, aplicabilidad, eficacia y eficiencia, haciendo hincapié en la evaluación y percepción de los estudiantes. El estándar académico debe satisfacer por completo al estudiante en su instrucción y aprendizaje, así el perfil académico del docente es tan crucial (Inquilla et al., 2017), la capacidad de actuación de los egresados o profesionales debe reflejar la condición académica de la institución. El nivel de la educación universitaria recibida se manifiesta de alguna manera a través de la demostración de competencias en altos niveles de conocimiento, en los procesos productivos, económicos y culturales de la nación, así como en el campo de su especialización. La aptitud de un profesional para tomar decisiones en los espacios en los que se desempeña y tiene impacto en la sociedad, se demuestra por su desempeño y su aporte al conocimiento.

De manera similar, la calidad académica trabaja para cumplir con las metas institucionales, enfatiza los procedimientos, servicios y productos de la institución, y busca agregar valor y cumplir con las expectativas de los estudiantes en cuanto a los niveles de satisfacción. La calidad académica adquiere entonces un significado multifacético que incluye toda la estructura organizacional de la universidad, sus recursos, cómo interactúa con el mundo exterior y cómo eso afecta su reputación (Rodríguez, 2017; Viza, 2018), el proceso de evaluación académica coloca esfuerzos en los procesos de acreditación de la calidad académica, necesaria a nivel nacional para la emisión de la acreditación de la educación superior universitaria.

Para las universidades a distancia, la acreditación no ha sido sencilla, puesto que el modelo de educación a distancia debe ser bien entendido, son los especialistas y expertos en esta modalidad quienes pueden emitir criterios y juicios de calidad. A modo de ilustración, los pares evaluadores de universidades de educación presencial participaron inicialmente en procesos de acreditación de calidad académica en Costa Rica. Lo mismo ocurrió con la normativa nacional, ya que las cinco universidades públicas costarricenses estaban acreditadas con los mismos estándares, cuatro de las cuales requerían instrucción presencial, sin tomar en cuenta las características únicas de la Universidad Estatal a Distancia, para lo que se requería un

procedimiento que garantizara la equidad en la acreditación de cursos de educación a distancia. Como resultado, el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior de Costa Rica (SINAES) aprobó el Modelo de Acreditación de Carreras Oficiales del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior para la Modalidad a Distancia en el año 2011. Para reducir los errores que pueden ocurrir si se utiliza un modelo en modalidad presencial y con pares que no están familiarizados con la educación a distancia, es fundamental que esta cuente con su propio modelo de acreditación en los distintos países ya que, esta modalidad cuenta con un alto nivel de credibilidad que ha alcanzado este modo de instrucción.

Permanencia del Estudiante

Los altos porcentajes de deserción estudiantil, particularmente entre los que se matriculan por primera vez, se señalan como uno de los grandes problemas en la educación a distancia (Rojas y Castro, 2016). Este problema afecta directamente la inclusión educativa porque, aunque se dé acceso a las personas, si no se da también un apoyo efectivo, existe la posibilidad de que abandonen la universidad, los porcentajes de estudiantes que se retiran de las universidades cuando se matriculan en educación a distancia, son incluso más altos que cuando se matriculan en formatos presenciales (Garca Aretio, 2019), el principal factor se debe, a la adaptación del estudiante a esta modalidad, requiere de disciplina y esfuerzo individual.

El fracaso académico se convierte en una preocupación para la universidad y la sociedad desde la perspectiva de la educación inclusiva, si bien existen componentes que pueden llevar a la exclusión y vulnerabilidad, como las circunstancias culturales, económicas, personales o sociales de las personas, las instituciones deben trabajar para remover los obstáculos que restringen las oportunidades de salir adelante. Como lo requiere este modelo pedagógico, quienes triunfan en las universidades de educación a distancia desarrollan valores que los ayudan a convertirse en personas responsables, organizadas, disciplinadas y metódicas. Esto lleva a concluir que existen numerosas razones por las cuales una persona puede decidir abandonar sus estudios a distancia, entre las cuales se pueden mencionar las siguientes;

- El estudiante tiene una educación secundaria presencial.
- La educación secundaria es fundamentalmente deficiente.
- Mala selección de carreras universitarias o falta de asesoramiento.
- Poco autocontrol y disciplina para adaptarse a la modalidad a distancia.
- Tiempo de estudio limitado como resultado del empleo.
- Incompetencia y problemas de accesibilidad a Internet.
- Problemas relacionados con el conocimiento y problemas con la adaptación tecnológica.
- El acceso a becas es limitado.
- No se comprende el rol del docente como facilitador del aprendizaje.

- Pocos o ningún procedimiento de orientación para los métodos de aprendizaje a distancia.
- Materiales de instrucción deficientes.
- Resultados de prueba deficientes para la evaluación.
- Poca o ninguna estrategias de vigilancia académica.
- Dificultad del programa y requisitos curriculares rígido.
- Ubicación geográfica del centro de estudio.
- Insuficiente apoyo administrativo en los campus universitarios.

Son muchos los factores que inciden en la deserción estudiantil. En este sentido, se señalan que la implementación de estrategias debe ajustarse a algunas condiciones para obtener resultados positivos;

- Mejora de los estándares académicos y la innovación curricular, donde se requieren avances e innovaciones en los horarios de estudio, materiales didácticos de primer nivel, tutorías, evaluaciones de aprendizaje y tareas de graduación.
- Actualización de Información académica, métodos de estudio en el formato de educación a distancia.
- El uso de las TIC, donde existe la necesidad de capacitarse en el uso de las redes sociales, WhatsApp, videoconferencias y tele tutoriales, todo lo cual se utiliza para apoyar al estudiante.
- Instrucción de repetición individualizada, tutorías incrementadas, planes de recuperación y planes desarrollados específicamente para cada estudiante.
- Poblaciones que están en riesgo, como los adultos, las personas de color y aquellos que se encuentran privados de su libertad, ancianos, con alguna discapacidad o que viven en zonas rurales remotas.
- Estudiar las necesidades de ayudas económicas, talleres de realización de carrera, motivación, entre otras cosas.

Eficacia en la Oferta Académica:

Según el Consejo Mundial para la Educación Superior (UNESCO, 2009), la relevancia de la educación superior está relacionada con la excelencia del desempeño de las instituciones de educación superior y las expectativas de la sociedad sobre estas. Este concepto vincula las necesidades y requerimientos de la sociedad directamente con las instituciones de nivel superior. Coexiste una correlación directa entre las ventajas de la educación universitaria y el mercado laboral, una variable que puede ser un factor de exclusión si los profesionales no logran ubicarse laboralmente. Algunos países tienen altas tasas de desempleo, los salarios a menudo no son competitivos y las empresas e instituciones emplean a un gran número de profesionales en áreas no adecuadas a su perfil profesional.

Los programas académicos deben adecuarse a las necesidades y a las competencias profesionales que requiere el mercado laboral, especialmente en el sector privado (Camarena y Velarde, 2009). Ante esta situación, debemos identificar los vínculos entre las universidades, el sector empresarial y las políticas educativas, la coyuntura social se utiliza cuando las universidades crean carreras, se requiere una estrecha coordinación entre la academia, la sociedad civil, los gobiernos y las empresas para satisfacer las necesidades públicas (Malagón, 2003).

Ante esta realidad, las universidades, tanto urbanas como rurales, deben promover el desarrollo a través de currículos modernos que reflejen las realidades nacionales. Nuevos programas con relevancia y calidad, el mundo está en constante cambio, por tanto, el cumplimiento profesional para la renovación, expansión y diversificación es un requisito básico para el desarrollo económico y social de un país, especialmente para la democratización de la educación, la comunicación entre las universidades, los gobiernos y el mercado laboral es, por tanto, una prioridad, a partir de la pertinencia de la educación que brindan las instituciones de educación superior (Camarena y Velarde, 2009; UNESCO, 1995; UNESCO, 2009).

Sentido de Pertenencia de los Estudiantes:

Para fomentar motivación e interés en los alumnos para crear el sentido de pertenencia, es fundamental orientarse en las necesidades emocionales de los estudiantes. De esta forma, (Echeita y Sandoval, 2002), destacan que la lucha por la pertenencia es la piedra angular de la cohesión de la comunidad universitaria y un paso hacia una sociedad hospitalaria; en consecuencia, es una lucha contra la exclusión y una forma de trabajar con objetivos institucionales compartidos. El sentido de comunidad e identidad que existe entre los estudiantes debe ser creado a largo plazo por los profesores, dependiendo del contenido social y cultural de la región y de los estudiantes, se deben realizar numerosas acciones coordinadas que activen el interés, participación de los estudiantes, algunas actividades para la integración e inclusión de los estudiantes; federaciones de estudiantes, deportes, actividades culturales, música, jornadas de limpieza, talleres, y todos aquellos que logren la unificación y la identificación de los estudiantes con la institución.

El Uso de las TIC:

El Internet alteró por completo la forma en que se imparte la educación y cambió el mundo. La introducción de las TIC le ha dado a esta modalidad muchas fortalezas y ventajas; estas tecnologías generan oportunidades, su ámbito de aplicación es extenso a nivel mundial al servicio de diversas modalidades educativas. Las nuevas tecnologías han alterado la forma en que estudiantes y profesores se comunican, las TIC no deben verse como un extra opcional. La relación que se crea entre las TIC y la educación a distancia puede dar como resultado métodos de enseñanza-aprendizaje innovadores y cambios beneficiosos, proporcionar acceso a nuevos conocimientos en un esfuerzo por promover la inclusión social y académica. Pero no todo en las TIC es ventajoso, puesto que la comunidad estudiantil universitaria necesita tener acceso a ellas,

de lo contrario las TIC en sí podrían convertirse en causa de exclusión educativa, es decir que las personas deben tener acceso y, si no lo tienen, las universidades deben facilitar el acceso, en particular para los estudiantes de bajos ingresos y aquellos que viven en áreas remotas urbanas, o no tienen capacidad para internet.

Las comunidades sin acceso a Internet se encuentran excluidas, con pocas posibilidades de crecimiento y educación. Es necesario luchar contra estas disparidades si realmente se quiere democratizar el conocimiento. Para lograr la inclusión digital y asegurar que la educación inclusiva esté al alcance de todos, se debe recurrir a tecnologías actualizadas, para ello, se requiere formación para su uso y conocimiento. Las TIC en la educación son un impulso para mejorar el conocimiento. Las personas pueden evaluar las nuevas tecnologías de manera crítica si tienen un amplio conocimiento de ellas, y pueden beneficiarse al recibir una educación que mejore su calidad de vida. Con esta visión, es posible que estemos ante un nuevo derecho de acceso al entorno tecnológico y de equidad social, como parte de la inclusión educativa; sin embargo, esta inclusión digital no es sencilla, debido a las diferencias existentes en los grupos sociales, culturales, económicos y geográficos.

Se han desarrollado numerosas plataformas educativas para apoyar la educación, algunas de las cuales son muy costosas y otras son accesibles de forma gratuita. Estos últimos deben modificarse para satisfacer las necesidades e incurrir en costos de modificación, actualización y mantenimiento. Con esto, se deja en claro que las plataformas educativas de acceso abierto no son del todo gratuitas porque se necesita dinero para brindar a los estudiantes un servicio de alta calidad. La mayor fortaleza del modelo constructivista en las TIC es que da a los estudiantes la libertad de implantar sus propios procedimientos para hacer frente a problemas o situaciones en su entorno de aprendizaje, estas son herramientas útiles para que las personas generen conocimiento a partir de sus relaciones únicas con sus entornos específicos. Es obvio que, para un aprendizaje de alta calidad, los docentes deben utilizar las TIC de manera efectiva en los diseños adecuados de los contenidos educativos (Alamilla y Zaldivar , 2011).

Rol de los Profesores en la inclusión:

Ante un nuevo entorno educativo donde se utilizan las nuevas tecnologías, se debe adoptar un modelo que priorice la capacitación de docentes con un alto nivel de preparación, amplio conocimiento de las TIC, innovación y capacidad de investigación y un fuerte deseo de inclusión social y académica es un elemento importante relacionado con la preparación y formación docente. En el caso de los profesores de educación superior utilizan la tecnología de diferentes maneras en función de su experiencia en sus respectivas áreas de especialización. El papel de un maestro es evolucionar acorde a los tiempos tecnológicos, es un facilitador un enlace en la integración entre las TIC y el sistema educativo.

En estos días de extrema desigualdad, la comunidad docente debe considerar herramientas tecnológicas avanzadas y prácticas solidarias para una educación que incluya a todos los

estudiantes y promueva el aprendizaje, así como políticas que apoyen la justicia, la equidad y el cambio social. En vista que el proceso de aprendizaje a distancia es flexible e independiente, algunos instructores pueden estar confundidos acerca de sus responsabilidades para con los estudiantes y no reconocer su papel en la evolución de las clases. Para ser verdaderamente inclusiva, para ello es preciso tener el conocimiento de la tecnología (Litwin, 2008; Ramírez, 2011). Corresponde al instructor impartir los cursos en línea, para asegurarse de que sus estudiantes se sientan cómodos con el proceso, creando de manera proactiva contenido habilitado para las TIC.

Las TIC son herramientas, pero los educadores juegan un papel clave para garantizar un aprendizaje efectivo y una educación de calidad. Fomentar una educación universitaria inclusiva requiere que los docentes colaboren, innoven espacios y oportunidades, aquellos con una visión de educación inclusiva deben decidir si participar en actividades extracurriculares para aumentar sus conocimientos y los de sus estudiantes, mediante investigaciones y el uso efectivo de las TIC (incluidas videoconferencias, plataformas educativas, tutoriales en video, capacitación en línea y uso de bases de datos, entre otras acciones). Es claro que el rol de un docente en la educación a distancia requiere un pensar y hacer diferente, requiere iniciativa, formación y claridad sobre lo que significa incluir a las personas en el sistema de educación superior.

3.10 Construir Escuelas para Todos

Cambiar el enfoque del reforzamiento de estrategias de instrucción que involucren a todos los estudiantes en una perspectiva en las respuestas individualizadas que son el sello distintivo de la educación especial, aunque la segregación es nueva y más sutil, tiende a progresar en las instituciones de educación general originado por las prácticas de educación especial introducidas. El término “necesidades educativas especiales”, también puede referirse a diversos grupos socialmente excluidos, incluidas las minorías étnicas. De esta forma, la educación especial puede ser utilizada para enmascarar, en casos aparentemente inocentes, la discriminación que sufren determinados grupos de alumnos, lo que justificaría su bajo rendimiento y la necesidad de un sistema educativo diferente. La adopción de principios y métodos de educación especial en entornos escolares convencionales no construirá escuelas inclusivas, esto crea nuevas oportunidades para todo el sistema educativo.

En particular, está la importancia de alejarse de un enfoque de la planificación educativa que enfatiza la individualidad y adoptar uno que esté diseñado para apoyar a los diferentes alumnos, la indagación ha demostrado que el uso de los recursos disponibles, especialmente los recursos humanos, para apoyar el aprendizaje es una de las estrategias educativas efectivas para promover la participación de los estudiantes. La evidencia es particularmente sólida para el potencial que fomenta la colaboración de los estudiantes para crear entornos de enseñanza y aprendizaje que maximicen la participación y al mismo tiempo alcancen altos niveles de aprendizaje para todos los estudiantes. Los resultados también sugieren que el uso de tales

estrategias puede ser exitoso para promover la participación de estudiantes excepcionales, como estudiantes primerizos, niños con antecedentes culturales y lingüísticos diversos y niños con discapacidades.

Al planificar tales cursos, es muy importante tener en cuenta la experiencia. Las técnicas de gestión de grupos a menudo resultan una pérdida de tiempo significativa dificultando el aprendizaje. Cuando los recursos son limitados, es más probable que los compañeros de estudios destaquen por su potencial, hay muchos beneficios potenciales para los alumnos. Estas experiencias muestran que los jóvenes son un recurso sub utilizado que se puede aprovechar para eliminar las limitantes de la participación en el aula y aumentar las oportunidades para todos los estudiantes.

Centrarse en respuestas individualizadas (un sello distintivo de la educación especial) distrae de la aplicación de estrategias de instrucciones que involucren a todos los estudiantes, aunque más nueva y sutil, la implementación de prácticas de educación especial en las aulas regulares a menudo exacerba la segregación. Además, varios grupos socialmente marginados, incluidas las minorías étnicas, pueden entrar en la categoría de “necesidades educativas especiales”. Esta podría ser una forma de enmascarar la discriminación que experimentan ciertos grupos de estudiantes por razones aparentemente inocentes que justificarían su bajo rendimiento y la necesidad de un sistema educativo diferente.

La adopción de principios y métodos de educación especial en el aula ordinaria no creará escuelas inclusivas. Esto crea nuevas oportunidades para todo el sistema educativo, en particular, requiere un cambio de un enfoque de planificación educativa que enfatice la individualidad a uno que tenga en cuenta la diversidad de necesidades de los estudiantes, la evidencia es particularmente sólida para el potencial de los enfoques que fomentan la colaboración de los estudiantes para crear entornos de enseñanza y aprendizaje que maximicen la participación y al mismo tiempo alcancen altos niveles de aprendizaje para todos los estudiantes. Además, estos hallazgos sugieren que el uso de tales enseñanzas puede ser un medio exitoso para promover la participación de estudiantes “excepcionales”, como los estudiantes en las aulas, los niños con antecedentes culturales, lingüísticos diversos y los niños con discapacidades.

3.11 Concepto Universal de Aprendizaje

El término “concepto de aprendizaje universal” se refiere a un enfoque en el que los cursos (objetivos, métodos, materiales y evaluaciones) están diseñados específicamente para proporcionar enfoques flexibles e inclusivos que se pueden adaptar a las necesidades individuales. Una parte importante del concepto de aprendizaje universal es garantizar la accesibilidad en la forma en que se presenta la información, cómo los estudiantes responden o demuestran sus conocimientos y habilidades, y cómo se involucran en el aprendizaje. Este proceso, como las interacciones con compañeros de clase, profesores y otros estudiantes, así como los materiales del curso con los entornos, desafíos y apoyos adecuados, los maestros

pueden reducir los restrictivos para el aprendizaje y permitir que todos los estudiantes alcancen altos estándares de rendimiento. La tecnología actual puede crear algunos obstáculos para las personas con discapacidades. Si bien puede brindar a los estudiantes variedad de información, no siempre tienen acceso al entorno de aprendizaje, al contenido de Internet y otros recursos para usuarios, sino también una herramienta clave para garantizar que las personas con discapacidad tengan acceso a estos recursos, de acuerdo con conceptos universales. Todos los aspectos del proceso educativo, incluido el registro, las tareas administrativas y los cursos, deben ser comprensibles para los estudiantes con discapacidad. Los docentes también deben adoptar una actitud positiva y utilizar una pedagogía adecuada.

Capítulo IV

Tecnología y Educación a Distancia: Contexto COVID -19

Nunca en la historia se habían cerrado instituciones educativas presenciales a una escala tan global, a consecuencia de la Pandemia por COVID-19. Según los últimos datos de la UNESCO, unos 200 países ordenaron el cierre total o parcial de los centros educativos, y esta lista de países nunca dejó de crecer, señalan organismos internacionales, que aproximadamente 1.600 millones de niños y jóvenes, se vieron afectados por esta situación, más de 60 millones de docentes experimentaron un cambio radical y repentino (IESALC-UNESCO, 2020), por ello, la UNESCO motivó a los gobiernos a utilizar este sistema educativo a distancia. Las Naciones Unidas (ONU, 2020), el cierre de las instalaciones de enseñanza y aprendizaje afectó a más del 94 % de los estudiantes en el mundo. Este problema se pronunció más en países con recursos limitados, aquejando a grupos vulnerables, la crisis afectó a los grupos de población más pobres, ocasionando que muchos jóvenes y niños abandonaran sus estudios por dificultades económicas y en la actualidad otros luchan por recuperarse.

No obstante, esta interrupción de actividades presenciales sostuvo el espíritu de innovación, repercutiendo en soluciones pedagógicas en este periodo de cautiverio. Las instituciones educativas de todo el mundo se abocaron a alternativa que facilitaran el retorno de actividades escolares en un momento específico relativamente corto. Muchos de estos millones de estudiantes han mantenido, y mantienen, desde sus casas un nivel de trabajo que pretende ser equiparable al anterior a la epidemia, con grandes exigencias en cuanto a esfuerzo y rigor exigidos dignos de elogio. Cientos de aplicaciones y programas informáticos han ido creciendo geoméricamente para satisfacer las necesidades educativas en todos los niveles del sistema, así como las clases en vivo transmitidas por Internet, radio y televisión, son las herramientas educativas más importantes disponibles en la actualidad.

La respuesta adecuada estuvo a cargo de los operadores de telecomunicaciones, empresas y organizaciones privadas, quienes proporcionaron el ancho de banda requerido, así como servicios, plataformas, software y otros elementos para apoyar la instrucción en línea cuando ocurrió esta crisis repentina, teniendo en cuenta que un pronóstico que indica el mercado global de educación en línea verá una inversión total de 350 millones de dólares para 2025, Junto a todo esto, los gobiernos se vieron obligados a responder rápidamente, habilitando programas nacionales de educación a distancia en algunas naciones a través de clases fundamentales que luego podían ser complementadas por docentes, también en línea, desde diferentes centros o desde sus hogares, como resultado, los estudiantes podrían continuar sus estudios desde casa, minimizando posibles pérdidas curriculares. Aunque las respuestas de las distintas naciones variaron, obviamente siempre estuvieron sesgadas a favor de las metodologías no presenciales.

Para las universidades, en este contexto, sin duda la situación se hizo más manejable, en primer lugar, porque muchas de ellas ya contaban con plataformas digitales que utilizaban durante algunas etapas de sus actividades, típicamente presencial. Además, este tipo de enseñanza y aprendizaje es más factible dada la edad de los alumnos, los profesores con menos experiencia han descubierto que, en estas situaciones, la transmisión en vivo de una sesión que es exactamente igual presencial o la grabación de esa sesión para que los estudiantes la reciban más tarde ha demostrado mucho más entendible, en ambos casos, sirven como sustituto remoto de las secuencias presenciales en el aula. Otros docentes más conocedores de este tipo de estrategias metodológicas intentaron aprovechar las amplias oportunidades que ofrecen las plataformas digitales y las propias redes sociales para realizar sus tareas en línea de una manera más original y eficiente. Es cierto que en estos tiempos la educación a distancia, muy cuestionada previo al COVID, se amplió rápidamente debido al obligado cambio en las formas de enseñar, aprender y evaluar que no podían seguir siendo presenciales, de manera significativa y con restricciones pedagógicas significativas durante esta emergencia, en la cual se pretendieron usar formatos híbridos, combinados durante el postpandemia.

4.1 Educación a Distancia en Aislamiento

Al menos parcial o totalmente, alrededor del 15% de los estudiantes universitarios cursaban estudios a distancia, representando un porcentaje medio de los alumnos en las naciones desarrolladas. En consecuencia, hay una gran cantidad de estudiantes que optaron por estudiar a distancia porque era su única opción, los orígenes, el potencial, las perspectivas, las dificultades y el futuro del aprendizaje digital a distancia, están soportados en artículos científicos e informes internacionales que llegan a conclusiones positivas sobre la efectividad del aprendizaje y la retención de la memoria en sistemas digitales. La “educación a distancia digital”, que se refiere a un modelo de educación no presencial que se sustenta íntegramente en sistemas digitales y cuando se habla de aprendizaje en línea, electrónico, distribuido se relaciona con la educación virtual, la enseñanza y el aprendizaje en línea respaldados por tecnología. Todas estas denominaciones tienden a ser abiertas, no dependientes de la ubicación, flexibles en tiempo, espacio y ritmo de aprendizaje, activo interactivo (sincrónica y asincrónica), tal como fueron surgiendo en su momento y las sucesoras de la original educación a distancia, (Singh y Thurman, 2019).

Sin embargo, a medida que se acercaba la previsión para el diseño de los estudios en tiempos de confinamiento, muchas voces reclamaron la vuelta total asistencial por motivos que son únicamente, a su juicio, la mala calidad de la formación de los alumnos, por la falta de credibilidad de los sistemas a distancia, o por su consideración de una educación de segunda categoría, exponiendo que el modelo figuraba como una alternativa temporal, no deseada a la solución del confinamiento. Contradictoriamente la instrucción presencial, también calificada por tener algunas de sus deficiencias, prácticas o presentaciones concretas de obviamente baja calidad, en respuesta a las fortalezas de esa instrucción. Sin embargo, no lograron contrastar las claras ventajas de prácticas efectivas de educación digital a distancia con los inconvenientes de algunas presenciales, siendo limitadas las virtudes atribuidas a este formato, en comparación con

las perjuicios, como lo impersonal y el hacinamiento en las aulas que en comparación con las respuestas que la educación a distancia digital de alta calidad podría ofrecer a un gran número de estudiantes, son totalmente diferentes

No obstante el aprendizaje en línea no puede reemplazar a la educación tradicional, pero debería proporcionar una alternativa diferente, con sus propias características y principios únicos, y el internet transmite solamente datos y para que estos datos pasen de ser mera información a conocimientos, actitudes y valores, a través de la guía del docente dependerá de cómo se utilicen y adopten, para que el aprendizaje sea efectivo debe haber una cercanía entre profesores y estudiantes a nivel emocional que apoye relaciones que son puramente cognitivas. En efecto. Sin duda es posible establecer estos vínculos tan fuertes y rápidos en los formatos educativos presenciales. Sin embargo, también a través de la red se consiguen lazos afectivos, emocionales, es innegable que un buen profesor a distancia está capacitado para lograr esos vínculos afectivos.

Ciertamente el lenguaje no verbal no se puede apreciar porque la enseñanza en línea solo es posible a través de información oral, escrita o visual, este podría ser el caso en algunas situaciones, con la forma anterior de aprendizaje a distancia, a pesar de que las relaciones sincrónicas pueden estar presentes en este lenguaje no verbal también, se puede demostrar a través de la web. Parece que se le otorga un valor superlativo al encuentro casual de un docente y un alumno en un lugar tangible y temporal, para facilitar el trabajo relacional, colaborativo, colectivo. Se puede reflexionar, los avances relacionados con la realidad virtual y la inteligencia artificial permitirán, por ejemplo, que un grupo de alumnos estudien juntos, transfiriendo todos los beneficios del aula presencial al entorno online, a pesar de que físicamente se encuentran a miles de kilómetros de distancia, los docentes pueden o no ingresar a esta aula virtual, ver cómo se comportan sus estudiantes. Los avances en realidad virtuales podrían incluir el reconocimiento facial para los miembros del grupo, las expresiones faciales, como las que se ven en entornos presenciales, mostrarían el nivel de interés y el estado emocional de un participante durante diversas actividades grupales, lo que permitiría a los educadores responder adecuadamente.

Estas tecnologías también son capaces de analizar y reconocer la voz. Para una mejor comprensión de lo que se dice y cómo se dice, los estilos de habla son importantes. Los profesores pueden encontrarlo interesante para sus intervenciones particulares, también se mostrará el potencial para proporcionar información biométrica durante el aprendizaje, como frecuencia cardíaca, temperatura corporal, presión arterial, actividad cerebral, entre otras. Comprender los mecanismos de afrontamiento de un estudiante, el nivel de esfuerzo necesario para diversas tareas. (Lozano, Cooper y Soto, 2020). Todo esto combinado con big data y análisis de aprendizaje nos lleva a un futuro inesperado y cercano. Dicho esto, es crucial nunca descartar el enorme valor de las interacciones presenciales en el proceso educativo. Con todo, no debemos utilizar esta realidad como excusa para desvalorizar otros enfoques de instruir, formar, aprender y educar, los cuales ya han demostrado su eficacia cuando se utilizan diseños pedagógicos adecuados y los materiales necesarios y una enseñanza calificada.

Es importante señalar que estas acotaciones permiten asumir que el sistema no universitario debe fundamentarse en las interacciones interpersonales, la socialización y el contacto directo con la realidad y el medio físico, aunque en estas situaciones se reconoce el gran valor y aporte de las tecnologías para potenciar y mejorar los éxitos pedagógicos de una relación positiva cara a cara, además, es sustancial las lecciones aprendidas de estrategias efectivas de enseñanza y aprendizaje digital durante el confinamiento. Lo cierto es que tanto las instituciones, los docentes como los estudiantes que utilizaron la modalidad presencial y a distancia se encontraron en sus propias zonas de confort, escudados por las rutinas, comportamientos y patrones de pensamiento pedagógico aceptados y asumidos en la comunidad. El problema de esta zona de confort es que es extremadamente rígida, porque estamos tan a gusto allí, no corremos ningún riesgo, innovamos, creamos o nos arriesgamos a asumir nuevos desafíos. En cambio, permanecemos inmóviles.

4.2 El Aislamiento

Al término del confinamiento y la pandemia, las personas acostumbradas a las realidades del aprendizaje digital a distancia ya no lo necesitan, por el contrario, aquellos que enseñaron y aprendieron en entornos presenciales y fueron desplazados por Covid-19, a menudo se desorientaron después de abandonar su entorno seguro y familiar, otros lo superaron y reaccionan con gran dignidad. De hecho, las limitaciones del sistema educativo demuestran que es posible un cambio radical en la educación, a pesar del cambio forzoso que se adoptó por la contingencia que se implantó repentinamente en la formación presencial a la formación online sin capacidad de adaptación que no era la mutación que esperamos experimentar. Corresponde evaluar y explorar qué variables, factores o elementos de esta etapa de pandemia pueden ser bien utilizados durante el período posterior a pesar de la eventualidad y la improvisación (ONU, 2020). Dadas las circunstancias cambiantes, se puede argumentar que la calidad existente del aprendizaje digital a distancia está apoyada en cualquier investigación en curso o futura sobre educación totalmente en línea en relación con el desempeño de los estudiantes en concordancia con Covid-19, satisfacción del usuario, procesos de indicadores de calidad, entre otras.

Las mejoras improvisadas de la calidad proporcionaron una solución a corto plazo a una situación grave. Las soluciones dependen de la ubicación, la disponibilidad de instalaciones, recursos, y la preparación de los maestros como resultado, las experiencias tradicionales de aprendizaje a distancia están evolucionado, incluido el uso de materiales impresos, correo y teléfono, así como transmisiones de radio o televisión, sistemas digitales, plataformas virtuales y más. La (UNESCO, 2020), en un momento en que se utiliza la educación a distancia digital para garantizar la continuidad de la educación en la mayoría de los países, la mitad de los estudiantes (aproximadamente 826 millones) no faltan a la escuela por ningún motivo, como tampoco lo hacen los encuestados y el 43% (706 millones) no tiene acceso a Internet en casa. Este y otros factores pueden exacerbar las desigualdades digitales y de otro tipo (Dreesen et al., 2020), razón por la cual la ONU amplió la alternativa de los lugares de trabajo para que sean más inclusivos. Digitalización centrada en el ser humano, quizás el culpable de este grave problema sean las políticas socioeducativas implementadas por varios gobiernos.

A medida que aumenten los esfuerzos adicionales en esta área, los compromisos con la conectividad a Internet y el acceso universal pronto deberían convertirse en objetivos futuros a medida que los gobiernos respondan a esta crisis. Es un derecho inalienable y universal a la educación, que en la era de las tecnologías digitales debe incluir también el derecho a la conectividad, la accesibilidad y las herramientas tecnológicas mínimas necesarias para hacerlo realidad, se puede citar a las familias con varios hijos, que no tengan suficientes conexiones o dispositivos (o ambos) para acceder al contenido y comunicarse con los maestros, en estos casos, la radio disminuye más el problema que la televisión. Estos canales de comunicación están muy extendidos, son accesibles al público y tienen un historial comprobado de creación de programas educativos efectivos.

La Agenda 2030 de las Naciones Unidas para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituye que no dejar a nadie atrás debe ser un objetivo global. De hecho, pocas universidades están realmente preparadas para implementar rápidamente un modelo de educación totalmente digital, aunque muchas de ellas han incluido el futuro de la educación en línea en sus planes estratégicos (u-Multirank, 2020), de esta experiencia se obtienen algunos indicadores de las deficiencias más relevantes encontradas en estas prácticas de emergencia y educación a distancia que pueden usarse para abordarlas, situaciones total o parcialmente nuevas, se mostraran de manera comprensiva gracias a la innovación de sistemas en línea, especialmente en las universidades españolas y latinoamericanas, y la experiencia pionera de las facultades chinas con COVID (Bao, 2020).

- No se puede llegar a los estudiantes que no tienen el equipo adecuado o la conexión correcta.
- Saturación de la red y ancho de banda limitado, especialmente en entornos con muchos estudiantes.
- Los casos en los que los estudiantes muestran falta de atención y persistencia en el aprendizaje en línea se abandonan o se desalientan cuando se ofrecen módulos o unidades particularmente amplias y largas o las actividades de aprendizaje no son particularmente motivadoras.
- Falta de apoyo estudiantil y sistemas de orientación que fomenten la participación, brinden estabilidad y ayuden a abordar los desafíos psicológicos y académicos (Lozano-Daz et al., 2007). (Odrizola, 2020).
- Dificultad para cambiar de una imagen de maestro en vivo con gestos y voces a un entorno remoto con texto frío ocasional.
- Algunas comunidades de enseñanza dudan, están en contra y, a veces, detestan el uso de la tecnología.
- Falta de apoyo técnico para los docentes de aula que no están familiarizados con el uso de estas tecnologías interactivas.

- Las presentaciones e instrucciones del instructor, ya sea que se realicen en sesiones sincrónicas o asincrónicas, no se integran efectivamente en el trabajo individual o grupal de los estudiantes.
- Falta de un modelo de evaluación continua y formativa más integral que hubiera mitigado los desafíos significativos de la evaluación final en línea a gran escala, particularmente en instituciones con una gran población estudiantil.
- Falta de mejora de varios modelos de evaluación en línea, que incluyen criterios como identificación precisa, conocimiento, igualdad y equidad, respeto por la privacidad personal y protección de datos, y estabilidad de la infraestructura técnica.

Muchos docentes que se han visto obligados a digitalizar sus actividades educativas debido a la pandemia han tenido una experiencia negativa, los maestros cambiaron del aprendizaje presencial al virtual, pero la asombrosa hazaña que han logrado no es en realidad el aprendizaje a distancia como lo hemos entendido durante estos años. Se trata de una solución urgente, no planificada a través de métodos de aprendizaje online o a distancia basados en la formación presencial. En muchos casos, es un aprendizaje a distancia urgente que tiene como objetivo modificar lo que se hace en las aulas presenciales, no se trata de cómo se ve el aprendizaje a distancia digital bien diseñado e implementado (Hodges et al. 2020), o más . Lo bueno es que la educación a distancia es urgente, por lo que conceptos como enseñanza, tutoría y aprendizaje son irrelevantes. Además de no tener en cuenta el “Fatiga Zoom” (Wiederhold, 2020), el factor fatiga se definió como la repetición simultánea de lecciones presenciales utilizando pantallas. Es inevitable que la insuficiencia de este aprendizaje se extraiga automáticamente de esta situación.

- No se ha desarrollado ningún plan.
- Muchos pacientes tenían problemas de conectividad y equipo.
- No hay programa de formación de profesores.
- Tampoco se preparan a los estudiantes para el autocontrol y la autorregulación que son más importantes en estos entornos.
- Debido a la actitud pesimista de muchos docentes, el resultado final de cualquier evaluación puede ser incorrecto.

No obstante, el compromiso y la inventiva de otros profesores producirán resultados beneficiosos, si nos remontamos a los tiempos más duros del confinamiento, muchos docentes que estaban en desacuerdo con la pedagogías no presenciales, y se convencieron de que tenían razón cuando negaron a estas modalidades digitales oportunidades educativas dignas de ser consideradas, estos eran maestros, por lo que es lógico que se vieron obligados a alterar por completo sus métodos de operación para cumplir con la directiva de las autoridades sanitarias, en cuanto a educación. Muy probablemente se limitaron a reproducir digitalmente las indicaciones pedagógicas, ya fuera sincrónica o asincrónica y probablemente no funcionó como se esperaba.

Sin embargo, algunos maestros que indudablemente fueron en la dirección opuesta y sufrieron una conversión radical, se han destacado por “vender” excelentes modelos y metodologías lejos de la interacción directa entre maestro y alumno, sin investigación previa, pensamiento o consejo, escribieron, argumentaron y defendieron el “hallazgo” más reciente mientras ignoraban, o incluso atacaban, metodologías distantes. Otros aprendieron sobre una serie de valores previamente no reconocidos de las tecnologías aplicadas en la educación. No renuncian a la formación presencial, en la que siempre han destacado, pero valoran oportunidades alternativas que puedan potenciar su futura carrera docente a través de algunas propuestas combinadas o una incipiente hibridación metodológica. No faltaron educadores que, a pesar de trabajar principalmente en entornos presenciales, tenían la oportunidad de involucrarse y adquirir conocimientos a partir del uso de tecnologías específicas en el contexto de acciones educativas en línea con objetivos predeterminados. y competencias para las actividades de aprendizaje sugeridas, esta exigencia no les causó demasiados problemas.

Por supuesto, ya había personas que trabajaban en entornos online para las que el confinamiento con fines educativos no suponía retos únicos y, por último, aquellos que han dedicado años a estudiar, investigar, innovar y escribir sobre este fenómeno educativo que, aporta soluciones útiles dentro del campo educativo, además de conocer la práctica en estos entornos. Por otro lado, la situación de confinamiento se convirtió en una enorme oportunidad de mercado, tanto para todos aquellos nuevos “convertidos” que hayan podido intentar vender sus nuevos postulados teóricos y técnicos ante la pandemia como, más importante aún, para las empresas tecnológicas, que publicitaban sus productos, que por lo general eran plataformas de aprendizaje digital. Las plataformas no siempre son respaldadas por métodos de verificación adecuados o principios pedagógicos sólidos (Hodges et al., 2020). En cualquier caso, este aprendizaje remoto temporal, que ayudó a muchos estudiantes a terminar sus cursos a pesar de la pandemia, no es una solución a largo plazo, para prevenir situaciones tan traumáticas como las vividas en 2020, las instituciones deben crear planes educativos a largo plazo que puedan soportar las dificultades e incógnitas de este escenario y otros posibles (Johnson, Veletsianos y Seaman, 2020). Estos planes deben ser adecuados para tiempos de confinamiento total o parcial, continuado o intermitente.

4.3 El Post Aislamiento

Ante la incertidumbre sobre el futuro, es recomendable tomar medidas independientemente de si hay una pandemia como Covid-19 o no. Es necesario pasar de las actividades educativas tradicionales centradas en el docente (a menudo basadas en pautas tanto presenciales como en línea por cuarentena) a actividades más enfocadas como proyectos grupales, debates y ejercicios prácticos de aprendizaje, los docentes usan menos las pantallas (Zhu y Liu, 2020), esto, por supuesto, requiere una reevaluación conceptual y filosófica de la naturaleza de la enseñanza y el aprendizaje y la relación e interdependencia entre educadores, alumnos y recursos educativos (Jandri et al., 2018). Para hacer frente a cualquier situación, se requieren de nuevos métodos, más abiertos, diversos, combinados y flexibles, además de

reestructuración y adaptación de instalaciones deportivas, manteniendo la habitabilidad y el aprendizaje, seguridad, protección de la salud y prestación de servicios técnicos.

El sistema presencial tendrá la oportunidad de evaluar crítica y objetivamente lo ganado y perdido en completo aislamiento, así como los cambios logrados en la calidad de la educación en términos de región geográfica, institución, facultad, metodología y sincronización. Inconsistencias, entre otras, la finalidad es adaptarse a estos nuevos métodos de enseñanza, sin saber el tiempo que llevará lograrlo, es probable que la unión de una “enseñanza normal” en las universidades, se aproveche en las lecciones aprendidas de modelos combinados o híbridos en los tiempos de crisis sanitaria. Sin olvidar lo ocurrido durante este tiempo, algunos alumnos desfavorecidos perdieron los aprendizajes que ahora les toca retomar, la principal ventaja del periodo de cuarentena es se obtuvo el conocimiento y el tiempo para diseñar estos nuevos futuros educativos. Los centros de estudios tendrán que crear herramientas que permitan a estos alumnos recuperarse del tiempo perdido, antes de decidir los nuevos modelos híbridos que mencionamos, se debe considerar el equilibrio académico de todos los estudiantes. Si alguna vez hubo una evaluación de lo que se ha perdido y lo que se ha ganado dentro de los límites de la educación, es ahora.

Si bien es cierto que los educadores han estado practicando la enseñanza presencial durante décadas, la actual crisis sanitaria les obligó a someterse a procedimientos adicionales sin precedentes, para identificar las desventajas de la enseñanza presencial que pueden ser compensadas por algunas del aprendizaje en línea, esta representa una oportunidad para aprender de los éxitos y fracasos de ambos modelos, y en qué medida se pueden mejorar las debilidades más obvias del proceso a distancia, utilizando las fortalezas obvias del presencial, si bien insistimos en que es importante que la mayoría de los profesores presenciales desarrollen sus métodos de enseñanza a través de la presencia continua, suponemos que están mejorando cada año durante esta evaluación. Estos maestros se vieron obligados a enseñar de forma remota sin planificación ni preparación alguna, para determinar de manera justa qué tan lejos y qué tan profundo llegar con estos nuevos métodos de aprendizaje, las instituciones deben, por supuesto, aislar estas variables evaluando esta percepción individual. Esta nueva estrategia debe desarrollarse utilizando los aspectos positivos y negativos de ambos modelos, respetando el principio antes mencionado de que nadie se queda atrás por su situación socioeconómica (igualdad).

Es responsabilidad de los poderes públicos hacer un seguimiento de estos modelos educativos innovadores, según los resultados de la evaluación anterior, ¿qué soluciones híbridas, combinadas e integradas se están anunciando actualmente o podrían implementarse? (Stein y Graham, 2020). Después de la epidemia, la reforma del sistema educativo es inminente, y muchas ideas y propuestas aparecen sin cesar, pero todos crecen en el continuo presencia-distancia (online), (sitio-online). Durante la pandemia y el cierre, muchos centros adoptaron un modelo de cambio de sincronización presencial a tele-sincronización, en muchos casos, se conservó el mismo diseño antes del Covid, tratando de simular con precisión todas las actividades del profesor y los alumnos en el aula a través de una conexión simultánea.

4.4 Flexibilidad

Es probable que todos estos componentes deban equilibrarse y combinarse con suficiente flexibilidad para satisfacer las diferentes necesidades de capacitación, especialmente en un mundo posterior a COVID. Una vez determinada la decisión de usar un modo en particular, ya sea completamente aislado (aprendizaje a distancia 100% digital) o más tarde (híbrido o coeducación), se deben pensar más que solo precauciones de salud (usar máscaras), higiene, distancia de seguridad, tamaño de grupo y uso de zonas comunes, entre otras acciones, es importante dar prioridad a la flexibilidad, soportado en los siguientes factores pedagógicos:

- Digitalización de los centros para que puedan operar con mayor flexibilidad.
- Potencial flexible proporcionado por los sistemas educativos nacionales o comunitarios autónomos y regionales y posible adaptación a las circunstancias.
- Escenarios que las organizaciones educativas permitan en caso de participación limitada o restricciones post-descontinuación, modelos educativos alternativos a través del desarrollo de currículos semi presenciales, mixtos, combinados o interrumpidos.
- Flexibilidad de los recursos internos o externos necesarios para implementar cambios.
- Horarios necesarios para el lanzamiento del modelo, así como para la creación y adaptación de contenidos, campañas y canales de comunicación.
- Crear o seleccionar libremente audio, video, imagen, entre otro libremente.
- Habilidad para transformar el espacio físico y la infraestructura tecnológica para adaptarse mejor a las interacciones grupales cara a cara.

La pandemia contribuyó en algunos beneficios y ventajas para la sociedad de manera indirecta, no hay duda de que algunos elementos reflexivos en la educación han llegado a un punto en el que los supuestos anteriores son menos discutidos y cuestionados. Sin duda, durante la cuarentena se decretaron soluciones a muy corto plazo que si bien estas aportaron innovaciones específicas, desaparecerán poco a poco restablecida la normalidad, pero el camino de regreso debe ser completamente diferente al de esta vez, por lo tanto, estos escenarios pueden anticiparse al planificar los diseños que se adapten a nuevas situaciones sin demasiado impacto en el desarrollo del plan de estudios, lo cual requiere preparar a los docentes y a los estudiantes para circunstancias imprevistas donde la regla sea la educación en línea. El impacto de esta pandemia y la crisis económica relacionada ocasionó muchos cambios en el aprendizaje (Fox et al., 2020), que conllevan a la oportunidad para innovar y renovar la educación en todos sus niveles.

(Pedró, 2020). Se necesitan urgentemente sistemas educativos flexibles capaces de responder a emergencias para reducir el crecimiento sin precedentes de la desigualdad. La verdad es que el Covid-19 puede verse como un catalizador para la transformación de la educación superior, lo que garantizará que el aprendizaje en línea y flexible se convierta en una característica permanente. La evaluación es reconocida como una variable clave en cualquier proceso educativo. Durante la cuarentena se iniciaron intensas discusiones sobre mejores fórmulas para la implementación de estrategias y métodos de evaluación, teniendo en cuenta los desafíos actuales en la implementación de evaluaciones presenciales universales.

4.5 Brechas Digitales

Dado que la mayoría de las naciones escogió por llevar a cabo el proceso educativo utilizando recursos en línea, el uso de Internet presentó oportunidades especiales: la cantidad de recursos pedagógicos y de conocimiento disponibles, así como las diversas herramientas de comunicación, plataformas privilegiadas para acercar a la escuela y procesos educativos más cercanos a los hogares y alumnos en espacios confinados. Muchos gobiernos latinoamericanos hicieron inversiones en infraestructura digital para los sistemas educativos. A fines de la década de 1980, algunos países de la región comenzaron a implementar políticas educativas en el ámbito digital, estas tácticas se utilizaron hasta mediados de la década de 1990 con el objetivo general de mejorar el rendimiento académico, a partir de allí, como táctica de nivelación y esfuerzo por lograr la equidad, pasó a primar el objetivo de otorgar a los estudiantes el acceso a los equipos, las políticas han reenfocado sus esfuerzos en enseñar habilidades digitales a los estudiantes en los últimos años como resultado de la masificación de la conectividad basada en Internet móvil y el aumento de dispositivos digitales de más fácil acceso (Trucco y Palma, 2020).

A pesar de estas iniciativas, las naciones de América Latina y el Caribe están desigualmente preparadas para enfrentar crisis utilizando la digitalización, como ocurre con muchos procesos de cambio, si bien los gobiernos han avanzado significativamente en los últimos años para reducir las brechas de acceso al mundo digital, particularmente como resultado del uso generalizado de la conectividad móvil, todavía existen grandes brechas en el acceso real al mundo digital, lo que tiene serias implicaciones para las oportunidades y participación de las nuevas generaciones. Según el promedio de 14 naciones latinoamericanas, en 2016 cerca del 42 % de los residentes urbanos tenía acceso a Internet en el hogar, frente al 14 % de los residentes rurales (CEPAL, 2019). Si se tiene en cuenta el acceso a Internet móvil, estos números aumentan significativamente, pero pocas naciones tienen estos datos.

Más allá del proceso de aprendizaje que se promueve a través de la educación a distancia, la desigualdad en el acceso a las oportunidades educativas a través del canal digital amplía las brechas ya existentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que impide la socialización y la inclusión en general. Dado que los estudiantes, docentes y familiares estaban responsabilizados del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje, se realizaba en el hogar, es importante comprender estos vacíos desde una perspectiva multidimensional, no solo existen diferencias en el acceso a los equipos, sino también disparidades en el conjunto de habilidades necesarias para aprovechar esta oportunidad. Por ello, es crucial que las políticas para avanzar en un acceso más equitativo a la tecnología comiencen por reconocer los diversos factores que dan forma a la desigualdad social.

La mayoría de los estudiantes de 15 años de los países (Brasil, Chile, Costa Rica, México, Panamá, República Dominicana, y Uruguay) participaron en la prueba PISA en 2018 utilizaban las TIC para completar una variedad de tareas relacionadas con el trabajo escolar. Estas tareas incluían comunicarse con los maestros, completar la tarea y buscar información en Internet como parte de una investigación o para monitorear el contenido del curso, entre otros. Esto sugiere que

hubo un camino más avanzado entre estos jóvenes en un proceso que se intensificó rápidamente en el contexto de la pandemia de COVID-19. Sin embargo, no todos los alumnos cuentan con esta experiencia previa y, además, existen diferencias significativas entre los alumnos en función de su nivel socioeconómico y cultural a la hora de participar en todas las actividades. A mayor nivel socioeconómico y cultural, mayor porcentaje de estudiantes que tienen experiencia en la actividad, el rendimiento de las actividades en línea varía según la edad y aumenta significativamente en la adolescencia, que es otro factor a considerar además de las diferencias socioeconómicas y culturales. Los niños de primaria probablemente estén en desventaja a la hora de continuar su educación virtualmente a través de Internet porque el acercamiento a Internet suele comenzar en la adolescencia a través de actividades de socialización y entretenimiento.

Iniciar sinergias positivas de inclusión social y cultural de niños, niñas y adolescentes a mediano y largo plazo genera oportunidades de vida y capacidad para enfrentar crisis futuras. Más allá de las habilidades y actividades académicas relacionadas con el aprendizaje cognitivo, es crucial educar a los estudiantes sobre el auto cuidado, el desarrollo efectivo de estrategias de gestión de riesgos y la seguridad en Internet, especialmente a la luz de las condiciones actuales de mayor tiempo de conectividad para niños y adolescentes. No todos están igualmente preparados en cuanto a los conocimientos, actitudes y aprendizajes específicos necesarios para crear e implementar estas tácticas que les permitan aprovechar las oportunidades que brinda Internet y minimizar los riesgos o estar preparados para enfrentarlos. Además, como se evidenciará más adelante, no todos los docentes están equipados para llevar a cabo y apoyar la continuidad del aprendizaje en esta modalidad.

En este sentido, la UNESCO estableció unos estándares en 2008, para ayudar a los encargados de crear políticas y desarrollar currículos a identificar las habilidades que los docentes necesitan para usar la tecnología al servicio de la educación, en respuesta a los avances tecnológicos y la nueva Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que incorpora los conceptos de equidad e inclusión. El Marco de Competencias TIC para Docentes es un documento que enumera 18 competencias organizadas en torno a 6 aspectos de la práctica profesional docente (comprender el papel de las TIC en la política educativa, el currículo y la evaluación, la pedagogía, la aplicación de competencias digitales, la organización y administración, y el aprendizaje profesional de docentes) y en 3 niveles de uso pedagógico de las TIC por parte de los docentes: adquisición, profundización y creación de conocimiento. El principio fundamental es que los educadores que dominan el uso de las TIC en su trabajo están mejor equipados para brindar instrucción de alta calidad para dirigir con éxito el desarrollo de habilidades de los estudiantes. Esto se hace en un esfuerzo por preparar mejor a las futuras generaciones de maestros brindándoles el conocimiento y las habilidades necesarias.

4.5 Procesos de Evaluación

La evaluación y seguimiento del aprendizaje, junto con la retroalimentación, es un componente crucial para conocer el progreso de los estudiantes e implementar las medidas

pedagógicas necesarias para avanzar en este proceso, el papel formativo de la evaluación ha sido reafirmado por las actividades de educación a distancia. A través de ejercicios de diagnóstico y seguimiento, los profesores adquieren conocimientos sobre el aprendizaje único de cada estudiante, que pueden utilizar para dar retroalimentación a los estudiantes y mejorar sus métodos de enseñanza. La creación de herramientas formativas y de autoevaluación también permite incentivar procesos en los que los docentes y sus alumnos evalúan el uno al otro y el progreso de cada uno en relación con los objetivos de aprendizaje propuestos.

De la misma manera, se requieren lineamientos o cambios normativos para atender los problemas de promoción de los estudiantes y el uso de evaluaciones estandarizadas o extensivas. Algunas naciones han decidido evitar la repetición, planificar la continuidad y la recuperación educativa en los próximos años, cancelar o posponer las evaluaciones, o utilizar enfoques y metodologías alternativas para examinar y validar el aprendizaje. Varias naciones latinoamericanas comenzaron a decidir sobre la administración de evaluaciones de gran escala en abril de 2020, según datos recopilados por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago), en México se implementó un sustituto del examen de fin de año para suplir la falta de las pruebas y evaluaciones más importantes, como la evaluación del portafolio de aprendizaje. Por otro lado, en Ecuador se enfocaron en aplicar alternativas a las evaluaciones nacionales de estudiantes, donde pospusieron algunos exámenes de certificación para educadores.

Otras naciones optaron por suspender determinados procedimientos nacionales de evaluación, como el caso de la evaluación en jornada extendida de Argentina, las Pruebas Nacionales de Fortalecimiento de los Aprendizajes para la Renovación de Oportunidades (FARO) de Costa Rica en educación primaria y el Diagnóstico Nacional de República Dominicana, en varias de estas situaciones, las naciones también enfrentaron los problemas que implica la suspensión de la actividad legal y cuyos resultados alimentan la creación de indicadores o la toma de decisiones determinadas en los planes educativos nacionales o locales correspondientes. Por la importancia de la información que ofrecen y su valor para los sistemas educativos, la administración de estos exámenes requiere de condiciones ideales que garanticen equidad y confiabilidad en su aplicación y uso de la información que de ellos resulte. La situación actual está lejos de ser ideal para este propósito, por lo que las naciones tendrán que dar prioridad a objetivos más amplios sobre el uso regular de herramientas de evaluación.

Aunque no hay respuestas perfectas, es importante tener en cuenta algunos factores fundamentales, ante de la reapertura de las escuelas, es importante considerar la oportunidad y el valor de la evaluación para brindar retroalimentación a los estudiantes, realizar un seguimiento de su progreso académico y evaluar los resultados de las estrategias utilizadas en el entorno actual. En vista de que la crisis actual está afectando muchos aspectos de la preparación de los estudiantes para estos exámenes, incluyendo el progreso del aprendizaje, la disponibilidad de infraestructura e incluso el estado y desarrollo de las habilidades socioemocionales, mecanismos para asegurar la equidad en el proceso de evaluación.

4.6 Necesidad de Apoyo a los Docentes

La respuesta a la pandemia de Covid-19 ha estado impulsada en gran medida por el profesorado y el personal educativo en su conjunto, que también han tenido que adaptarse a una serie de nuevas demandas surgidas a raíz de la crisis sociosanitaria. La mayoría de los docentes no solo han tenido que rediseñar y adaptar procesos educativos, incluyendo cambios de metodología, reorganización del currículo, diseño de materiales, diversificación de medios, formatos y plataformas de trabajo, entre otros, sino que también han tenido que trabajar juntos en proyectos para garantizar condiciones de seguridad material a los estudiantes y sus familias, como la distribución de alimentos, productos sanitarios y útiles escolares, entre otros. Los maestros y otro personal educativo han tenido que lidiar con las necesidades de apoyo socioemocional y de salud mental de los estudiantes y sus familias, un factor que se ha vuelto más importante.

El profesorado se enfrentó a los retos de adaptar la oferta y los formatos pedagógicos al alumnado de entornos desfavorecidos debido a la acción pedagógica y las nuevas demandas, que muchas veces les dejan con una formación y disponibilidad de recursos insuficientes. Incluso antes de la pandemia, no había muchas oportunidades para que los docentes del área recibieran capacitación sobre inclusión o sobre cómo trabajar con estudiantes en contextos menos favorables y más diversos (UNESCO, 2018). Los docentes también utilizaron plataformas y metodologías virtuales a las que quizás no estaban acostumbrados debido a los nuevos requisitos, si bien la mayoría de las naciones latinoamericanas que participaron en la última Encuesta Internacional de Enseñanza y Aprendizaje informan que los docentes han recibido capacitación en herramientas TIC para la enseñanza en educación inicial en niveles que alcanzan el 64 por ciento en Brasil, 77 por ciento en Chile, 75 por ciento en Colombia, 77 por ciento en México y 53 por ciento en la Ciudad de Buenos Aires, los docentes de estos países creen que tienen una alta necesidad de formación en esta área, lo que lleva a concluir que se necesita más entrenamiento. Además, una parte importante del personal directivo, el 59 por ciento en Brasil, 64 por ciento en Colombia, 44 por ciento en México y 39 por ciento en la Ciudad de Buenos Aires, afirma que la tecnología digital que ofrecen sus centros educativos es insuficiente o inadecuada (OCDE, 2019).

Un estudio realizado en México por (Mancera, Serna y Barrios, 2020), se encontró que algunos ejemplos comunes de estrategias de trabajo remoto son completar libros o guías de estudio, postularse para trabajos, crear videos que explican el contenido de libros, trabajar en sitios web específicos y la realización de clases en línea, pero, en comparación con las otras escuelas, donde esta proporción no superó el 10%, las clases virtuales y la creación de videos son mucho más comunes en las escuelas privadas (donde el 56 por ciento y el 43 por ciento de los docentes las utilizaron, respectivamente).

Adecuarse a la EAD, conlleva a expectativas que aumentaron significativamente la cantidad de tiempo de trabajo que necesitaban los docentes para preparar lecciones, asegurar conexiones adecuadas y dar seguimiento a sus estudiantes en varios formatos, una encuesta de auto aplicación, en Chile reveló que el 63% de los docentes cree que está trabajando más o

mucho más que antes, y más de la mitad opinó que tiene menos condiciones que antes de la pandemia para desempeñarse bien, el tiempo dedicado a las tareas domésticas y educativas debe equilibrarse adecuadamente.

Esto es particularmente preocupante para las docentes, cuyas respuestas difieren hasta en un 10 % de las de los docentes (Elige Educar, 2020). En América Latina y el Caribe, las mujeres constituyen la mayoría de la fuerza laboral docente; en educación preprimaria representan el 95,5%; en educación primaria, 78,2%; y en educación secundaria, 57,8% (IEU, 2018). Antes de la pandemia, las maestras tenían que duplicar la cantidad de trabajo, incluidas no solo sus tareas en el aula, sino también actividades de enseñanza fuera del aula (como trabajo administrativo, planificación y preparación de lecciones), así como trabajo doméstico y cuidados no remunerados.

Además, existe una gran disparidad de oportunidades para los estudiantes a distancia en los diversos sectores sociales y territoriales de cada nación, una encuesta realizada en México a casi 4.000 docentes de los niveles de preescolar, primaria y secundaria de las 32 entidades federativas revela que, en promedio, el 85% de los docentes aplicó procedimientos de educación en línea. El 20 de abril de 2020, solo el 64 % de los docentes trabajaban de forma remota en la zona más pobre del país (Mancera, Serna y Barrios, 2020), entre escuelas públicas y privadas, la misma encuesta revela diferencias importantes, en las instituciones educativas privadas, el 24 por ciento del personal docente dedicó 7 horas o más al día a la educación a distancia, mientras que, en las instituciones públicas, el 64 por ciento dedicó 2 horas o más. Esta diferencia en el compromiso de tiempo es significativa, las mismas discrepancias se pueden ver en cómo los docentes observaron que el desafío que plantea el aprendizaje a distancia, en promedio, la mitad de los encuestados respondió que la adaptación es muy difícil, pero esta percepción se amplificó en las zonas subdesarrolladas (alcanza al 70% de los docentes del sur del país), en contraste con las escuelas privadas, donde solo el 37% estaba de acuerdo.

Otra encuesta realizada en Chile encontró que el 56% de los docentes en realidad no impartieron clases, sino que distribuyeron a sus alumnos manuales o recursos didácticos (ya sean físicos o digitales). Solo el 18%, en su mayoría en colegios privados y colegios secundarios, reportó realizar clases en vivo, y el 22% envió clases grabadas (no sincrónicas), según (Educar Chile, 2020). una tercera encuesta en Chile dirigida a docentes, las actividades pedagógicas durante la pandemia se basaron principalmente en el envío de actividades (81 por ciento) y tareas (75 por ciento) para el trabajo autónomo de los estudiantes. solo el 9 por ciento de los docentes cree que la mayoría de sus estudiantes tienen hábitos para estudiar de forma independiente, y una cuarta parte de ellos piensa que sus estudiantes tienen las habilidades necesarias para usar aplicaciones de trabajo remoto. El tipo de oportunidades y recursos educativos que se pueden usar durante la pandemia, así como los que se pueden usar después de ella, parece depender de si las TIC son accesibles en los hogares de los estudiantes. La desigualdad en las condiciones materiales de los hogares y las escuelas, así como la brecha digital, plantean un problema importante que debe ser resuelto. El uso de las nuevas tecnologías en la educación, en los entornos donde sea posible, también depende en gran medida del apoyo y

la formación de los docentes. Para que los docentes puedan tomar decisiones pedagógicas con base en los estándares curriculares establecidos en cada nación y las circunstancias y necesidades de sus alumnos, estos nuevos formatos requieren que sean capacitados y dotados de la autoridad necesaria. Si bien muchos se han sentido motivados a hacer accesibles materiales y recursos en diversas plataformas durante la pandemia, los docentes necesitan tiempo y apoyo para explorarlos, conocerlos y tener criterio para decidir cómo utilizarlos.

Desde una perspectiva pedagógica, la virtualidad implica el riesgo de perder la conexión cara a cara y puede generar tensiones porque docentes y estudiantes están sobreexpuestos, o porque el mantenimiento de la relación y la mediación pedagógica son un desafío. Esto es especialmente cierto durante las primeras etapas de la educación, especialmente en preescolar y primaria, donde es necesario coordinar el trabajo con los padres u otros cuidadores para velar y mediar en los procesos de los niños, desde el punto de vista social, el aumento de la violencia doméstica, la pobreza y el desempleo (CEPAL, 2020), así como la mayor prevalencia de problemas de salud física y mental, obligan a todo el personal escolar a enfrentar los desafíos y tensiones que enfrentan las familias sin muchas veces disponer de los insumos o recursos profesionales necesarios para ello. El profesorado sufre estrés, agobio y agotamiento emocional a raíz de esta situación.

Todos los actores educativos deben participar activamente en tiempos de confinamiento y durante el proceso de reapertura de las escuelas para diseñar e implementar respuestas educativas a la crisis socio-sanitario. Para abordar la continuidad de los aprendizajes, el apoyo socioemocional y el fortalecimiento de los roles sociales de las escuelas, es necesario fortalecer los equipos directivos en la búsqueda de respuestas organizativas, pedagógicas y de apoyo al profesorado que sean innovadoras, contextualizadas y que aborden estas asuntos. Además, es fundamental brindarles a los educadores las herramientas que necesitan para tomar decisiones pedagógicas flexibles y sensibles al contexto, al mismo tiempo que logran el equilibrio adecuado entre su propia independencia y la prestación de apoyo.

También es fundamental tomar en cuenta las demandas que tienen quienes trabajan en la educación para su propio cuidado y sustento. Un porcentaje significativo del personal docente y otros trabajadores de la educación no tienen contrato indefinido, trabajan para más de un empleador o lo hacen por horas o materias. De acuerdo con información de la Encuesta Internacional de Enseñanza y Aprendizaje (TALIS), en Brasil, Colombia, México y Ciudad de Buenos Aires, entre el 72 y el 79 por ciento de los docentes tienen contrato indefinido, mientras que en Chile esta proporción alcanza solo el 62 por ciento. La capacidad de los docentes para dar continuidad en el aula se ve limitada por la inestabilidad o la sobrecarga de trabajo, lo que también agrava los problemas de desempleo y la precariedad de sus condiciones laborales, incluida la remuneración.

La mayoría de los países considerados (15 de un total de 18) han dotado a los docentes de recursos de diversa índole, según el análisis sistemático de las respuestas de los sistemas educativos latinoamericanos a la crisis de la pandemia del COVID-19 realizado por el Sistema de

Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO (IIEP), se centraron en ofrecer cursos en línea (en 11 países) y recursos web para profesores (en 9 países). Como parte de las respuestas educativas a la crisis, se implantaron herramientas adicionales dirigidas a los docentes, incluida la entrega de dispositivos digitales en dos países, bibliotecas digitales en cuatro países diferentes y apoyo emocional en tres. Varios de los cursos en línea ofrecidos a los docentes estaban dirigidos a mejorar las habilidades digitales en el contexto de la educación a distancia a través de Internet.

En el Estado Plurinacional de Bolivia, por ejemplo, dispusieron de un curso de Formación Docente Digital (Dirección Departamental de Educación La Paz, 2020). Por otro lado, el Ministerio de Educación de Ecuador colocó en línea el curso de auto aprendizaje, “mi aula en línea” para docentes (Ministerio de Educación de Ecuador, 2020). A través del Plan Padrino, el Ministerio de Educación de Colombia realizó un esfuerzo por apoyar el desarrollo de capacidades pedagógicas de las instituciones de educación superior y el intercambio de experiencias pedagógicas en el uso y apropiación de las TIC en los procesos de aprendizaje. En el Salvador, se utilizó un modelo de capacitación en cascada para capacitar a 100 técnicos especialistas del Ministerio de Educación para brindar asistencia técnica en el marco del desarrollo de capacidades para la educación virtual, con finalidad de que luego capacitaran a los 46.000 docentes del sistema educativo público (Ministerio de Educación de El Salvador, 2020).

En Uruguay, la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP) instaló a disposición de todos los docentes un curso virtual sobre temas de promoción y prevención en salud (ANEP, 2020) a través del Departamento de Capacitación de la Escuela Sectorial. Dirección de Gestión Humana (CODICEN). En cuanto a la provisión de dispositivos digitales para docentes, El Salvador trabajó en la adquisición de equipos tecnológicos para todos los estudiantes y docentes del sector de la educación pública como parte del proceso de digitalización de la educación. El desafío para los gobiernos y las instituciones educativas es mantener el salario, los beneficios y el empleo de los docentes y, al mismo tiempo, centrarse en su bienestar general. Los niños también deberán asistir a la escuela, por lo que debe haber un compromiso continuo con los maestros para asegurarse de que lo hagan. De acuerdo con el escenario descrito, se puede decir que los docentes necesitan apoyo prioritario, durante período de emergencias y durante los procesos clases escolares, al menos en las siguientes áreas:

- Formación en habilidades y metodologías para el uso educativo de las TIC y otras plataformas de enseñanza y aprendizaje a distancia, así como en criterios para la toma de decisiones, evaluación y retroalimentación curricular contextualizada y flexible para el aprendizaje.
- Apoyo al mantenimiento y avance de la innovación metodológica, el uso de métodos alternativos de enseñanza, incluyendo aperturas curriculares a lo lúdico y contextualización de la situación vivida, así como estrategias educativas para la aceleración y recuperación de aprendizajes de los estudiantes más afectados por la pandemia.

- Se debe priorizar la protección de la salud y el bienestar socioemocional de los estudiantes, así como el desarrollo de las habilidades necesarias para enseñar a los estudiantes y sus familias a manejar sus emociones.
- Empleos constantes y condiciones laborales y contractuales respetables.
- El desarrollo de propuestas colaborativas para abordar el trabajo de apoyo curricular, pedagógico y socioemocional, así como el fortalecimiento de redes locales de docentes a través de espacios de apoyo y aprendizaje.

4.7 Aspecto Emocional y Psicológico

Para gran parte de la población, las medidas de confinamiento representó vivir en condiciones de hacinamiento por un período prolongado de tiempo, lo que repercutió en graves efectos en la salud mental de la población y expuso a más personas a situaciones de violencia contra los niños y adolescentes (CEPAL/UNICEF, 2020) estima que el 51,2 por ciento de los niños, niñas y adolescentes de las ciudades de América Latina viven en hogares de alguna manera inestables en cuanto a su vivienda, tres de cada diez personas experimentan precariedad habitacional severa, mientras que dos de cada diez personas viven en condiciones de vivienda moderadamente precarias, esto se traduce en más de 80 millones de personas. Según investigaciones, existe un vínculo significativo entre la privación de vivienda y la vulneración de los derechos de otros niños, la falta de áreas adecuadas de estudio y descanso repercute en el desarrollo cognitivo de los niños, así como en las perspectivas laborales y de bienestar de los adultos, y aumenta la probabilidad de situaciones de abuso.

Las escuelas son un lugar crucial para brindar a los estudiantes y sus familias apoyo social y material, así como apoyo emocional, monitoreo de riesgos, continuidad del aprendizaje y otras necesidades durante emergencias. La situación única de cada familia y comunidad y las necesidades de apoyo deben abordarse en las soluciones, para todos los miembros de la comunidad educativa, estudiantes, familias, docentes y auxiliares educativos, mantener el bienestar psicológico, social y emocional es un desafío. Las personas que trabajan en educación, familias y comunidades deben adquirir mecanismos críticos de afrontamiento y fortaleza emocional. En este marco, el aprendizaje socioemocional es tanto un requisito previo para el aprendizaje como una herramienta útil para reducir los efectos negativos de la crisis sociosanitaria. Esto requiere apoyo, asistencia y recursos que estén específicamente dirigidos a esta dimensión.

En Chile, el Ministerio de Educación (MINEDUC) elaboró una serie de recursos de apoyo socio-emocional dirigidos a la comunidad educativa, en el caso de los docentes, se les entregó un manual con recomendaciones para el autocuidado y bienestar socioemocional en medio de una crisis sanitaria, así como una Bitácora Docente para la

creación de trabajos personales e independientes sobre aprendizaje socioemocional, en base a sus propias experiencias, para que posteriormente la impartieran a sus alumnos (MINEDUC, 2020). Al igual que Cuba, publicó cuatro folletos sobre educación para la atención socioemocional ante los desastres naturales, tecnológicos y sanitarios del país, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) de la República Bolivariana de Venezuela también implantaron un plan de apoyo psicosocial a estudiantes, docentes y familias (MPPE, 2020).

Es posible construir estudios más integrales y humanistas que incorporen elementos clave del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) para garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa cuando el aprendizaje socio-emocional se coloca en el centro de la respuesta educativa y fomentar oportunidades de aprendizaje permanente para todos (relacionadas con la ciudadanía, la salud, la sostenibilidad, la igualdad de género y los derechos humanos, entre otros aspectos) con comunidades educativas centradas en el bienestar y el aprendizaje de los estudiantes, debe entenderse como un proceso, no como un resultado final, como componente crucial del proceso educativo que debe integrarse en todas las actividades escolares, el aprendizaje socio-emocional requiere apoyo y capacitación para el personal docente y educativo.

4.8 Grupos Vulnerables

En la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, se prevé que los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y el logro de mayores niveles de bienestar, prosperidad y sostenibilidad ambiental dependen en gran medida de la educación, para garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todas las personas. Dado que “ningún objetivo educativo debe considerarse logrado si no ha sido alcanzado por todos”, según el ODS 4, la equidad y la inclusión son tanto principios rectores como objetivos en sí mismos. Para abordar estos problemas, los Estados miembros se comprometieron en la Declaración de Incheon: Hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje permanente para todos para “abordar todas las formas de exclusión y marginación, disparidades y desigualdades en el acceso, la participación y los resultados del aprendizaje” (UNESCO, 2016), por lo que los colectivos más desfavorecidos deben ser el centro de las políticas educativas. La Agenda 2030 está infundida con el objetivo político de no dejar a nadie atrás y una dedicación para ayudar a los grupos más marginados, y se muestra prometedora en el sentido de que las necesidades, aspiraciones y expectativas de los grupos más desfavorecidos y pobres tienen prioridad en la toma de decisiones, en un esfuerzo por defender la justicia y corregir su subordinación histórica (Vargas, 2019). Este mandato de dar prioridad a los grupos más marginados frente a la pandemia es ineludible, principalmente para evitar que se agrave la desigualdad que ya existe.

Los niños, los jóvenes, las personas con discapacidad, las personas que viven con el VIH/SIDA, los ancianos, los pueblos indígenas, los refugiados, los desplazados internos y los migrantes se mencionan en la Agenda 2030 y el ODS 4 (ONU, 2015), como aquellos grupos cuyo desarrollo debe ser prioritario. Las poblaciones afro- descendientes e indígenas han sido histórica y estructuralmente excluidas de la sociedad, y las brechas de acceso y logro educativo por condición étnica y racial son un problema importante en la región (CEPAL/UNICEF, 2019; CEPAL, 2017 y 2018). Estos ejes de desigualdad social trabajando juntos refuerzan los círculos de vulnerabilidad y exclusión.

En este sentido, y debido a que la pandemia ha expuesto y exacerbado la desigualdad, las opciones de política educativa en el presente deben reconocerse las deudas históricas contraídas con estos grupos para garantizar su derecho a la educación, incluyendo la disponibilidad y acceso a oportunidades de aprendizaje, así como la provisión de una educación de calidad, pertinente y adaptada a sus circunstancias, necesidades y aspiraciones, para mantener la continuidad educativa, es fundamental tener en cuenta las diversas necesidades y respuestas que demandan los diversos colectivos, incorporando soluciones pedagógicas sensibles y pertinentes a las diferencias culturales, lingüísticas, de género y de accesibilidad.

Se debe abordar específicamente el riesgo de desvinculación educativa y deserción escolar entre las poblaciones más expuestas después de la pandemia y la consiguiente crisis sanitaria, social y económica. En el corto y mediano plazo, se deben implementar medidas para evitar la interrupción permanente de las trayectorias escolares, a corto plazo, es importante apoyar la relación entre niños y adolescentes que tienen más probabilidades de abandonar la escuela y utilizar todas las herramientas disponibles para apoyar la continuidad del aprendizaje. Se requiere a mediano plazo la creación de mecanismos que eviten la discriminación o promoción pedagógica de los estudiantes que no han mantenido un proceso de aprendizaje continuo durante este período de tiempo. Esto exige definir acciones como la abolición de la repetición, la creación de mecanismos adaptables de continuidad curricular y técnicas de apoyo para la aceleración y recuperación del aprendizaje. A estas medidas pedagógicas se debe sumar el apoyo socio-emocional de los estudiantes y sus familias, así como la seguridad social y económica. Para asistir de manera más efectiva a las familias en riesgo, es crucial coordinarse con otras políticas que protejan y garanticen los derechos de la niñez y brinden protección social a las familias con hijos a cargo.

4.8 Impactos de la Pandemia

La experiencia ha demostrado que las emergencias de salud tienen diferentes efectos según el género de la persona, y los esfuerzos de preparación y respuesta, se deben considerar estos factores para prevenir una mayor desigualdad y aprovechar las

oportunidades para promover la igualdad de género. El confinamiento hace que aumenten las obligaciones de cuidado no remuneradas de muchas mujeres y niñas, lo que afecta negativamente a su capacidad de aprendizaje, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018) afirma que, en circunstancias “normales”, las mujeres realizan tres veces más trabajo de cuidados no remunerado que los hombres.

Esta disparidad se ve exacerbada por el cierre de escuelas, y muchas personas ahora asumen múltiples responsabilidades concurrentes, incluido el trabajo doméstico, el trabajo desde casa, el cuidado de hijos, nietos y otros familiares, el cual no es remunerado. Esto agudiza una situación injusta que existía antes de la pandemia: en naciones como Bolivia, Guatemala y Nicaragua, las niñas dedicaban entre tres y cuatro horas diarias a las guarderías, (CEPAL/UNICEF, 2016), en Ecuador dedicaban 3 puntos 8 horas más por semana a las tareas del hogar que los niños. Uno de los mayores peligros que deben enfrentar las mujeres y las niñas en el contexto de la pandemia es la violencia. (UK Aid Direct, 2020), las tasas de violencia de género fueron altas durante epidemias anteriores, siendo la violencia de pareja íntima, el abuso sexual y la explotación los tipos más prevalentes.

La región ya ha visto un aumento en los informes de violencia de género, incluidos actos de violencia contra mujeres y niñas, como resultado de cuarentenas prolongadas, hacinamiento, condiciones económicas precarias y pobreza creciente provocada por la pandemia (ONU-Mujeres, 2020; CIM, 2020). Esto confirma la escalada de vulnerabilidades preexistentes, Este incremento se da en virtud de que los servicios encargados de la salud, seguridad y vigilancia se han desviado a la respuesta a la pandemia, Asimismo, según proyecciones de (Naciones Unidas, 2020), habrá 15 millones más de casos de violencia de género en todo el mundo por cada tres meses que dure el confinamiento. (UNESCO, 2019) informó que presenciar un acto de violencia puede tener efectos inmediatos y a largo plazo en el aprendizaje y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como contribuir al aumento de la violencia escolar.

Estos efectos se suman a los profundos efectos físicos y psico-sociales que se producen. Es razonable suponer que las adolescentes tienen más probabilidades de experimentar diversas formas de abuso dado la situación de cierre de escuelas en América Latina y el Caribe, el cierre de escuelas en tiempos de desastres y otras epidemias, como la crisis del ébola en África, se ha relacionado con un aumento de matrimonios precoces y forzados (Plan International, 2014), sexo comercial para necesidades básicas (Risso-Gill y Finnegan, 2015) y abuso sexual, así como un repunte de hasta un 65% en los embarazos adolescentes en algunas comunidades (PNUD, 2015).

Este tipo de violencia será más probable que ocurra entre estudiantes de hogares inestables, áreas que han experimentado una crisis y lugares donde hay poca supervisión

adulta de los jóvenes. En un informe de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), se encontró que América Latina y el Caribe ya presentaban tasas alarmantes de embarazos precoces y no planificados antes de la pandemia, con la tasa de fecundidad adolescente de la región ocupando el segundo lugar a nivel mundial (OPS/UNFPA/UNICEF, 2018). Sin embargo, las niñas menores de 14 años que son violadas también están en riesgo, por lo que también forman parte de esta categoría de riesgo. Según algunos datos, en 2017 se registraron entre 700 y 2100 embarazos entre niñas de 10 a 14 años en Bolivia (Estado Plurinacional de), Guatemala, Honduras, Paraguay y Perú.

Los siguientes impactos están siendo experimentados por las mujeres del Caribe. Su probabilidad de involucrarse en las modalidades alternativas de aprendizaje utilizadas por muchas naciones de la región está determinada, en consecuencia, por este contexto. En este sentido, es fundamental implementar soluciones basadas en un análisis exhaustivo de género, asegurando la participación de mujeres y niñas en su concepción, implementación, seguimiento y evaluación.

Las respuestas que han puesto en marcha las distintas naciones han demostrado que hay ideas creativas y métodos prometedores, así como avances significativos en un período de tiempo notablemente corto para garantizar la continuidad del aprendizaje. Además, se observa que los problemas y dificultades sistémicos enfrentan los sistemas educativos nacionales, lo que requiere la implementación de estrategias de mediano y largo plazo basadas en la Agenda 2030 y el ODS 4, por el contrario, la pandemia presentó una oportunidad para fortalecer los lazos sociales, motivados por sentimientos de solidaridad y cooperación en torno a la búsqueda del bien común exacerbó las desigualdades sociales, la desigualdad y la exclusión, sino también por la obligación de cuidar de los demás porque hacerlo es una parte crucial del cuidado y el sustento de uno mismo.

La actual crisis económica ha favorecido la unión de lazos sociales y, a partir de ellos, la reconstrucción de identidades y el sentido de ciudadanía, incluso en un contexto global, en torno a una idea realista de cómo se forja el bien común en el corto plazo. plazo, a través de esfuerzos grupales significativos e insignificantes todos los días que, sin minimizar los conflictos primordiales que contribuyen a la división de nuestras sociedades, reconozcan y promuevan la cohesión como un componente vital para lograr un futuro compartido. Ante esta situación, los representantes claves enfatizan con frecuencia la necesidad de repensar la educación, priorizando entre los nuevos contenidos la preparación de los estudiantes para comprender la realidad, convivir y actuar en tiempos de crisis e incertidumbre, tomar decisiones a nivel individual y familiar, y

promover soluciones colectivas, ante próximas contingencias, fenómenos o procesos de crisis global o con los que ya convivimos, como el cambio climático.

Esta es la esencia de la definición de educación para la ciudadanía global propuesta por la UNESCO, que pretende empoderar a las personas no solo individualmente sino también para apropiarse y construir sus realidades a partir del fortalecimiento de las relaciones sociales, a través del autocuidado, la empatía, el respeto y el reconocimiento de la diversidad, la amistad y la solidaridad, contribuyendo así a la convivencia y la cohesión social, necesarias para fundamentar la acción colectiva. Al implementar medidas para proyectar la continuidad, la equidad y la inclusión educativa las respuestas nacionales que se han dado en materia educativa permiten identificar desafíos prioritarios.

Equidad e Inclusión:

Exaltar los grupos de poblaciones más vulnerables y marginadas, como los pueblos indígenas, las personas afrodescendientes, las personas refugiadas y migrantes, las poblaciones en desventaja socio-económica y las personas con discapacidad, así como la diversidad sexual y de género.

Calidad y Pertinencia:

Enfatizar en mejorar el contenido del programa de estudios (particularmente lo relacionado con la salud y el bienestar) y en brindar apoyo especializado para el profesorado. También debe asegurarse de que las condiciones laborales y contractuales sean adecuadas, y capacitar a los docentes para el aprendizaje a distancia, así como para trabajar con los estudiantes y sus familias.

Sistema Educativo:

Construir resiliencia en todos los niveles para preparar el sistema educativo para responder a las crisis globales.

Interdisciplinariedad e intersectorialidad:

Planificar e implementar la protección social, la salud y la nutrición además de la educación, como prioridad.

Alianzas:

Colaboración y cooperación entre diversos sectores para crear un sistema integrado centrado en los estudiantes y el personal académico.

Estos temas presentan llamados específicos para que los gobiernos cumplan con el derecho a la educación ejerciendo presión sobre sus sistemas educativos y de protección social. La distribución presupuestaria y la asignación de los recursos necesarios son cruciales para ello,

un análisis preliminar del Instituto Internacional de Planificación de la Educación de la UNESCO la crisis relacionada con la pandemia tendrá un impacto significativo en el financiamiento de la educación en dos niveles; la caída del gasto en educación durante la crisis y el consiguiente aumento del gasto, se reducirán los futuros recursos financieros que se prevé poner a disposición del sector educativo.

Asegurar el financiamiento de la educación es una prioridad fundamental para proteger los sistemas educativos nacionales de la escalada de las desigualdades en el acceso a la educación y la crisis de aprendizaje, según la proyección más reciente de la CEPAL, que prevé una contracción de la actividad económica regional y una caída promedio de 9 punto 1 por ciento del PIB de América Latina y el Caribe. De no ser por la pandemia, el gasto educativo se habría incrementado 3,6 por ciento de 2019 a 2020 (de 514.000 millones a 532.000 millones), según datos de 25 países de la región puestos a disposición de la UNESCO. Sin embargo, la cantidad de recursos disponibles para la educación disminuyó más de un 9 % solo en 2020 debido a la contracción del PIB proyectada en la región, como los efectos económicos de la pandemia de Covid-19.

Los verdaderos efectos presupuestarios comienzan a percibirse, porque la situación aún se está desarrollando y esa recuperación puede llevar más tiempo, para construir sistemas resilientes y ayudar en la recuperación social, es crucial priorizar el gasto, estimar los costos de los sistemas educativos nacionales, proteger la educación como un derecho humano fundamental y garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad. En conclusión, los sistemas educativos y sociales se enfrentan importantes desafíos producto de esta emergencia sanitaria, los cuales deben ser abordados de manera estratégica. Además, nos enseña algunas lecciones importantes sobre lo que más importa a una comunidad, tenemos la oportunidad de reevaluar el objetivo y la función de la educación en la defensa de la vida y la dignidad humanas, asegurando que nadie se quede atrás como resultado de estas dificultades. En otras palabras, esta crisis presenta una oportunidad para fortalecer los sistemas educativos.

CONCLUSIÓN

La educación a distancia cobra cada vez mayor proyección, lo anterior fue una aseveración que fue respaldada en las acciones de los países del mundo, para enfrentar la contingencia a consecuencia de la pandemia del COVID-19, donde las instituciones educativas fueron forzadas a interrumpir las clases presenciales para evitar los contagios, aunado a la búsqueda de innovadores métodos de aprendizaje; sin embargo, de las muchas reflexiones que nos deja esta impactante enfermedad, una de ellas, es que los sistemas educativos no se encuentran preparados y adaptados a las exigencias actuales, y que necesariamente el proceso de enseñanza aprendizaje de los países, debe evaluar los métodos de formación de millones de estudiantes, los cuales serán en un futuro cercano los líderes y administradores del mundo y las regiones.

Con la premisa anterior se avoca el Consejo Internacional de Educación Abierta y a Distancia (ICDE por sus siglas en inglés), el cual es la organización más importante del mundo, que reúne a todas las instituciones y personas dedicadas a la educación a distancia. Un número significativo de universidades de todos los continentes son miembros institucionales del Consejo Mundial; con su colaboración activa, con miembros individuales en la investigación de la educación a distancia, además de la promoción de su política de desarrollo. Es importante detallar que el Consejo Mundial está dirigido por un Comité Ejecutivo compuesto por miembros (incluye América Latina) que representan las regiones geográficas del mundo. Aunque la Secretaría Ejecutiva del Consejo tiene su sede en Noruega, y está financiada por el gobierno noruego, la Junta Ejecutiva generalmente se reúne una vez al año en Oslo y una vez al año en otra institución sede, ubicada geográficamente en los países miembros.

En este contexto, también se incluyen otras actividades del Consejo Mundial asociada a su gestión (conferencia mundial, reunión de presidentes/rectores de universidades, seminarios internacionales o regionales); mencionando un caso particular, en la reunión realizada en abril del año 2014, se organizó un seminario, que analizó cómo los recursos educativos abiertos pueden contribuir al desarrollo de lenguas menos utilizadas; un dato interesante, es la preocupación de algunos países (Noruega es uno de ellos), que resaltan el dominio del inglés en el desarrollo de los recursos educativos abiertos a nivel mundial, dejando atrás a las lenguas nacionales. Otra tarea del ICDE, es colaborar con diversas organizaciones internacionales, regionales y nacionales como: la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO); la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD); la Asociación Europea de Universidades de Educación a Distancia (EADTU por sus siglas en inglés); la Organización de Ministros de Educación del Sudeste Asiático (SEAMEO por sus siglas en inglés); además de otras de importancia, con el objetivo único de promover, crear e implementar la educación a distancia o aprendizaje tecnológico-ambiental.

Evaluando lo más objetivo posible, el nivel actual de educación a distancia en América Latina se puede describir como de una larga trayectoria, se viene desarrollando a diferentes niveles desde hace muchos años, desde la primera generación de educación a distancia (basada en

los medios de materiales impresos, por correspondencia), la producción de materiales multimedia, hasta el avance en el desarrollo y uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Si bien el desarrollo de la experiencia ha sido interesante y tiene una presencia continuada en otros niveles educativos, parece ofrecer su mejor perfil en el nivel universitario. Sin embargo, hay que reconocer que la universidad no siempre ha tenido una actitud de puertas abiertas para aceptar la categoría y desarrollarla plenamente. La categoría ha tenido que enfrentarse constantemente a ciertos prejuicios desde el primer momento, y todavía existe cierta resistencia para eliminarlos por completo. Ciertos grupos dentro de la universidad, así como ciertos colegios, han frenado el desarrollo de la educación a distancia, como algunas agencias de acreditación; algunas agencias a nivel internacional, pero especialmente en la región, no sabían exactamente qué hacer cuando la institución universitaria optó por esta modalidad de estudio.

En principio, no han elaborado líneas de base, tampoco marcos normativos apropiados para la elaboración de propuestas, al igual que no fueron capaces de producir pautas o criterios claros para evaluar la calidad. Es común que lo evalúen comparándolo con una reunión presencial o utilizando, en algunos casos, las mismas pautas o estándares. En este sentido, es importante que los organismos de acreditación a lo largo de la región ofrezcan un marco normativo que no solo regule y evalúe la metodología de manera adecuada, sino que promueva su desarrollo. Históricamente y académicamente, la universidad es una institución construida sobre la base de la presencialidad, donde la infraestructura, los roles, la dimensión espaciotemporal y los recursos humanos están íntimamente alineados con la centralidad física en el aula, cualquier sugerencia pedagógica que no la fundamente es cuestionable.

Esta actitud vacilante, por alguna razón, relegó viejos prejuicios a una categoría de distancia y repitió así, las clásicas preguntas: ¿Cómo aprender sin la presencia de un maestro?, ¿Cómo estudia un alumno solo? ¿Cómo asegurar la calidad de la educación si, por diferencias físicas, no es posible verificar la identidad de los participantes del curso? Detrás de estas interrogantes, por alguna razón, subyace la fantasía de que el alumno está solo en la educación a distancia y la relación con el docente, la institución educativa es aleatoria, azarosa y separada por una barrera de tiempo y espacio que crea un cierto margen en torno a la categoría. Así, se desconocen las estrategias actuales de despacho permanente, presencia virtual y evaluación segura, que permitieron a la categoría ofrecer las mismas garantías que la presencial.

Así, se puede decir que, si bien la educación a distancia se ha desarrollado en la región de América Latina, tiene aspectos que fortalecer, existe marginalidad cultural; algunas personas, cuando se les pregunta sobre este tipo de categoría, descartan la posibilidad de un aprendizaje de alta calidad, sugiriendo que el aprendizaje no puede tener lugar sin la presencia física de un maestro o la supervisión en el aula, especialmente en los niveles educativos superiores. Este margen cultural de alguna manera persiste, trayendo consigo viejos prejuicios, aunque hoy los medios virtuales superan las barreras de la proximidad física. También se observan acciones legales; la legislación educativa no apoyó ni fomentó el desarrollo de la categoría en un ámbito donde podría ser para solucionar importantes problemas de aislamiento, lejanía o exclusión. Tal

vez, el término adecuado es la falta de una legislación actualizada, marcos regulatorios y políticas de promoción que ha creado otro tipo de marginalidad, esta percepción es imperante en el desarrollo de esta forma de estudio en la región, solo basta con mirar a nuestro alrededor, alrededor de las universidades, para ver la realidad en la que nos encontramos.

En general, se puede observar una cantidad significativa de experiencia individual, experiencia valiosa que no está totalmente institucionalizada, lo anterior de manera generalizada en la región, porque existen algunas excepciones, por supuesto. Hay hechos importantes ejecutados en Brasil, Argentina, Colombia; ahora, que estas excepciones funcionan bien, es posible preguntar: ¿Por qué no se generalizan o institucionalizan estas buenas experiencias, si tan buenos resultados se pueden obtener? sobre todo considerando las carencias del sector educativo en nuestra región. Al analizar los procesos de marginación, se puede entender que hay una posible explicación, para que no haya un desarrollo continuo y armónico en la categoría, como en otras partes del mundo donde se resuelven temas amplios con universidades trabajando con un buen grupo de profesionales en un campus virtual. Ejemplos de esto, son las grandes universidades abiertas y remotas como la Universidad Abierta de China, la Universidad Abierta de la India, que forman a cientos de miles de estudiantes de esta manera. En nuestra región, este modelo se desarrolló en Costa Rica, Venezuela y Colombia, pero la base para el desarrollo de la educación a distancia fueron principalmente las universidades tradicionales, que adoptaron la categoría con un compromiso e integración diferente en su oferta académica.

Haciendo referencia a países de América Latina, existen casos donde las naciones crearon universidades nacionales en diferentes áreas geográficas, para que las familias no tengan que pagar grandes costos económicos, si un miembro decide realizar un posgrado o un curso superior, es decir, costos asociados a traslado, costos de vida, entre, sin embargo, no se observa una significativa inversión de universidades pública con cursos a distancias; una posible explicación de esta condición, está relacionado a los prejuicios de la comunidad universitaria, los colegios, las agencias de acreditación con la eficacia del método. Desde hace varios años, la región mantiene una posición de no organizar una universidad abierta, o una institución completamente extranjera, completamente virtual. Aún existe el mito, que, si el método decide implantarse, debe crearse en universidades públicas ubicadas en diversas regiones de los países y con emisión de clases presenciales.

A pesar de lo anterior, es una realidad, que actualmente la sociedad de la información y el conocimiento nos presenta un escenario diferente. Sin duda, estamos asistiendo a un cambio importante, un cambio no solo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también en la composición estructural de los colegios. Esta es, sin duda, una presión importante para hacer desaparecer los mitos mencionados. En este sentido, está claro que no instalaremos del todo en esta sociedad del conocimiento y la información, mientras no aceptemos que debemos hacer grandes cambios para cumplir con estos nuevos principios para la sociedad, uno de estos cambios es la integración y el uso intensivo de la tecnología, la información y la comunicación, con presencia en las propuestas formativas.

Esto no significa solo enriquecer la enseñanza presencial, sino esencialmente métodos de aprendizaje mediados por tecnología, aprendizaje virtual, e-learning. Las TIC han calado profundamente en toda la sociedad. La tecnología media en la declaración de impuestos, el cobro de salarios, el retiro de dinero de los bancos, la solicitud de referencias de salud y muchas otras actividades de la vida diaria, pero nos preguntamos ¿Cómo es posible que todavía estemos analizando cómo incorporar estas tecnologías a la educación? Después de estas explicaciones, no se debe confundir la idea, que la educación remota debe suprimir establecer nuevas universidades, la idea es que las diferentes áreas geográficas de los países deben tener el mismo acceso a la educación superior que las personas que viven en áreas más populares. De alguna manera, en la sociedad actual, todavía es difícil crear comunidades universitarias que cuenten con la necesaria o necesitada masa crítica de ciencia en todas las regiones del país. Los recursos generalmente no son suficientes y algunos de estos métodos, deben desarrollarse para satisfacer plenamente las necesidades de capacitación establecidas en el contexto.

Así, como antes los estudiantes tenían que moverse en el espacio para llegar a las clases, ahora, aunque estén en su propia ubicación geográfica, se necesita la ayuda de las tecnologías de la información y la comunicación para hacer conexiones, para acceder a carreras y cursos que aún no existen la universidad, para acceder a información, conocimiento que no necesariamente están disponibles en todas las zonas, especialmente en las más aisladas. De acuerdo con esta forma de pensar, es importante conocer la experiencia brasileña, donde se desarrolló un proyecto denominado “Universidad Abierta”. Este proyecto no es la típica universidad abierta que encontramos en otras partes del mundo, donde el estado establece universidades por decreto del Congreso Nacional para impartir solo educación a distancia, pero de manera virtual. En este caso, universidad abierta significa otra cosa, pero con el mismo espíritu. Este proyecto brasileño, ofrece a todas sus universidades nacionales oportunidades para crear carreras en formato remoto o virtual, accesible a todas las partes interesadas, y para promover el acceso a la educación en áreas donde esta oportunidad no existía. Un proyecto interesante a seguir de cerca para aprender de sus logros y dificultades. La clave de estas preguntas es cómo adaptamos la tecnología, cómo la ponemos al servicio de una educación de calidad que responda a las necesidades y demandas educativas actuales de nuestros países.

Es realmente cierto, un proyecto de masificar la educación a distancia en la región requiere una revisión de los lineamientos de evaluación y acreditación, también requiere una mente abierta y comprensión por parte de los responsables de la evaluación. Pero como no se puede dejar al azar, primero se debe realizar un proyecto de evaluación, acreditación para conocer cuáles son los requisitos de estos programas, cuáles son o pueden ser sus debilidades, puntos de quiebre, para desarrollar marcos regulatorios, lineamientos, criterios que puedan ser evaluados contra el medio ambiente, en lugar de lineamientos que pueden no ser aplicables o irrelevantes. Estas pautas o criterios de evaluación deben ser flexibles, en términos de criterios amplios en lugar de estándares cerrados, utilizando los criterios de base amplia, de principios, bien fundamentados utilizados por los grupos de expertos, se puede evaluar de manera excelente, no solo la calidad del programa presentado, sino que también, se respetan sus especificidades

institucionales y regionales. Un efecto no deseado de los estándares rígidos es la situación que surge para lograrlos.

Si las instituciones saben que los criterios son tan cerrados, toman estos criterios y desarrollan sus proyectos teniendo en cuenta esos estándares, no las realidades contextuales, y eso es poner el carro delante del vagón, es completamente erróneo, porque se necesitan proyectos que satisfagan las necesidades institucionales, locales y regionales, en lugar de proyectos que se ajusten a las juntas u organismos de acreditación. Es un equilibrio que hay que encontrar. Quienes se dedican al estudio, investigación y desarrollo de una categoría no debemos sentarse a esperar que alguien presente criterios que eventualmente serán obligatorios. Se debe proponer, discutir este importante tema, porque aún es un trabajo en proceso para el buen desarrollo de la educación a distancia.

En la Asociación para el Desarrollo de la Tecnología Educativa y las Nuevas Tecnologías, en muchas de sus investigaciones, se introduce el problema de la inclusión y la exclusión, refiriéndose a la disponibilidad de las TIC, en sectores sociales desfavorecidos por razones económicas o geográficas, se menciona el rol del Estado nación como actor clave para garantizar una política pública que promueva el acceso a los dispositivos tecnológicos y la conectividad a Internet; existe mucho progreso en ese ámbito, de hecho muchos cambios, hasta ahora, incluyendo América Latina sobre la posibilidad de desarrollar la educación virtual, en la región se recolectó información y se encontró que todas las políticas y proyectos de los gobiernos latinoamericanos incluyen la instalación de gobiernos electrónicos. Esto significó la necesidad de capacitar a los funcionarios y ciudadanos para adoptar las TIC.

Para el momento de la investigación anterior en América Latina, el problema era, la falta de equipos, muchas personas no disponían de dispositivos, tampoco tenían el conocimiento para usarlos. Independientemente, muchas personas aseguran para ese momento, que es mejor promover la conectividad, en lugar de la propiedad del dispositivo. Cuando se reconoció que la adquisición de equipos era importante y necesaria, se vio que la conectividad era posible sin los propios medios tecnológicos. Cabe recordar que, en ese momento, aparecieron una serie de alternativas, o proyectos de la sociedad civil, tal es el caso de las tiendas, cibercafés o quioscos de internet, como se les llama en varios países de la región, que permiten comprar tiempo de uso a un precio razonable, precios de conexiones y dispositivos. Hizo posible trabajar activamente con tecnología de la información y la comunicación sin una computadora doméstica con conexión a Internet. Era claro que, ante la falta de orden público, la sociedad civil se organizó y reaccionó a la necesidad de equipos y conexiones.

Un poco más tarde, algunos países de la región desarrollaron políticas públicas, como el Programa Comunitario de Igualdad en Argentina o el Plan Ceibal en Uruguay. Ambos tienen disposiciones para estudiantes y profesores de secundaria o primaria. Esta práctica sin duda ha cambiado el escenario en algunos aspectos observados en este estudio, como la accesibilidad de la tecnología, no solo a los estudiantes que recibieron los dispositivos, sino también, a sus familias que pueden utilizar los dispositivos. Fue interesante ver cómo en los cursos para

profesores universitarios de varias universidades, los profesores acuden a ellos con Netbooks del programa Conectar Igualdad. Luego del estudio mencionado, es confortador aseverar que el contexto actual no es el mismo, y que las políticas públicas requeridas hasta ese momento se han desarrollado e instalado aún más. Por supuesto, esto todavía no es suficiente. Se necesita mucho más en equipamiento, conexiones, disponibilidad de precios para todas las conexiones existentes, el aprovechamiento de la formación docente.

La situación ha cambiado bastante, se determinó que necesitamos estar más conectados, existe una región muy grande, por lo tanto, desarrollar una política y pretender que el problema se resolverá por completo en unos pocos años es ingenuo, para respaldar la necesidad de estar cada vez más conectados, se puede mencionar el Programa de formación virtual para investigadores de la Universidad Tecnológica Nacional de Argentina (UTN), el cual es un programa orientado a la elaboración y desarrollo de programas innovadores que produzcan la experiencia de los investigadores de la UTN, que tiene como objetivo a los ingenieros investigadores de la universidad, quienes además son docentes en 31 facultades regionales. Todos ellos tienen acceso al campus virtual de la UTN Global, el cual se utiliza como parte importante de la arquitectura que soporta todo el programa. También cuenta con una red de videoconferencia que conecta a todas las facultades regionales, lo que les permite comunicarse simultáneamente a tiempo. El sistema se complementa con una red de apoyo de programas educativos repartidos por todo el país. La interacción y la comunicación en las aulas virtuales son constantes, se brinda información en varios formatos, se desarrollan foros, se aceptan actividades enviadas por los participantes, existe comunicación sincrónica a través de salas de chat, se evalúa el aprendizaje de los estudiantes.

En el Consejo Mundial se planteó la inquietud del uso de las cursos masivos abierto (MOOC por sus siglas en inglés,), durante una conferencia mundial sobre educación a distancia realizada en China y organizada por la Universidad Abierta de China, el rector de la universidad y el ICDE invitó a un pequeño grupo de expertos de todo el mundo para discutir el tema MOOC en Pekín, que explotaron en todos los campos y crearon competencia entre las universidades para liderar la producción de estos cursos. Durante la conferencia, algunos expertos argumentaron que los MOOC son el futuro de la educación superior, mientras que otros fueron más críticos, existe mucho revuelo en torno al concepto, lo sorprendente fue que las instituciones de educación a distancia no eran las más interesadas en desarrollar MOOC, pero las universidades tradicionales estaban entusiasmadas por adquirirlos. El hecho de que Harvard y Stanford fueran las primeras universidades en aceptar abiertamente el concepto, y ofrecer cursos gratuitos a decenas de miles de personas generó mucho interés en todo el mundo. Se conoce del prestigio académico de estas universidades, y el deseo de muchos de seguir estos cursos, se conoce que estas son universidades de alto costo que generalmente están al alcance de unos pocos. El hecho de que sean ellos los que hagan las primeras ofertas online y de forma gratuita ha suscitado un interés insólito.

Por lo anterior miles de personas de todo el mundo se inscribieron y utilizaron estos cursos de forma gratuita, y aunque solo una pequeña parte del total logró completarlos, aseguró

un buen número de inscripciones oficiales para cursos posteriores en las redes, además de efectos de gran alcance. Por lo tanto, es difícil encontrar un director en el mundo que no considere el impacto de estos cursos gratuitos en línea en los servicios educativos tradicionales. En general, los expertos han identificado algunos aspectos críticos de los MOOCS que se pueden sintetizar:

- Existe una dispersión considerable en el contenido del curso, la interacción y las discusiones de estas características, por lo que su desarrollo debe organizarse e implementarse para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, además de referir el contenido al contexto, requieren de un docente que guíe y apoye a los estudiantes.
- Debe haber actividades enfocadas a la enseñanza para ganar competencia orientado a la reflexión práctica.
- Trabajar en estos cursos requiere, además de habilidades digitales, un alto nivel de autonomía de aprendizaje.
- La no certificación de estos cursos impide, que sean aceptados para su inclusión, calificaciones requeridas para desempeñar el trabajo.

Las personas que han trabajado en la educación a distancia durante muchos años, presentan la difícil tarea de superar las deficiencias que se señalaban los aspectos anteriores, desde la primera generación que comenzó con la educación por correspondencia hasta la última generación que se enfocó a la educación intensiva de las TIC, aunado a la tecnología, la situación creada por los MOOC, es un hecho bastante similar a la primera etapa de los cursos por correspondencia, un origen lejano de la educación a distancia. Estos cursos se basaban en una organización simple que proporcionaba lecciones o contenidos presentados en materiales impresos que se enviaban a los estudiantes. El proveedor del servicio solo aceptaba la responsabilidad por la entrega de este contenido, y casi no tenía ninguna otra obligación o relación con los estudiantes. No se aseguró el seguimiento, la evaluación, ni apoyo docente. Había instituciones educativas muy importantes en Europa que estaban marcadas por este método, como el Instituto de Correspondencia Hermods, que tenía 150.000 estudiantes en su primer año en 1898. Las similitudes son obvias: masividad, provisión de contenido unilateral basada en tecnología de soporte, impresión y publicación, por un lado, y plataformas virtuales por el otro. Aparte de la tecnología de apoyo, difieren solo en la apertura, porque los cursos ofrecidos por Hermods fueron pagados.

Si bien los cursos MOOC, cuentan con un cuidado ambiente de aprendizaje, desarrollado o diseñado por expertos, el estudiante que los completa aún se encuentra en proceso de aprendizaje, no existe vinculación con las instituciones educativas. Si los participantes requieren apoyo al aprendizaje, evaluación y acreditación, el curso dejará de ser gratuito y la institución deberá pagar los servicios para emitir un certificado de finalización del curso. Como hemos visto, el interés de las instituciones universitarias de todo el mundo por ofrecer MOOC significativos obedece a varios motivos. En algunos casos, esto se ha convertido en un extraordinario plan de marketing educativo para estas instituciones, donde han ideado un producto educativo con

calidad de libro, solo para diseñar y desarrollar comentarios hechos por decenas de miles de personas en todo el mundo, esperando que un gran número de ellos solicite acreditación pagada o acepte otras propuestas de calidad ofrecidas por el mismo organismo.

Otras instituciones educativas han utilizado los MOOC como puertas de entrada al formato virtual, porque al experimentar con éxito estas características, luego les resultará más fácil lograr que la comunidad universitaria invierta en el desarrollo de la educación virtual en esa institución. También existen casos en los que, además de lo anterior, se intentó como estrategia de marketing posicionar a la universidad como avanzada, porque ofrecía las últimas tendencias en propuestas académicas y las mismas oportunidades que Harvard y Stanford. Los MOOC no han tenido el mismo impacto ni desarrollo que en otras partes del mundo, por los mitos explicados anteriormente. En muchas partes del mundo, un curso de nivel universitario gratuito es importante porque la educación superior es costosa. Por otro lado, la educación superior en muchos países de la región, con sus carencias y barreras es gratuita, y esto puede afectar el hecho de que estos recursos no tengan mucho desarrollo, aunque en las universidades podrían tener la oportunidad de utilizarlos para implementar carreras de alta calidad a bajo precio, el punto neurálgico es evaluar, es cómo usamos la tecnología y cómo la ponemos al servicio de una educación de calidad, adecuada a los tiempos actuales.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, H., (2020). *La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19, Documento para Discusión*, N° IDB-DP-00768, Washington, D.C., Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Area, M., (2002). *¿Qué aporta internet al cambio pedagógico en la educación superior? En: Pérez, R. (Coord) Redes multimedia y diseños virtuales*. Oviedo: Actas del III Congreso Internacional de Comunicación, Tecnología y Educación. Recuperado de: <http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/tres.pdf>.
- Arboleda, N., (2002). *ABC de la educación virtual y a distancia*. Educación virtual. Bogotá: Interponed.
- Ainscow, M., Booth, T. y Dyson, A. (2006). *Improving schools, developing inclusion*. Nueva York: Routledge.
- Alamilla, B., y Zaldívar, A., M. (2011). *La demagogia como obstáculo para el uso eficiente de las TIC en la educación de la era digital*. Apertura, 3(1).
- Ariño, A., y Llopis, R., (2011). *¿Universidad sin clases?* España: Ministerio de Educación, Secretaría General de Universidades.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (2014). Ley No. 7600. *Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad*. San José, Costa Rica.
- ANEP (Administración Nacional de Educación Pública) (2020), “*Llamado a inscripción para curso dictado por formadores internos de la ANEP*” (en línea) https://www.anep.edu.uy/sites/default/files/images/2020/noticias/abril/200424/cursos/promocion_y_prevenccion_en_salud_docente_anep-virtual_grupo2_2020-v2.pdf.
- Aliste, C., (2006). *Modelo de comunicación para la enseñanza a distancia en internet*. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona.
- Bao, W., (2020). *COVID -19 y la enseñanza en línea en la educación superior: un estudio de caso de la Universidad de Pekín*. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113-115. <https://doi.org/10.1002/hbe2.191>.
- Bates, T., (2005). *La enseñanza por Internet es un proceso*. Entrevista: Educación. En: EL PAÍS.com. Tecnología. 5 octubre, 2007. Disponible: C:\Documents and Settings\Usuario\Escritorio\ respaldo\educ. a distancia\Tony Bates La enseñanza por Internet es un proceso · ELPAÍS_com.htm. Consultado: octubre 2008.
- Banco Mundial. (2006). *Educación a distancia y universidades. La experiencia de la GDLN (Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo)*.

- Barbé, C., (2004). *El Nuevo Paradigma Tecnológico en Educación*. (Revista en línea). Educar. El Portal Educativo del Estado Argentino. 14/12/2004. Disponible: <http://209.85.215.104/search?q=cache:OM-qQQ1zgGcJ:cristinabarbe.idoneos.com/index.php/166037+Cristina+Barbe+El+Nuevo+Paradigma+en+la+Educacion&hl=es&ct=clnk&cd=3&gl=ve>. Consultado: junio 2008.
- Barrio, F., De la Cuesta, M. Hung, E. Medina, J. (2016). *Alfabetización digital, competencias mediáticas y Open Data*.
- Barberà, E., Badia, A., y Mominó, J. (2002). *Enseñar y aprender a distancia: ¿es posible?* Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Barcelona, España. (www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0105018/ensapren.html).
- Binstead, D., (1987). *Open and distance learning and the use of new technology for the self development of managers*. Lancaster:University of Lancaster, Centre for the Study of Management Learning.
- Booth, T., y Ainscow, M., (2015). *Guía para la educación inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación ciudadana en los centros escolares*. Madrid: OEI – FUHEM.
- Calvert, J., (2005). *Distance education at the crossroads*. En Distance Education Routledge. Vol. 26. (2).
- Camarena, B. y Velarde, D. (2009). *Educación superior y mercado laboral: Vinculación y pertinencia social ¿por qué y para qué?* Estudios Sociales, 17.
- Castells, M., (2000). *La era de la información*. Paidós. Educador. Barcelona.
- Castells, M., (2001) *Internet y la sociedad red. Lección inaugural del programa de Doctorado de la Universidad Oberta de Cataluña*. <http://www.uoc.es/web/esp/articulos/castells/print.html>. (Recuperado 1 de Marzo 2001)
- Capacho, P., (2011). *Evaluación del aprendizaje en espacios virtuales: TIC*. Barranquilla, Colombia: Editorial Universidad del Norte, Grupo Editorial Ibáñez.
- Carr, W., (1996). *Una teoría para la educación*. Madrid: Morata.
- Castro, M., (2017). *La educación a distancia como factor de inclusión social: UNED, 40 años democratizando la educación en Costa Rica*. Espiga, 16 (número especial), 8-39.
- Collis, B., 1999. *Tecnología de la información en la educación*. Universidad de Barcelona, España.

- Costa, I., (2016). *Metodologías de la enseñanza a distancia*. Salvador: Universidad Federal da Bahía.
- Correa, J., (2004). *Determinantes del rendimiento educativo de los estudiantes de secundaria en Cali: un análisis multinivel*. *Sociedad y Economía* (6), 81-105. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=9961764800>.
- Cooperberg, A., (2002). *Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia*. Dialnet. Localización: RED: Revista de Educación a Distancia, ISSN 1578-7680, N° 3, 2002.
- Córdova, L., Solis, M. y Solis, L., (2017). *Aplicación de los sistemas e-Learning en las Universidades. Tesis Doctoral*. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Collis, B., (1996). “*The Internet as an educational innovation: Lessons from experience with computer implementation*”. *Educational Technology*.36 (6).
- Collis, B., (1995). *Flexible Learning in Digital World Expectation*. Londres: Kogan Page.
- Collison, G. (2000). *Facilitating Online Learning: Effective Strategies for Moderators*. Madison: Atwood Publishing.
- CEPAL/UNICEF, (2019). (Comisión Económica para América Latina y el Caribe/Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia). “*Los derechos de la infancia afrodescendiente en América Latina y el Caribe*”, *Desafíos*, N° 22, Santiago, septiembre.
- CEPAL, (2020). (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). “*América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales*”, *Informe Especial COVID-19*, N° 1, Santiago, 3 de abril.
- CEPAL/UNICEF, (2020). (Comisión Económica para América Latina y el Caribe/Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia). “*La ciudad y los derechos de niñas, niños y adolescentes*”, *Desafíos*, N° 23, Santiago, enero.
- CEPAL/UNICEF, (2020). (Comisión Económica para América Latina y el Caribe/Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia). “*El derecho al tiempo libre en la infancia y adolescencia*”, *Desafíos*, N° 19, Santiago, agosto.
- CEPAL, (2017). (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). *Panorama Social de América Latina*, 2016 (LC/PUB.2017/12-P), Santiago.

- CEPAL, (2018). (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). *Hacia una agenda regional de desarrollo social inclusivo: bases y propuesta inicial* (LC/MDS.2/2), Santiago.
- CEPAL, (2019) (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). *Panorama Social de América Latina*, (LC/PUB.2019/3-P), Santiago.
- CEPAL, (2021). *Transformación digital de las MIPYMES: Elementos para el diseño de Políticas: Comisión Económica para América Latina y el Caribe* CEPAL Naciones Unidas. Santiago de Chile.
- CEPAL, (2022). *Un Camino Digital para el Desarrollo Sostenible de América Latina y el Caribe: Comisión Económica para América Latina y el Caribe* CEPAL Naciones Unidas. Santiago de Chile.
- Collis, B., (1996). *Tele-learning in a digital world. The future of distance learning*. London, UK: International Thomson Computer Press.
- CIM, (2020). (Comisión Interamericana de Mujeres). *COVID-19 en la vida de las mujeres: razones para reconocer los impactos diferenciados*. (en línea) [http://www.oas.org/es/cim/docs/Argumentario COVID19-ES. pdf](http://www.oas.org/es/cim/docs/Argumentario_COVID19-ES.pdf).
- DALSGAARD, C., (2005). *Pedagogical quality in e-learning – Designing e-learning from a learning theoretical approach. E-learning and education*, 1:1. Ver <http://elearn.campussource.de/archiv/78> (Consultado 17-8-2010).
- De Benito, B., y Salinas, J., (2006). *Situaciones didácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA) en la enseñanza superior: elaboración de un instrumento de análisis. Temática 2: Educación Superior. Modalidad: Presencial. Universidad de las Islas Baleares. Grupo de Tecnología Educativa. Congreso Edutec@%.15 de febrero de 2006*. Disponible: <http://www.ciedhumano.org/edutecNo27.PDF>. Consultado: octubre, 2008. <http://relatec.unex.es/article/view/2492/1782>. España.
- Dreesen, T., Akseer, S., Brossard, M., Dewan, P., Giraldo, J. P., Kamei, A., Mizunoya, S., y Ortiz, S. (2020). *Promising practices for equitable remote learning Emerging lessons from COVID-19 education responses in 127 countries. Innocenti Research Brief*. UNICEF. <https://cutt.ly/ufffokG>.
- De Fanelli, A., y Jacinto, C. (2010). *Equidad y educación superior en América Latina: el papel de las carreras terciarias y universitarias*. Universia.net, 1(1).
- Discenza, R., Caroline H., y Karen S. (2001). *The design and management of effective distance learning programs*. Nueva York: Idea Group Publishing.

- Dirección Departamental de Educación La Paz (2020). “Programa Formación del Profesor Digital” (en línea) <https://sites.google.com/gegbolivia.org/gsuite-ddlp/p%C3%A1gina-principal> (fecha de consulta: 12 de junio de 2020).
- Donoso, T., Montané, A., y Pessoa, M. (2014). *Género y calidad en Educación Superior*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 17 (3), 157-171. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.17.3.204121>.
- Duart, J., y Martínez, M., (2002). *Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje*. Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Barcelona,
- Educar Chile, (2020). “Informe de resultados Encuesta #Vinculando Aprendizajes: indagación sobre estrategias de los docentes y apoyos requeridos para la educación a distancia en contexto de crisis sanitaria”, Santiago, Fundación Chile/Ministerio de Educación de Chile (en línea) <https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2020-06/VinculandoAprendizajes-educarchile.pdf> (fecha de consulta: 4 de agosto de 2020).
- Elige Educar, (2020). “Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia: reporte de resultados 20 de mayo 2020”, Santiago (en línea) https://eligeeducar.cl/wp-content/uploads/2020/05/Resultados_EncuestaEEcovid_SitioWeb_mi.pdf (fecha de consulta: 4 de agosto de 2020).
- Esteinou M., (2002). *Los medios de comunicación como instrumentos del desarrollo*. Razón Palabra. Primera Revista Electrónica en América Latina especializada en comunicación. Agosto- septiembre 2002. N° 29.
- Echeita, G., y Sandoval, M. (2002). *Educación Inclusiva o educación sin exclusiones*. Revista de Educación, 327, 31-48.
- Facundo D., (1986) “Investigaciones Sobre calidad de la Educación”. En Educación y Cultura (N° 8) Revista de la FECODE: Bogotá, p. 15.
- Fainholc, B., (1999). *La interactividad en la educación a distancia*. Buenos Aires: Paidós.
- Fox, K., Bryant, G., Lin, N. y Srinivasa, N. (2020). Time for Class – COVID-19 Edition Part 1: A National Survey of Faculty during COVID-19. Tyton Partners and Every Learner Everywhere, July 8, 32 pp. <https://www.everylearnereverywhere.org/resources/time-for-class-covid-19-edition/>.
- García A., (1994). *Diseño de un curso de formación de formadores en educación a distancia*. UNED.
- García A. L. (1989). *La educación. Teorías y conceptos*. (Madrid, Paraninfo).

- García A, S. (2017). *Alfabetización Digital*. México.
- García P., (2005). *Estado actual de los sistemas e-learning. Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, N° 6 Fecha de consulta 10/10/2007.
- García, L., (2001). *La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica*. Barcelona. Ariel Educación. Cap. II.
- García, L., (1999). *Fundamentos y componentes de la educación a distancia. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. RIED, vol. II. N° 2, pp. 43-61 Fecha de consulta 09/08/2007.
- García A. L. (2019). *El problema del abandono en estudios a distancia: Respuestas desde el diálogo didáctico mediado*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(1), 245-270. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22433>.
- Garrison, R. (2000). *Retos teóricos para la educación a distancia en el siglo XXI*. Recuperado de <http://especializacion.una.edu.ve/fundamentos/paginas/garrison2000.pdf>.
- Garrison, D., Anderson, T., (2005). *El e-learning en el siglo XXI*. Barcelona: Ediciones Octaedro, S. L.
- Garrison, R., (2009). *Implications of Online Learning for the Conceptual Development and Practice of Distance Education*. Journal of Distance Education, 23:2, pp. 93-103.
- Gisbert, M., (2002). *El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos En: Acción Pedagógica*, v. 11, n° 1.
- González, O., (2003). *Internet, herramienta para la enseñanza y el aprendizaje. Universidad de León*. II Congreso Internacional de Educared, Madrid, España, abril 2003.
- Gómez, J., (2004). *Las TIC en educación. IES Gabriel García Márquez*. Madrid. Fecha de consulta 09/08/2007.
- Grow, G., (1991). *Teaching Learners to Be Self Direct. Adult Education Quartely*, vol. XLI, N° 3, pp. 125-149. Tallahassee, Florida.
- Gross, J., (2002). *Special educational needs in the primary school: A practical guide* (3 Ed). Maidenhead: Open University Press.
- González, N., (2003). *La educación a distancia, el conocimiento compartido y la creación de una comunidad de discurso internacional*. En Beltrán, Daniel y Vásquez, Cesar. (2003). *Mediaciones y prácticas pedagógicas en educación a distancia*. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

- Gunawardena, C., y MCISAAC, M., (2004). *Distance education*. En JONASSEN, D.H. (Ed.), *Handbook of research on educational communications and technology*. (Mahwah, New Jersey, Lawrence Erlbaum Associates), pp. 355-395.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., y Bond, A. (2020). *La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea*. Educause Review. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>.
- Hart, J., (2020). *Top 200 Tools for Learning 2020*. Recuperado de: <https://www.toptools4learning.com/>.
- Hannafin, M., Land, S., y Oliver, K., (1999). *Open Learning Environments: Foundations, Methods, and Models*. En REIGELUTH, C. M. (Ed.) *Instructional-design Theories and Models: A new paradigm of instructional theory*, Volume II, (Mahwah, New Jersey, Lawrence Erlbaum Associates), pp. 115- 141.
- Herrera, M., (2013). *Identificación y relación de los principales elementos del proceso de regionalización de las instituciones de educación superior públicas en Colombia*. Tesis de grado. Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Herrera, A., Medina A, Gabriel A, Martínez M., (2015). *La alfabetización informacional y la alfabetización digital en estudiantes de Comunicación: El caso de la Universidad Autónoma de Querétaro*. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/28715/>. México.
- Inquilla, J., Calsina, W., y Velazco, B. (2017). *La calidad educativa y administrativa vista desde dentro: caso Universidad Nacional del Altiplano-Puno-Perú 2017*. Revista Comuni@cción, 8(1), 5-15.
- IES. (2012). *Educación superior y pueblos indígenas y afro-descendientes en América Latina: Normas, políticas y prácticas*. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- IESALC-UNESCO (2020). *El coronavirus Covid-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones*. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>
- IIEPE (Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO) (2020), “¿Qué precio pagará la educación por la COVID-19?”, 27 de abril [en línea] <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/index.php/es/portal/que-precio-pagara-la-educacion-por-la-covid-19>

- Jandrić P., Knox J., Besley T., Ryberg T., Suoranta J., y Hayes S., (2018). *Post digital science and education*. *Educational Philosophy* 50(10): 893–899. <https://doi.org/10.1080/00131857.2018.1454000>.
- Johnson, N., Veletsianos, G., y Seaman, J., (2020). *U.S. Faculty and Administrators' Experiences and Approaches in the Early Weeks of the COVID-19 Pandemic*. *Online Learning*, 24(2). <https://doi.org/10.24059/olj.v24i2.2285>
- Juarros, M., (2006). *Configuraciones emergentes en la educación superior latinoamericana. Contexto Educativo. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías*, N° 37. Fecha de consulta 09/08/2007.
- Keegan, D., (1983). *Six distance education theorists*. Hagen: ZIFF. 18.
- Kaplún, G., (2001). *El Curriculum Oculto de las Nuevas Tecnologías*. (Documento en Línea). Febrero - Abril 2001. Universidad de la República de Uruguay. Ciencias de la Comunicación. <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n21/icom/gkaplun.html>.
- Langlois, R.N. (2003). *Industrial and comparete change*. *Oxford University Press*. Londres, Reino Unido.
- León, R., (2004). *Utilización Pedagógica de la Educación a Distancia con las TIC en la Educación Superior*. (Revista en línea). Latín Educa 2004.com. Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. 23 de marzo al 4 de abril 2004. Facultad de Educación a Distancia, Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba. Consultado: junio 2008.
- Lara, L., (2002). *Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales. Ponencia presentada en el Segundo Congreso Virtual «Integración sin barreras en el siglo XXI*. Argentina.
- Lozano, J., (2004). *El Triángulo del E-learning*. Noticias.com. Fecha de consulta: 09/08/2007.
- Lozano, J., Cooper, E., y Soto, A., (2020). *5 Trends In VR Training Solutions To Elevate Your Blended Learning Program*. E-Learning Industry. <https://cutt.ly/lfrpCqj>.
- Litwin, E., (2008). *Prácticas con tecnologías: El oficio de enseñar, condiciones y contexto*. Buenos Aires: Paidós.
- López, E., y Álvarez, E., (2021). *Estrategia en ciudades inteligentes e inclusión social del adulto mayor*. *Revista de Tecnología y Sociedad Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla*, 11(20).
- Mancera, C., Serna H., y Barrios B., (2020), , *Nexos*, 29 de abril [en línea] <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2286> (fecha de consulta: 16 de junio de 2020).

- Martínez P., (2018). *Los principios básicos del Derecho de la Discapacidad; propuesta de sistematización y algunas reflexiones*. En Nuevos Horizontes en el Derecho de la Discapacidad: Hacia un Derecho Inclusivo (pp. 41-64). España: Aranzadi Thomson Reuters.
- Marqués, P., (2000). *Impacto de las TIC en educación. Funciones y limitaciones. Material de enseñanza*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Facultad de Educación, Departamento de Pedagogía Aplicada. Fecha de consulta: 19/02/2007.
- Malagón, L., (2003). La pertinencia en la educación superior: Elementos para su comprensión. *Revista de la Educación Superior*, 127, 113- 134.
- Marchesi, A., Blanco, R., y Hernández, L., (2014). *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica*. Organización de Estados Iberoamericanos.
- Muntaner, J., (2013). *Calidad de vida en la escuela inclusiva*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 63,35-49.
- Molina, M., (2020), *Educación: la brecha digital profundiza las desigualdades en la pandemia*, Página 12, 17 de mayo [en línea] <https://www.pagina12.com.ar/266370-educacion-la-brecha-digital-profundiza-las-desigualdades-en-> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- Morón C., (2020). *El derecho a la participación política y pública del estudiantado con discapacidad en las universidades y su importancia para la consolidación de una educación superior inclusiva y democrática*. En Díez Gutiérrez, E. J., y Rodríguez Fernández, J. R. (coords.) *Hacia una práctica crítica, inclusiva y comprometida socialmente* (pp. 31-40). Barcelona, España: Ediciones Octaedro, S.L. Bailén.
- Moore, T., (1980). *Introducción a la teoría de la educación*. (Madrid, Alianza-Universidad)
- Middlehurst, R., (2001). *Quality assurance and accreditation for virtual education: a discussion of models and needs*. En: Global Forum on Quality Assurance, Accreditation and the Recognition of Qualifications in Higher Education. Unesco. Studying Abroad Programme. Experts Meeting (10-11 de septiembre de 2001: París).
- MINEDU, (2020). (Ministerio de Educación del Perú). *“Minedu inicia curso virtual sobre el papel del docente en la enseñanza a distancia”* (en línea) <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/112135-minedu-iniciacurso-virtual-sobre-el-papel-del-docente-en-la-ensenanza-a-distancia> (fecha de consulta: 12 de junio de 2020).
- Ministerio de Educación del Ecuador (2020), *“El Ministerio de Educación abre el curso de autoaprendizaje “Mi Aula en Línea”* (en línea) <https://educacion.gob.ec/el-ministerio-de-educacion-abre-el-curso-deautoaprendizaje-mi-aula-en-linea/> (fecha de consulta: 12 de junio de 2020).

- Ministerio de Educación de El Salvador, (2020), “*MINED trabaja en la digitalización de la educación*” (en línea) <https://www.mined.gob.sv/noticias/item/1015516-mined-trabaja-en-la-digitalizacion-de-laeducacion.html> (fecha de consulta: 12 de junio de 2020).
- MPPE, (2020). (Ministerio del Poder Popular para la Educación de la República Bolivariana de Venezuela). “*MPPE presentó plan de apoyo psicosocial para estudiantes, docentes y familias durante la cuarentena*”, 8 de abril (en línea) <http://me.gob.ve/index.php/noticias/125-noticias2020/abril-2020/6665-mppe-resentoplan-de-apoyo-psicosocial-para-estudiantes-docentes-y-familias-durante-la-cuarentena> (fecha de consulta: 12 de junio de 2020).
- Naciones Unidas., (2006). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Tomado de <http://www.un.org/esa/socdev/enable/rights/convtexte.htm#convtext>
- Naciones Unidas (2020), “*Millones de mujeres sufrirán embarazos no deseados durante la pandemia de coronavirus*”, 28 de abril, Noticias ONU (en línea) <https://news.un.org/es/story/2020/04/1473572>.
- Nichols, M., (2003). *A theory for e-learning*. *Educational Technology & Society*, 6:2, pp. 1-10.
- Odriozola, P., Planchuelo, A., Iurtia, M., de Luis, R., (2020). Psychological effects of the COVID-19 outbreak and lockdown among students and workers of a Spanish university. *Psychiatry Research*, 290. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113108>.
- OCDE et al. (2019), *Perspectivas económicas de América Latina 2019: Desarrollo en transición, Publicaciones de la OCDE*, París, https://www.oecd-ilibrary.org/development/perspectivaseconomicas-de-america-latina_20725183
- OPS/UNFPA/UNICEF, (2018). (Organización Panamericana de la Salud/Fondo de Población de las Naciones Unidas/ Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia). *Acelerar el progreso hacia la reducción del embarazo en la adolescencia en América Latina y el Caribe: informe de consulta técnica (29-30 agosto 2016, Washington, D.C., EE. UU.)*, Washington, D.C.
- OIT, (2018). (Organización Internacional del Trabajo). *El trabajo de cuidados y los trabajadores del cuidado para un futuro con trabajo decente*, Ginebra.
- Ojeda, G., (2006). *Análisis de Tecnologías convergentes de información y comunicaciones en el ámbito educativo. Serie Informes*. Ministerio de Educación y Ciencia. [Documento en línea]. Disponible:<http://ares.cnice.mec.es/informes/09/documentos/creditos.htm>. Madrid, España. S/p Consultado: junio 2008.

- Organización Mundial de la Salud. (2013). *Discapacidad y salud*. Tomado de <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>.
- ONU, (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. Paris, Francia.
- OCDE, (2018). (Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos).
- OIT (Organización Internacional del Trabajo) (2018). *El trabajo de cuidados y los trabajadores del cuidado para un futuro con trabajo decente*, Ginebra.
- ONU. (2015). *Agenda de Desarrollo Sostenible 2030: Objetivos de Desarrollo Sostenible*. New York
- ONU-Mujeres, (2020). (Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres). “*COVID-19 en América Latina y el Caribe: cómo incorporar a las mujeres y la igualdad de género en la gestión de la respuesta a la crisis*”, 17 de marzo [en línea]
<https://lac.unwomen.org/%20es/digiteca/publicaciones/2020/03/covid-como-incorporar-a-las-mujeres-y-la-igualdad-de-genero-en-la-%20gestion-de-respuesta#view> .
- Ortiz, A., Olmos, S., y Sánchez, J., (2021). *Calidad en e-Learning: Identificación de sus dimensiones, propuesta y validación de un modelo para su evaluación en Educación Superior*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(2), 225-244.
- Pedró, F., (2020). *COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas*. Análisis Carolina, <https://cutt.ly/sfytfUZ>.
https://doi.org/10.33960/AC_36.2020.
- Plancarte, A., (2017). *Inclusión educativa y cultura inclusiva*. Revista de Educación Inclusiva, 10(2), 213-226.
- Patiño, A. y Palomino, (2004). *Fundamentos pedagógicos. Material de enseñanza*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Diploma de Segunda Especialidad en Gestión y Didáctica de Programas de Educación a Distancia.
- Plan International, (2014), *Young Lives on Lockdown: The Impact of Ebola on Children and Communities in Liberia*. Interim Report, Woking, Diciembre.
- Piccoli, R. y Blake, (2001). *Web-Based Virtual Learning Enviroments: A Research Framework and a Preliminary Assessment of Effectiveness in Basic IT Skills Training*. MIS Quarterly, vol. XXV, N° 4, pp. 401-426. Fecha de consulta 19/02/2007.
- Ponsot, B., Varela, L., Sinha, S., y Valera, J. (2009). *Un modelo de regresión logística del rendimiento en los estudios universitarios: Caso FACES-ULA*. Actualidad Contable Faces, 12 (18), 81-102.

- PNUD, (2015). (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) (2015). *Assessing Sexual and Gender Based Violence during the Ebola Crisis in Sierra Leone* (en línea) https://www.sl.undp.org/content/sierraleone/en/home/library/crisis_prevention_and_recovery/assessing-sexual-and-gender-based-violence-duringthe-ebola-cris.html.
- Rama, C., y Cevallos, M., (2016). *Nuevas dinámicas de la regionalización universitaria en América Latina*. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 8(17), 99-134. doi: 10.11144/Javeriana.m8-17.ndru.
- Ramírez, A., (2011). *Condiciones para la internacionalización de la educación superior: entre la inclusión y la exclusión en un mundo globalizado*. En Globalización e internacionalización de la educación superior. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento 8(2), 152-164.
- Renaut, A., (2005). *La función de las universidades en el desarrollo de una cultura democrática europea. En Legado y patrimonio de las universidades europeas*. México: CENEVAL.
- Reyes, J., y Colquepisco, N., (2020). *La educación superior inclusiva: retos y posibilidades en la Universidad Pública de Lima Sur*. International Journal of Latest Research in Engineering and Technology, 6.
- Rodríguez L., Zamora, M., Rodríguez, J., Paredes, W., Altamirano, J., & Cruz, M. (2020). Teaching challenges in COVID-19 Scenary: *Teams platform-based student satisfaction approach*. Sustainability. 12(18). <https://doi.org/10.3390/su12187514>.
- Rodríguez, D., (2017). *Diagnóstico Organizacional*. México: Grupo Editor Alfa y Omega.
- Rojas, R., y Castro, E., (2016). *Estrategias de acompañamiento para promover la permanencia de la población estudiantil en la UNED de Costa Rica*. En Claves innovadoras para la prevención del abandono en instituciones de educación abierta y a distancia: experiencias internacionales. AIESAD.
- Rivera, M., (1999). *Las tecnologías colaborativas en educación a distancia. X Conferencia Internacional de Educación a distancia*. San José, Costa Rica, Nov-99. [Documento en Línea]. Disponible: [http:// www.educacionenlinea.com.ve/cecou/file.php/13/08_U_III_Rivera.pdf](http://www.educacionenlinea.com.ve/cecou/file.php/13/08_U_III_Rivera.pdf) Consultado: junio, 2008.
- Risso, G. I. y L. Finnegan, (2015), *Children's Ebola Recovery Assessment: Sierra Leone, Plan International y otros* (en línea) <https://www.savethechildren.org/content/dam/global/reports/emergency-humanitarianresponse/ebola-rec-sierraleone.pdf>.

- Sangrá, A., (2002). *La calidad en las experiencias virtuales de educación superior*. Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Barcelona, España. (www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0106024/sangra.html).
- Santoveña, S., (2007). *El proceso de virtualización en las disciplinas de la UNED*. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 23, julio 07. Disponible: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiUgp28zqT-AhVUAdQKHXL7UQFnoECA4QAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.edutec.es%2Frevista%2Findex.php%2Fedutec-e%2Farticle%2Fdownload%2F496%2F230%2F&usq=AOvVaw10w8IPa9YYFplitpUWIUGq>. Consultado: octubre, 2008.
- Santiago, R., (2004). *Fundamentos teórico-prácticos de la educación a distancia. Material de enseñanza*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Diploma de Segunda Especialidad en Gestión y Didáctica de Programas de Educación a Distancia.
- Scarfó, F., (2002). *El derecho a la educación en las cárceles como garantía de la educación en derechos humanos*. Revista IIDH, Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 291-324.
- Stein, J., y Graham, C., (2020). *Essentials for blended learning: A standards-based guide*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781351043991>.
- Silvio, J., (1999). *The virtual paradigm in higher education: implications on quality, equity and relevance, en Memorias del Congreso Mundial sobre Educación a Distancia*. Viena, 1999.
- Silvio, J., (2000). *La virtualización de la Universidad: ¿cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas: IESALC-Unesco.
- Singh V., y Thurman A., (2019). *How many ways can we define online learning? A systematic literature review of definitions of online learning (1988-2018)*. American Journal of Distance Education, 33(4), 289–306. <https://doi.org/10.1080/08923647.2019.1663082>.
- Taylor, J., (1999)” *Distance education: the fifth generation*”. CD de la Décimo-novena Conferencia Internacional del ICDE (International Council of Distance Education). Viena, Junio 1999.
- TALIS, (2018). *Results (volume I): Teachers and School Leaders as Lifelong Learners*, Paris, OECD Publishing.
- Tancredi, B., (2004). *Trabajo de ascenso. Trabajo presentado en la Universidad Nacional Abierta*.28/09/2004. Caracas, Venezuela

- Tintaya, E., (2003). *Desafíos y fundamentos de educación virtual. Material de enseñanza. Bolivia: Universidad Mayor San Andrés, Ciencias de la Educación.*
- Trucco, D. y A. Palma (eds.) (2020), “*Infancia y adolescencia en la era digital: un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay*”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/18), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Torrado, A., Sánchez, L., Somonte, R., Cabrera, A., Henríquez, P., y Lorenzo, O., (2014). *Envejecimiento poblacional: una mirada desde los programas y políticas públicas de América Latina, Europa y Asia*. Revista Novedades en Población, 10(19), 18-29.
- UK Aid Direct (2020). “*Impact of COVID-19 pandemic on violence against women and girls*”, VAWG Helpdesk Research Report, N° 284.
- u-Multirank, (2020). *About 60% of universities reported online learning provisions in their strategic planning preCOVID-19, but only few appeared to be prepared for a quick shift to full online programmes*. <https://cutt.ly/VfGDArk>.
- UNESCO, (2018) (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), *Formación inicial docente en competencias para el siglo XXI y pedagogías para la inclusión en América Latina: análisis comparativo de siete casos nacionales*, Santiago, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago).
- UNESCO, (2019). (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) , *Behind the Numbers: Ending School Violence and Bullying*, París.
- UNESCO, (2020). (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). “*Nuevas publicaciones cubanas para enfrentar efectos de la COVID-19 sobre la educación*”, Oficina de la UNESCO en La Habana (en línea) <https://www.unesco.org/es/articles/nuevas-publicaciones-cubanas-para-enfrentar-efectos-de-la-covid-19-sobre-la-educacion> (fecha de consulta: 12 de junio de 2020).
- UNESCO. (1995). *Documento de política para el cambio y el desarrollo de la educación superior: Disyuntiva actual de la educación superior: documentos*. México, Praxis–UNAM.
- UNESCO, (2014). *What are open educational resources (OER)?* Tomado de <https://www.unesco.org/en/open-educational-resources>.

- UNESCO, (2016) (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). *Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4*, París.
- UNESCO, (2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo*. París, Francia.
- UNESCO, (2005). *Orientaciones para la Inclusión: Asegurar el Acceso a la Educación para Todos*, París, UNESCO, 2005.
- UNESCO, (2020). *Startling digital divides in distance learning emerge*. <https://cutt.ly/adH2SRS>.
- UNED, (2020). *Misión de la UNED Costa Rica*. <https://www.uned.ac.cr/rectoria>.
- Vargas, C., (2019). “*Leaving no one behind: bringing equity and inclusion back into education*”, *Resisting Neoliberalism in Education: Local, National and Transnational Perspectives*, L. Tett y M. Hamilton (eds.), Bristol, Policy Press.
- Valenzuela, J., (2000). *Tres autos del aprendizaje: aprendizaje estratégico en educación a distancia. I Seminario sobre Educación a Distancia y Aprendizaje Virtual*. México DF: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Vásquez, R., Bongianino, C. y Sosisky, L., (2006). *La tecnología educativa y la educación a distancia. Educación a distancia de grado y pregrado*. XVII Jornadas Universitarias de Contabilidad. Argentina: Universidad Nacional de Entre Ríos. Fecha de consulta 19/02/2007.
- Vargas, C. (2019), “*Leaving no one behind: bringing equity and inclusion back into education*”, *Resisting Neoliberalism in Education: Local, National and Transnational Perspectives*, L. Tett y M. Hamilton (eds.), Bristol, Policy Press.
- Valdivieso, M., Monar, K., y Granda, M., (2004). *Análisis de los determinantes del rendimiento de los estudiantes de Espol*, 2002. *Revista Tecnológica*, 17(1), 213-218.
- Viza, J., (2018). *Gobernabilidad y calidad académica en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac*. Tesis doctoral. Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Watson, D., (2001). *Pedagogy before technology: Re-thinking the relationship between ICT and teaching*. *Education and Information Technologies*, 6:4, pp. 251-266.
- Webster, Jane y Peter H., (1997). *Teaching effectiveness in technology-mediated distance learning*. *The Academy of Management Journal*, Vol XL N° 6, pp. 1282-1309. Fecha de consulta: 19/02/2007.

Wiederhold, B., (2020). *Connecting rough Technology During the Coronavirus Disease 2019 Pandemic: Avoiding “Zoom Fatigue”*. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 23 (7). <https://doi.org/10.1089/cyber.2020.29188.bkw>.

Zapata, M. (2015). *Pensamiento computacional: una nueva alfabetización digital*. España.

Zemsky, R., Massey W., (2004) “*Thwarted innovation: What happened to elearning and why*”. En Philadelphia :the learning alliance at the University of Pennsylvania. Recuperado Abril 11, 2005 de :<http://www.thelearningalliance.info/docs/jun2004/thwartedinnovation>. Pdf.

Zhu, X., y Liu, J., (2020). *Education in and Aer Covid-19: Immediate Responses and Long-Term Visions. Post-digital Science and Education*, 1-5, <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00126-3>.

Biografía de la autora principal:



Josefina Arimatea García Cruz

Dra. en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Posdoctorado Internacional en Sistemas Diacrónicos y Sincrónicos por la Universidad Santo Tomas en la República de Colombia, Postdoctorado Internacional en Investigación Cualitativa por la Universidad de Guadalajara en México, Catedrática de las Escuelas de Postgrado de las universidades:

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad Cesar Vallejo

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Universidad Nacional Hermilio Valdizán en Huánuco

Universidad Alas Peruanas

La autora tiene el grado de Magíster con mención en Administración de la Educación Universitaria otorgado por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, entre otros:

- Licenciada Lengua y Literatura - Universidad Nacional Federico Villarreal
- Licenciada en Educación - Universidad Peruana Cayetano Heredia
- Segunda Especialidad en Problemas del Aprendizaje por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Segunda Especialidad en Educación Primaria por la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Además, es investigadora calificada por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC), órgano rector del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (SINACYT), registrada con el código [P0066845](https://doi.org/10.1111/1097-4644.12345). Sus obras científicas e investigaciones se encuentran registradas en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación, denominado [ALICIA](https://alicia.org) (Acceso Libre a la Información Científica), verificable a través del Open Researcher and Contributor ID (ORCID): <https://orcid.org/0000-0001-5363-198X>

Depósito Legal N°: 202303604

ISBN: 978-612-49271-5-7



Editorial Mar Caribe

www.editorialmarcaribe.es

Jr. Leoncio Prado, 1355. Magdalena del Mar, Lima-Perú

RUC: 15605646601

Contacto: +51932557744 / +51932604538 / contacto@editorialmarcaribe.es

Libro de Investigación

**Educación a distancia y
virtual: calidad y
sostenibilidad en la
educación**

Depósito Legal N°: 202303604